

RICOH ARMS FAQ

V.1.1

<Log In>

Q1: What is the URL?

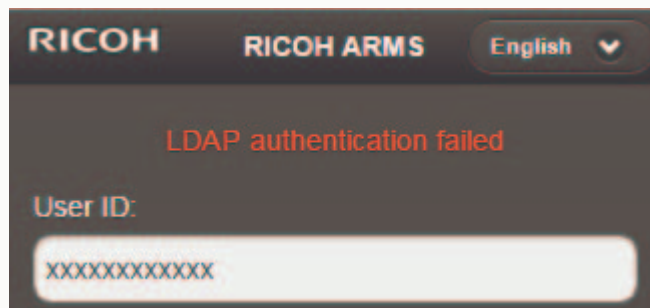
A1: <https://arms.glba.ricoh.co.jp/ARMS>

Q2: Showing "LDAP authentication failed", then CANNOT log in the RICOH ARMS.

A2: - It means One or both of Use ID and Password are invalid. Check your Single User ID (case sensitive) and password (case sensitive)

Majority of Single User ID starts from lowercase. For those users, please make sure the first character is lowercase as some browser automatically converts to uppercase for the first character.

- Attempt to log into the RICOH ARMS web site using your PC vs your Smartphone, this will allow you to test your User ID (SUID) and Password to ensure that they work properly.
- Copy and Paste your User ID and Password into the ARMS login screen, this ensures that there are no typing errors due to misreading a character, such as i vs 1 vs l.
- If you use Chrome for RICOH ARMS, check to ensure that Chrome is updated to the most recent version.



Q3: If you have forgotten your password

A3: Go to the following URL with your browser and click "If you have forgotten your password" Link.

https://suid.isd.ricoh.co.jp/pwd/usr/usr_login.php?lang=en

Q4: If you have forgotten your Single User ID

A4: There are 2 steps to check.

Step1: Check your mailbox if there is an email sent from "Ricoh Singleuserid".

Step2: If not work Step1, please contact ATRemote Admin

(ATRemote.Admin@ricoh-usa.com).

<Serial Input>

Q1: Is it possible to see some information even if I don't have any specific serials?

A1: Yes, but you need to input model prefix number (first three digits of serial) at least in order to specify the model. And only limited and general information is available in this case. Please find below description for details.

Q2: When I can see some information thru the RICOH ARMS, does it mean the machine is connected @Remote?

A2: No. It is not necessarily so. Please find below description for details.

Sample cases;

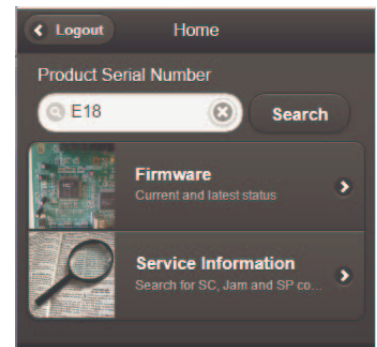
Case A: Input incorrect serial (not 11 digits), but the first three digits (model prefix number) are existing.

e.g. E18, E18123, E18123456789012345

Result A: Only Firmware tile menu is available. For some models, Service Information menu is also available.

(See Appendix A “Service Information Support models”)

- **Firmware: You can find only latest firmware version.**
- **Service Information: You can find SC/Jam/SP description like dictionary tool.**



Case B: Input correct 11 digits serial and, it is NOT connected to @Remote or connected @Remote but under monitored mode by Appliance.

Result B: Same as Result A above.

Case C: Input correct 11 digits serial and it is connected to @Remote under managed mode (HTTPS or SNMP).

Result C-1: If it is authorized to see, the result is depending on the connection type.

HTTPS: All tiles menu is available.

SNMP: Basic Information, Firmware and Service Information menu is available.

Result C-2: If it is NOT authorized to see, it is showing "You are not allowing to access"
Reasons of NOT authorized: See Q3 below.

Case D: Input incorrect serial and the first three digits (model prefix number) are NOT existing.

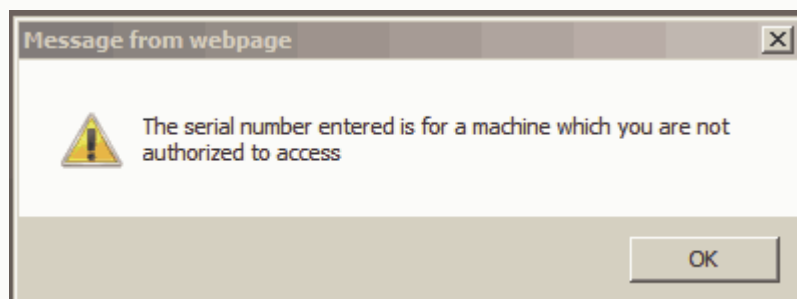
Result D: It is showing "Invalid serial number"

Q3: Showing "You are not allowing to access" or below message when input serial

A3: Device is connected to @remote but you do NOT authorize to see it.

It means that machine is not assigned by your company's @Remote depot code.

In case you find a machine which is not authorized to see but it is maintained by your company, please contact Atremote.Admin@ricoh-usa.com.



<Troubleshooting>

Q1: Showing "No Data" when select app such as "Parts Lifetime"

**A1: That data is not available. Please check Appendix B "ARMS Supported Model List".
All coming new Ricoh products will be supported.**

e.g. Pro 8120S is not supported
"Parts lifetime".

Pro 8100EX	Y	N
Pro 8100S	Y	N
Pro 8110S	Y	N
Pro 8120S	Y	N
MP 2553SP	Y	Y

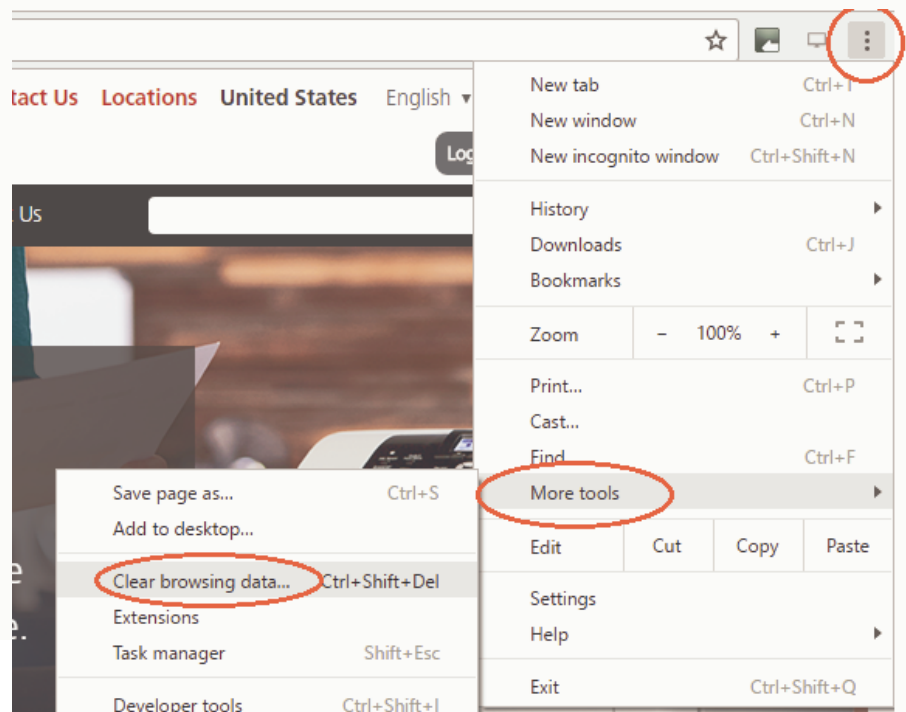
Q2: "No results found" is popped up in Service Information app. when using it for specific model.

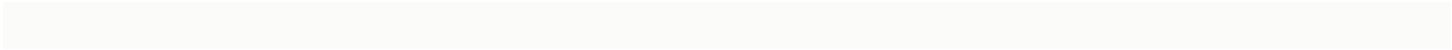
**A2: That model is not supported "Service Information" app.
Please check Appendix A "Service Information Support models"**

Q3: When clicking a tile menu, it becomes "black screen".

Q3: Please clear Cache data of your web browser.

e.g. Google Chrome

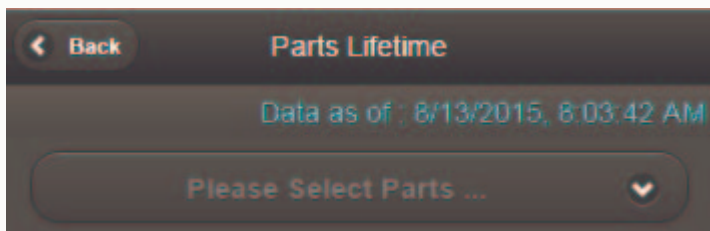




<General>

Q1: How can I know when data is refreshed?

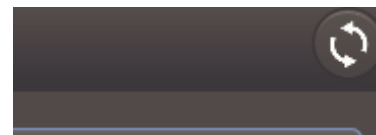
A1: It's indicated in the top right corner in each app.



Q2: How often is the data refreshed?

A2: The data refreshed once every 24 hours, so there may be a delay of up to 24 hours before the machine status is fully updated. In other words, **if the data does not refreshed more than a few days, the device may be disconnected from @Remote, and we advise you to check the connection.**

“Toner info” in the Basic Information and Error History (SC/Jam) can be refreshed manually by cricking Refresh bottom if newer data is available in the @Remote Center System by receiving alert message from the device.



Q3: Is there any way to know an Embedded @Remote or Appliance?

A3: Yes. In the "Basic Information" app, you can see an "Appliance ID" field. If this ID is different from the device's manufacturer serial number, it means this device is connected to an external @Remote appliance.



Q4: Are there any process to renew password in a compulsive manner?

A4: Yes. Your Password expires every six months. Prior to the Password expiring, you will receive notification 13 days out, 6 days out, etc... You have to take an action before expiry. If the password is not changed until its expiry date, ID will be voided.

In that case, please contact Atremote admin (ATRemote.Admin@ricoh-usa.com) to reactivate.

Appendix A) Service Information Support models

All coming new Ricoh products will be supported.

Prefix	Product Name
E15	MP C3003 SP
E16	MP C3503 SP
E17	MP C4503 SP
E18	MP C5503 SP
E19	MP C6003 SP
E20	MP C2003 SPG
E21	MP C2503 SPG
G47	MP C2011SP
E23	MP C6502 SP
E24	MP C8002 SP
E25	Pro C5100S
E26	Pro C5110S
G69	MP C3004
G70	MP C3504
G71	MP C4504
G72	MP C5504
G73	MP C6004
G74	MP C2004
G75	MP C2504
G14	MP 2554
G15	MP 3054
G16	MP 3554
G17	MP 4054
G18	MP 5054
G19	MP 6054
G34	Pro C7100S
G35	Pro C7110S
G36	Pro C7100SX
G37	Pro C7110SX
X41	Pro C7100
X42	Pro C7110
X43	Pro C7100 X
X44	Pro C7110 X
E80	Ricoh Pro 8100S
E81	Ricoh Pro 8110S
E82	Ricoh Pro 8120S
X24	Pro C9100
X61	Pro C9110
C06	MP C6503
C07	MP C8003
C08	Pro C5200S
C09	Pro C5210S
G43	MP C306ZSP
G44	MP C306ZSPF
G27	MP C406ZSP
G13	MP C406ZSPF
G46	MP C406ZSPF
G65	MP 6503
G66	MP 7503
G67	MP 9003

Appendix B) ARMS Supported Model List

The following table lists all models currently supported by ARMS and the Apps that are available at the time of this document (October 5th, 2015). All coming new Ricoh products will be supported.

Y = Yes, the App is available

N = No, the App is not currently available due to one of the following reasons:

1. The model does not have @Remote data
2. The model does not have rotation data
3. The Master data (registration of model info in ARMS) is not yet complete

Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
K28	B/W MFP	B135	Aficio 2035e	Y	N	Y	Y	Y
J79	B/W MFP	B135	Aficio 2035e	Y	N	Y	Y	Y
K29	B/W MFP	B138	Aficio 2045e	Y	N	Y	Y	Y
J80	B/W MFP	B138	Aficio 2045e	Y	N	Y	Y	Y
K01	Color MFP	B148	Aficio 2238C	Y	N	Y	Y	Y
K42	Color MFP	B191	Aficio 2228C	Y	N	Y	Y	Y
K43	Color MFP	B190	Aficio 2228C	Y	N	Y	Y	Y
J99	Color MFP	B146	Aficio 2232C	Y	N	Y	Y	Y
K02	Color MFP	B147	Aficio 2232C	Y	N	Y	Y	Y
K03	Color MFP	B149	Aficio 2238C	Y	N	Y	Y	Y
K83	B/W MFP	B261	Aficio 2020D	Y	N	Y	Y	Y
K81	B/W MFP	B259	Aficio 2016	Y	N	Y	Y	Y
K82	B/W MFP	B260	Aficio 2020	Y	N	N	N	N
J90	B/W MFP	B121	Aficio 2015	Y	N	Y	Y	Y
J91	B/W MFP	B122	Aficio 2018	Y	N	Y	Y	Y
J92	B/W MFP	B123	Aficio 2018D	Y	N	N	N	N
J83	B/W MFP	B089	Aficio 2022	Y	N	Y	Y	Y
J86	B/W MFP	B089	Aficio 2022	Y	N	Y	Y	Y
J84	B/W MFP	B093	Aficio 2027	Y	N	Y	Y	Y
J85	B/W MFP	B097	Aficio 2032	Y	N	Y	Y	Y
K20	B/W MFP	B129	Aficio 1515	Y	N	Y	Y	Y
K22	B/W MFP	B168	Aficio 1515F	Y	N	Y	Y	Y
K21	B/W MFP	B130	Aficio 1515MF	Y	N	Y	Y	Y
K23	B/W MFP	B169	Aficio 1515PS	Y	N	Y	Y	Y
K76	B/W MFP	B188	Aficio 480W	Y	N	N	N	N

Revised: 9/22/17

K80	B/W MFP	B808	Printer Controller RW-480	N	N	N	N	N
K51	Color MFP	B180	Aficio 3245C	Y	N	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
K50	Color MFP	B178	Aficio 3235C	Y	N	Y	Y	Y
K52	Color MFP	B202	Aficio 3228C	Y	N	Y	Y	Y
K44	B/W MFP	B163	Aficio 2051	Y	N	Y	Y	Y
K67	B/W MFP	B228	Aficio 2051 SP	Y	N	Y	Y	Y
K45	B/W MFP	B140	Aficio 2060	Y	N	Y	Y	Y
K68	B/W MFP	B142	Aficio 2060 SP	Y	N	Y	Y	Y
K46	B/W MFP	B141	Aficio 2075	Y	N	Y	Y	Y
K69	B/W MFP	B143	Aficio 2075 SP	Y	N	Y	Y	Y
K71	Color MFP	B156	Aficio 3224C	Y	N	Y	Y	Y
K72	Color MFP	B220	Aficio 3232C	Y	N	Y	Y	Y
K59	Color MFP	B132	Aficio 3260C	Y	N	Y	Y	Y
L21	Color MFP	B181	Aficio 3260C	Y	N	Y	Y	Y
K60	Color MFP	B200	Aficio Color 5560	Y	N	Y	Y	Y
K91	B/W MFP	B195	Aficio 3035	Y	N	Y	Y	Y
K93	B/W MFP	-	Aficio 3035	Y	N	Y	Y	Y
K92	B/W MFP	B198	Aficio 3045	Y	N	Y	Y	Y
K94	B/W MFP	-	Aficio 3045	Y	N	Y	Y	Y
K85	B/W MFP	B205	Aficio 3025	Y	N	Y	Y	Y
K86	B/W MFP	B209	Aficio 3030	Y	N	Y	Y	Y
L89	Color MFP	B222	Aficio MP C3500	Y	Y	Y	Y	Y
L90	Color MFP	B224	Aficio MP C4500	Y	Y	Y	Y	Y
L36	Color MFP	B230	Aficio MP C2500	Y	Y	Y	Y	Y
L37	Color MFP	B237	Aficio MP C3000	Y	Y	Y	Y	Y
M50	Color MFP	D042	Aficio MP C2000	Y	Y	Y	Y	Y
L49	Color MFP	B229	Aficio MP C1500	Y	N	Y	Y	Y
L55	B/W MFP	B234	Aficio MP 9000	Y	N	Y	Y	Y
L56	B/W MFP	B235	Aficio MP 1100	Y	N	Y	Y	Y
L57	B/W MFP	B236	Aficio 1350	Y	N	Y	Y	Y
L77	B/W MFP	B246	Aficio MP 5500	Y	N	Y	Y	Y
L80	B/W MFP	B250	Aficio MP 5500 SP	Y	N	Y	Y	Y
L78	B/W MFP	B248	Aficio MP 6500	Y	N	Y	Y	Y
L81	B/W MFP	B252	Aficio MP 6500 SP	Y	N	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

L79	B/W MFP	B249	Aficio MP 7500	Y	N	Y	Y	Y
L82	B/W MFP	B253	Aficio MP 7500 SP	Y	N	Y	Y	Y
M92	B/W MFP	D052	Aficio MP 6000	Y	N	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
M92	B/W MFP	D052	Aficio MP 6000 SP	Y	N	Y	Y	Y
M93	B/W MFP	D053	Aficio MP 7000	Y	N	Y	Y	Y
M93	B/W MFP	D053	Aficio MP 7000 SP	Y	N	Y	Y	Y
M94	B/W MFP	D054	Aficio MP 8000	Y	N	Y	Y	Y
M94	B/W MFP	D054	Aficio MP 8000 SP	Y	N	Y	Y	Y
V08	B/W MFP	D101	Pro 906EX	Y	N	Y	Y	Y
V09	B/W MFP	D102	Pro 1106EX	Y	N	Y	Y	Y
V10	B/W MFP	D103	Pro 1356EX	Y	N	Y	Y	Y
M21	B/W MFP	B296	Aficio MP 3500	Y	N	Y	Y	Y
M27	B/W MFP	B291	Aficio MP 3500	Y	N	Y	Y	Y
M21	B/W MFP	B296	Aficio MP 3590(Asia)	Y	N	Y	Y	Y
M22	B/W MFP	B297	Aficio MP 4500	Y	N	Y	Y	Y
M28	B/W MFP	B295	Aficio MP 4500	Y	N	Y	Y	Y
M22	B/W MFP	B297	Aficio MP 4590(Asia)	Y	N	Y	Y	Y
L68	B/W MFP	B276	Aficio MP 1600	Y	N	Y	Y	Y
L70	B/W MFP	B277	Aficio MP 2000	Y	N	Y	Y	Y
L69	B/W MFP	B268	Aficio MP 1600L	Y	N	Y	Y	Y
L71	B/W MFP	B269	Aficio MP 2000L	Y	N	Y	Y	Y
L69	B/W MFP	B268-59	Aficio MP 1600L2	Y	N	Y	Y	Y
L69	B/W MFP	B268-50	Aficio MP 1800L2	Y	N	Y	Y	Y
L71	B/W MFP	B269	Aficio MP 2000L2	Y	N	Y	Y	Y
M20	B/W MFP	D344	Printer Controller RW-3600	N	N	N	N	N
M32	B/W MFP	B286	Aficio MP W2400	Y	N	Y	Y	Y
M33	B/W MFP	B286	Aficio MP W3600	Y	N	Y	Y	Y
M44	B/W MFP	D010	Aficio MP 2500	Y	Y	Y	Y	Y
M47	B/W MFP	D043	Aficio MP 2580 (Asia)/	Y	Y	Y	Y	Y
M09	B/W MFP	D007	Aficio MP 2510	Y	N	Y	Y	Y
M10	B/W MFP	D008	Aficio MP 3010	Y	N	Y	Y	Y
L97	B/W MFP	B262	Aficio MP 161	Y	N	Y	Y	Y
M02	B/W MFP	B292	Aficio MP 161	Y	N	Y	Y	Y
L99	B/W MFP	B284	Aficio MP 161F	Y	N	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

M01	B/W MFP	B288	Aficio MP 161SPF	Y	N	Y	Y	Y
L98	B/W MFP	B280	Aficio MP 161L	Y	N	N	N	N
M03	B/W MFP	B293	Aficio MP 161LN	Y	N	N	N	N
V74	Color MFP	D080	Pro C900S (Base Unit)	Y	Y	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
M87	Color MFP	D016	Pro C900S	Y	Y	Y	Y	Y
V89	Color MFP	D097	Pro C720S	Y	Y	Y	Y	Y
V99	Color MFP	D095	Pro C901S	Y	Y	Y	Y	Y
M55	B/W MFP	D011	Aficio MP 4000	Y	Y	Y	Y	Y
M57	B/W MFP	D013	Aficio MP 5000	Y	Y	Y	Y	Y
M54	B/W MFP	D009	Aficio MP 4000B	Y	Y	Y	Y	Y
M56	B/W MFP	D012	Aficio MP 5000B	Y	Y	Y	Y	Y
V79	B/W MFP	D091	Aficio MP 4001	Y	Y	Y	Y	Y
V80	B/W MFP	D092	Aficio MP 5001	Y	Y	Y	Y	Y
V20	B/W MFP	D399	Printer Controller RW-7140	N	N	N	N	N
V16	B/W MFP	D046	Aficio MP W5100	Y	N	Y	Y	Y
V17	B/W MFP	D049	Aficio MP W7140	Y	N	Y	Y	Y
W81	B/W MFP	D154	Aficio MP W5100en	Y	N	Y	Y	Y
W82	B/W MFP	D155	Aficio MP W7140en	Y	N	Y	Y	Y
M65	B/W MFP	D018	Aficio MP 2550	Y	Y	Y	Y	Y
M63	B/W MFP	D020	Aficio MP 3350	Y	Y	Y	Y	Y
M64	B/W MFP	D017	Aficio MP 2550B	Y	Y	Y	Y	Y
M62	B/W MFP	D019	Aficio MP 3350B/	Y	Y	Y	Y	Y
V82	B/W MFP	D084	Aficio MP 2851	Y	Y	Y	Y	Y
V83	B/W MFP	D085	Aficio MP 3351	Y	Y	Y	Y	Y
M79	Color MFP	D014	Aficio MP C6000	Y	Y	Y	Y	Y
M80	Color MFP	D015	Aficio MP C7500	Y	Y	Y	Y	Y
V12	Color MFP	D027	Aficio MP C4000	Y	Y	Y	Y	Y
V13	Color MFP	D029	Aficio MP C5000	Y	Y	Y	Y	Y
V14	Color MFP	D023	Aficio MP C2800	Y	Y	Y	Y	Y
V15	Color MFP	D025	Aficio MP C3300	Y	Y	Y	Y	Y
V22	Color MFP	D038	Aficio MP C2050	Y	Y	Y	Y	Y
V24	Color MFP	D041	Aficio MP C2550	Y	Y	Y	Y	Y
V21	Color MFP	D037	Aficio MP C2030	Y	Y	Y	Y	Y
V23	Color MFP	D040	Aficio MP C2530	Y	Y	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

V28	Color MFP	D112	Aficio MP C2010	N	Y	N	N	N
V50	B/W MFP	D059	Pro 907EX	Y	Y	Y	Y	Y
V51	B/W MFP	D060	Pro 1107EX	Y	Y	Y	Y	Y
V52	B/W MFP	D061	Pro 1357EX	Y	Y	Y	Y	Y
V69	B/W MFP	D062	Aficio MP 6001	Y	Y	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
V69	B/W MFP	D062	Aficio MP 6001 SP	Y	Y	Y	Y	Y
V70	B/W MFP	D063	Aficio MP 7001	Y	Y	Y	Y	Y
V70	B/W MFP	D063	Aficio MP 7001 SP	Y	Y	Y	Y	Y
V71	B/W MFP	D065	Aficio MP 8001	Y	Y	Y	Y	Y
V71	B/W MFP	D065	Aficio MP 8001 SP	Y	Y	Y	Y	Y
V72	B/W MFP	D066	Aficio MP 9001	Y	Y	Y	Y	Y
V42	B/W MFP	D067	Aficio MP 171	Y	N	Y	Y	Y
V45	B/W MFP	D072	Aficio MP 171	Y	N	Y	Y	Y
V43	B/W MFP	D068	Aficio MP 171F	Y	N	Y	Y	Y
V44	B/W MFP	D069	Aficio MP 171SPF	Y	N	Y	Y	Y
W39	B/W MFP	D110	Aficio MP 171LN	Y	N	N	N	N
W31	B/W MFP	D116	Aficio MP 201F	Y	N	Y	Y	Y
W30	B/W MFP	D115	Aficio MP 201SPF	Y	N	Y	Y	Y
W11	B/W MFP	D093	Aficio MP W2401	Y	N	Y	Y	Y
W12	B/W MFP	D094	Aficio MP W3601	Y	N	Y	Y	Y
V76	Color MFP	D081	Aficio MP C6501SP	Y	Y	Y	Y	Y
V77	Color MFP	D082	Aficio MP C7501SP	Y	Y	Y	Y	Y
V95	Color MFP	D088	Aficio MP C4501	Y	Y	Y	Y	Y
V96	Color MFP	D089	Aficio MP C5501	Y	Y	Y	Y	Y
V93	Color MFP	D086	Aficio MP C3001	Y	Y	Y	Y	Y
V94	Color MFP	D087	Aficio MP C3501	Y	Y	Y	Y	Y
V97	Color MFP	D104	Aficio MP C2051	Y	Y	Y	Y	Y
V98	Color MFP	D106	Aficio MP C2551	Y	Y	Y	Y	Y
S90	B/W MFP	M052	Aficio SP 5200S	Y	Y	Y	Y	Y
S92	B/W MFP	M054	Aficio SP 5210SR	Y	Y	Y	Y	Y
S91	B/W MFP	M053	Aficio SP 5210SF	Y	Y	Y	Y	Y
W41	B/W MFP	D120	Aficio MP 2352	Y	Y	Y	Y	Y
W66	B/W MFP	D139	Aficio MP 2352 SP	Y	Y	Y	Y	Y
W42	B/W MFP	D121	Aficio MP 2852	Y	Y	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

W67	B/W MFP	D140	Aficio MP 2852	Y	Y	Y	Y	Y
W43	B/W MFP	D122	Aficio MP 3352	Y	Y	Y	Y	Y
W68	B/W MFP	D141	Aficio MP 3352	Y	Y	Y	Y	Y
S73	Color MFP	M024	Aficio MP C300SR	Y	Y	Y	Y	Y
S72	Color MFP	M022	Aficio MP C300	Y	Y	Y	Y	Y
S75	Color MFP	M028	Aficio MP C400SR	Y	Y	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
S74	Color MFP	M026	Aficio MP C400	Y	Y	Y	Y	Y
V90	Color MFP	D074	Pro C651EX	Y	Y	Y	Y	Y
V91	Color MFP	D075	Pro C751EX	Y	Y	Y	Y	Y
W52	B/W MFP	D129	Aficio MP 4002	Y	Y	Y	Y	Y
W53	B/W MFP	D130	Aficio MP 5002	Y	Y	Y	Y	Y
W51	Color MFP	D143	Aficio MP C4502	Y	Y	Y	Y	Y
W54	Color MFP	D144	Aficio MP C5502	Y	Y	Y	Y	Y
W49	Color MFP	D111	Aficio MP C3002	Y	Y	Y	Y	Y
W50	Color MFP	D142	Aficio MP C3502	Y	Y	Y	Y	Y
W86	B/W MFP	D131	Aficio MP 6002	Y	Y	Y	Y	Y
W87	B/W MFP	D132	Aficio MP 7502	Y	Y	Y	Y	Y
W88	B/W MFP	D133	Aficio MP 9002	Y	Y	Y	Y	Y
E08	Color MFP	M124	MP CW2200 SP	Y	N	Y	Y	Y
W80	Color MFP	D118	Aficio MP C305SP	Y	Y	Y	Y	Y
W79	Color MFP	D117	Aficio MP C305SPF	Y	Y	Y	Y	Y
E13	Color MFP	D168	Aficio MP C305SPF	Y	Y	Y	Y	Y
W90	B/W MFP	D127	Aficio MP 301SP	Y	Y	Y	Y	Y
W91	B/W MFP	D128	Aficio MP 301SPF	Y	Y	Y	Y	Y
E32	B/W MFP	D158	MP 2001SP	Y	Y	Y	Y	Y
E33	B/W MFP	D159	MP 2501SP	Y	Y	Y	Y	Y
E34	B/W MFP	D160	MP 2001L	Y	Y	N	N	N
E35	B/W MFP	D161	MP 2501L	Y	Y	N	N	N
E15	Color MFP	D146	MP C3003SP	Y	Y	Y	Y	Y
E16	Color MFP	D147	MP C3503SP	Y	Y	Y	Y	Y
E17	Color MFP	D148	MP C4503SP	Y	Y	Y	Y	Y
E18	Color MFP	D149	MP C5503SP	Y	Y	Y	Y	Y
E19	Color MFP	D150	MP C6003SP	Y	Y	Y	Y	Y
E23	Color MFP	D135	MPC6502 SP	Y	Y	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

E24	Color MFP	D136	MPC8002 SP	Y	Y	Y	Y	Y
E25	Color MFP	D137	Pro C5100S	Y	Y	Y	Y	Y
E26	Color MFP	D138	Pro C5110S	Y	Y	Y	Y	Y
E80	B/W MFP	D179	Pro 8100EX	Y	N	Y	Y	Y
E80	B/W MFP	D179	Pro 8100S	Y	N	Y	Y	Y
E81	B/W MFP	D180	Pro 8110S	Y	N	Y	Y	Y
E82	B/W MFP	D181	Pro 8120S	Y	N	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
E74	B/W MFP	D182	MP 2553SP	Y	Y	Y	Y	Y
E74	B/W MFP	D182	MP 2553ZSP	Y	Y	Y	Y	Y
E75	B/W MFP	D183	MP 3053	Y	Y	Y	Y	Y
E76	B/W MFP	D184	MP 3353	Y	Y	Y	Y	Y
E20	Color MFP	D176	MP C2003SPG	Y	N	Y	Y	Y
E21	Color MFP	D177	MP C2503SPG	Y	N	Y	Y	Y
T59	B/W MFP	M160	SSP 4510SF	Y	Y	Y	Y	Y
T60	B/W MFP	M161	MP 401SPF	Y	Y	Y	Y	Y
T61	B/W MFP	M172	SP 3600SF	Y	Y	N	N	Y
T62	B/W MFP	M173	SP 3610SF	Y	Y	Y	N	Y
G07	Color MFP	D191	MP C401SP	Y	Y	Y	Y	Y
G09	Color MFP	D193	MP C401SRSP	Y	Y	Y	Y	Y
G14	B/W MFP	D197	MP 2554	Y	Y	Y	Y	Y
G15	B/W MFP	D198	MP 3054	Y	Y	Y	Y	Y
G16	B/W MFP	D199	MP 3554	Y	Y	Y	Y	Y
G17	B/W MFP	D200	MP 4054	Y	Y	Y	Y	Y
G18	B/W MFP	D201	MP 5054	Y	Y	Y	Y	Y
G19	B/W MFP	D202	MP 6054	Y	Y	Y	Y	Y
G47	B/W MFP	D237	MP C2011	Y	Y	Y	Y	Y
G34	Color PP	D194	Pro C7100S	Y	Y	Y	Y	Y
G35	Color PP	D195	Pro C7110S	Y	Y	Y	Y	Y
G36	Color PP	D203	Pro C7100SX	Y	Y	Y	Y	Y
G37	PP	D204	Pro C7110SX	Y	Y	Y	Y	Y
Q13	Color LP	G106	Aficio CL7100	Y	N	Y	Y	Y
Q15	Color LP	G108	Aficio CL1000N	Y	N	N	N	N
Q44	Color LP	G139	Aficio CL3500N	Y	N	Y	Y	Y
Q45	Color LP	G149	Aficio CL3500DN	Y	N	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

Q32	B/W LP	G113		Y	N	N	N	N
Q24	Color LP	G104	Aficio CL4000DN	Y	N	Y	Y	Y
Q25	Color LP	G105	Aficio CL4000HDN	Y	N	Y	Y	Y
Q33	B/W LP	G116		Y	N	Y	Y	Y
Q39	B/W LP	G126	Aficio AP900	Y	N	Y	Y	Y
Q37	Color LP	G130	Aficio CL7200	Y	N	Y	Y	Y
Q38	Color LP	G131	Aficio CL7300	Y	N	Y	Y	Y
Q84	B/W LP	G147	Aficio SP 8100DN	Y	N	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
Q80	Color LP	G133	Aficio SP C811DN	Y	Y	Y	Y	Y
Q70	Color LP	G160	Aficio SP C410DN	Y	Y	Y	Y	Y
Q71	Color LP	G161	Aficio SP C411DN	Y	Y	Y	Y	Y
Q68	Color LP	G158	Aficio SP C400DN	Y	Y	Y	Y	Y
Q82	B/W LP	G148	Aficio SP 9100DN	Y	N	Y	Y	Y
S29	B/W LP	G180	Aficio SP W2470	Y	N	Y	Y	Y
S20	B/W LP	G176	Aficio SP 4100N	Y	N	Y	Y	Y
S08	B/W LP	G177	Aficio SP 4110N	Y	N	Y	Y	Y
S46	B/W LP	G176	Aficio SP 4100NL	Y	N	Y	Y	Y
S70	Color LP	M064	Pro C900	Y	Y	Y	Y	Y
S32	Color LP	G178	Pro C900	Y	Y	Y	Y	Y
S97	Color LP	M078	Pro C720	Y	Y	Y	Y	Y
T01	Color LP	M077	Pro C901	Y	Y	Y	Y	Y
S37	B/W LP	G179	Aficio SP 8200DN	Y	Y	Y	Y	Y
S38	Color LP	G190	Aficio SP C420DN	Y	Y	Y	Y	Y
S48	Color LP	G189	Aficio SP C821DN	Y	Y	Y	Y	Y
S49	Color LP	G188	Aficio SP C820DN	Y	Y	Y	Y	Y
S64	B/W LP	M002	Pro 907	Y	Y	Y	Y	Y
S65	B/W LP	M003	Pro 1107	Y	Y	Y	Y	Y
S66	B/W LP	M004	Pro 1357	Y	Y	Y	Y	Y
S52	B/W LP	M001	Aficio SP 4210N	Y	N	Y	Y	Y
S83	B/W LP	M047	Aficio SP 6330N	Y	N	Y	Y	Y
S99	Color LP	M075	Aficio SP C320DN	Y	N	Y	Y	Y
S81	B/W LP	M020	Aficio SP 5200DN	Y	N	Y	Y	Y
S82	B/W LP	M021	Aficio SP 5210DN	Y	N	Y	Y	Y
T11	B/W LP	M080	Aficio SP 4310N	Y	Y	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

S93	Color LP	M065	Aficio SP C430DN	Y	N	Y	Y	Y
S94	Color LP	M066	Aficio SP C431DN	Y	N	Y	Y	Y
S98	Color LP	M044	Pro C751	Y	Y	Y	Y	Y
T42	B/W LP	M132	Aficio SP 8300DN	Y	Y	Y	Y	Y
T36	Color LP	M124	Aficio SP C830DN	Y	Y	Y	Y	Y
T37	Color LP	M125	Aficio SP C831DN	Y	Y	Y	Y	Y
T41	Color LP	M109	Aficio SP C730DN	Y	N	Y	Y	Y
R61	Color LP	J028	Aficio SG 3110DN	Y	N	Y	Y	Y
R62	Color LP	J029	Aficio SG 3110DNw	Y	N	Y	Y	Y
Prefix	Group	Code	Model Name	Basic Information	Parts Lifetime	Error History(SC)	Error History(Jam)	Firmware
R60	Color LP	J027	Aficio SG 2100N	Y	N	N	N	Y
R70	B&W LP	J035	Aficio SG K3110DN	Y	N	Y	Y	Y
R67	Color LP	J034	Aficio SG 7100DN	Y	N	Y	Y	Y
***	Color LP			N	N	N	N	N
T57	B&W LP	M158	SP 4510DN	Y	Y	Y	Y	Y
T58	B&W LP	M159	SP 4520DN	Y	Y	N	Y	Y
T63	B&W LP	M171	SP 3600DN	Y	Y	Y	N	Y
X41	Color PP	M195	Pro C7100	Y	Y	Y	Y	Y
X42	Color PP	M196	Pro C7110	Y	Y	Y	Y	Y
X43	Color PP	M207	Pro C7100X	Y	Y	Y	Y	Y
X44	Color PP	M208	Pro C7110X	Y	Y	Y	Y	Y
8V1	Color MFP	B222	ISC3535	Y	Y	Y	Y	Y
9W9	Color MFP	B230	ISC 2525	Y	Y	Y	Y	Y
9X1	Color MFP	B237	ISC 3030	Y	Y	Y	Y	Y
5T8	Color MFP	D042	ISC 2020	Y	Y	Y	Y	Y
X24	Color PP	M205	Pro C9100	Y	Y	Y	Y	Y
X61	Color PP	M238	Pro C9110	Y	Y	Y	Y	Y
X12	B/W LP	M187	SP 6430DN	Y	Y	Y	Y	Y
X68	Color LP	M257	SP C440DN	Y	N	Y	Y	Y
X76	B&W PP	M263	Pro 8110	Y	Y	Y	Y	Y
X77	B&W PP	M264	Pro 8120	Y	Y	Y	Y	Y
G43	Color MFP	D219	MP C306ZSP	Y	Y	Y	Y	Y
G44	Color MFP	D220	MP C306ZSPF	Y	Y	Y	Y	Y
G27	Color MFP	D214	MP C406ZSP	Y	Y	Y	Y	Y
G13	Color MFP	D196	MP C406ZSPF	Y	Y	Y	Y	Y

Revised: 9/22/17

G46	Color MFP	D196	MP C406ZSPF	Y	Y	Y	Y	Y
-----	-----------	------	-------------	---	---	---	---	---