

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRODUK KRASIDA DI  
PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CABANG  
KOTA BATU**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

**INTAN RISKA AROFATUL MAZIDAH**

**201610190511034**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

**TUGAS AKHIR**

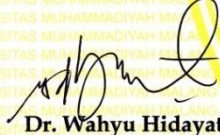
**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRODUK KRASIDA  
DI PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN  
CABANG KOTA BATU**

oleh :

**Intan Riska Arofatul Mazidah**  
201610190511034

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 25 Oktober 2019

Pembimbing I,



**Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.**


Pembimbing II,



**Zainal Arifin, S.E., M.Si.**



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
**Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,

  
**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRODUK KRASIDA DI PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CABANG KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Intan Riska Arofatul Mazidah**  
NIM : **201610190511034**  
Jurusan : **Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.**  
Penguji II : **Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc.**  
Penguji III : **Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.**  
Penguji IV : **Zainal Arifin, S.E., M.Si.**

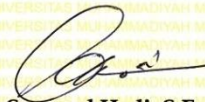
  
1.....  
  
2.....  
  
3.....  
  
4.....

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



  
Dr. Laila Zuhroh, M.M.

  
Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Intan Riska Arofatul Mazidah

NIM : 201610190511034

Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan

Surel : Intan.risca@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 November 2019

Yang membuat pernyataan,



**Intan Riska Arofatul Mazidah**



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN  
 FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : INTAN RISKHA AROFATUL MAZIDAH  
 NIM : 201610190511034  
 JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS PEMBERIAN KREDIT PRODUK KRASIDA  
 DI PT PEGADAIAN (Persero) UPC KOTA BATU  
 BIMBINGAN MULAI : 23 Maret 2019  
 SELESAI : 30 September 2019

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing
1	23/3/19	Kuat proposal → gndul aee	U
2	3/7/2019	Revisi → buat draft perjanjian untuk nasabah →	U
3		⊕ sekular. penekanan pokok	U
4	20/9/2019	Revisi Bab I s.d V	U
5		Bab II soal & bab 1	U
6		analisis soal di tgn	U
7	20/9/19	revisi bab II → produk krasida	U
8		⊕ prosedur → - bentuk wawancara	
9		- data	
10		⊕ Analisis → ⊕ Kesimpulan	

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

30/9/19

Revisi bab II - ditubuh  
 ⊕ Data perlu dicover badan  
 krasida  
 ⊕ Kelengkapan dan kejelasan  
 produk gndul krasida

Malang, 30 ~~2019~~ September 2019  
 Menyetujui,  
 Pembimbing

Dr. Wahyu Hidayat, P., M.M



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : INTAN RISKHA AROFATUL MAZIDAH  
NIM : 201610190511034  
JUDUL TUGAS AKHIR : ANALISIS PEMBERIAN KREDIT PRODUK KRASIDA  
DI PT PEGADAIAN (Persero) UPC KOTA BATU  
BIMBINGAN MULAI :  
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing II
1	22/4	acc judul TA	f
2	3/7/2019	Revisi Latar Belakang Lanjut Bab IV sd V	f
3			f
4	24/09/2019	Tambahi bagan Prosedur di Bab IV	f
5			f
6	25/09/2019	<del>ganti</del> Ganti Buku Referensi dg yang terbaru	f
7			f
8	15/10/2019	ACC	f
9			f
10			f

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang .....

Menyetujui,  
Pembimbing II

(Zainal Arifin, SE, M.Si)

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pemberian Kredit Produk Krasida di PT Pegadaian (persero) Unit Pelayanan Cabang Kota Batu” .

Didalam tulisan ini telah disajikan pokok-pokok pembahasan tentang analisis dan prosedur pemberian kredit produk krasida di Pegadaian Kota Batu.

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besanya kepada :

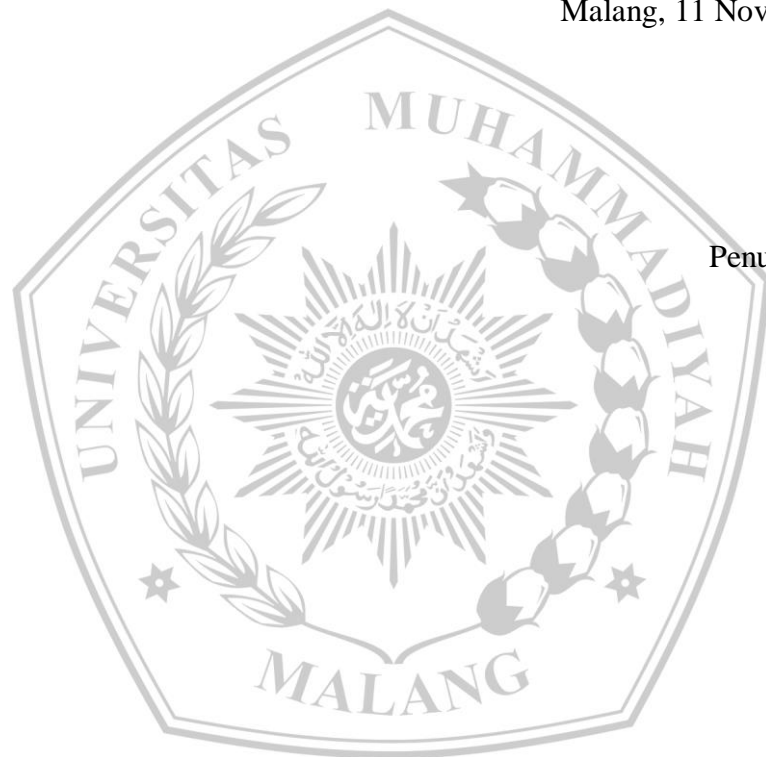
1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Dr. Wahyu Hidayat Riyanto, MM. Selaku Dosen Pembimbing I dalam proses penulisan Tugas Akhir
5. Bapak Zainal Arifin, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dalam proses penulisan Tugas Akhir
6. Bapak Yunan Syaifullah, SE., M.Sc. selaku Dosen Wali D-III Keuangan dan Perbankan
7. Ibu Maya Puspasari, SE. Selaku Pengelola Pegadaian UPC Kota Batu
8. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat sampai detik ini
9. Teman seperjuangan D-III Keuangan dan Perbankan angkatan 2016 yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Tugas Akhir ini

10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Tugas Akhir

Peneliti sadar bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Malang, 11 November 2019



Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KARTU KENDALI BIMBINGAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	5
B. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Lembaga Keuangan.....	6
2. Gadai.....	8
3. Kredit.....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis Penelitian.....	19
C. Jenis dan Sumber Data .....	19
1. Jenis Data.....	19
2. Sumber Data.....	20
D. Teknik Pengumpulan Data .....	20
1. Dokumentasi .....	20
2. Wawancara.....	20

E. Teknik Analisis Data .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	21
1. Sejarah Singkat Berdirinya PT Pegadaian .....	21
2. Visi dan Misi PT Pegadaian .....	22
3. Makna Logo PT Pegadaian .....	23
4. Struktur Organisasi PT Pegadaian Tingkat Cabang .....	24
5. Jasa Layanan dan Produk PT Pegadaian di UPC Kota Batu ....	27
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	30
1. Gambaran Umum Produk KRASIDA .....	30
2. Prosedur Pemberian Kredit Produk KRASIDA .....	33
3. Tahap Penilaian Pemberian Kredit Produk KRASIDA .....	35
4. Perhitungan Taksiran Produk KRASIDA .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT Pegadaian.....	23
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pegadaian Tingkat Cabang .....	25
Gambar 4.3 Prosedur Pemberian Kredit .....	33



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tarif Sewa Modal.....	31
Tabel 4.2 Biaya Administrasi.....	31
Tabel 4.3 Perbedaan Produk KCA dan Krasida .....	32
Tabel 4.4 Data Perkembangan Nasabah Bulan Januari-April 2019 .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Hasil Wawancara .....	44
Lampiran II Surat Perjanjian Kredit .....	46
Lampiran III Surat Perjanjian Kredit .....	49
Lampiran IV Brosur Produk Krasida .....	52
Lampiran V Formulir Permintaan Kredit (FPK) .....	52
Lampiran VI Daftar Riwayat Hidup .....	53



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Faisal. 2005. *Manajemen Perbankan*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang
- Hadiana. 2015. *Analisis Peraturan dan Mekanisme Produk Kredit Pada Pegadaian Konvensional dan Syariah Tahun 2015* (<https://www.neliti.com/publications/5347/analisis-peraturan-dan-mekanisme-produk-kredit-pada-pegadaian-konvensional-dan-s>)
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014*. Jakarta : Rajawali Pers
- Mudrajad Kuncoro, Suhardjono. 2011. *Manajemen Perbankan Teori Aplikasi Edisi Kedua*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta
- Latumaerissa, Julius R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta Selatan : Salemba Empat.
- Lestari, Rini. 2019. *Begini Highlight Kinerja Pegadaian 2018 dan Target 2019* (<https://finansial.bisnis.com/read/20190102/89/874619/begini-highlight-kinerja-pegadaian-2018-dan-target-2019>)
- PT Pegadaian (<https://www.pegadaian.co.id>)
- Sahabat Pegadaian (<https://sahabatpegadaian.com>)
- Taswan. 2006. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN Yogyakarta
- Wahyuni, Dita. 2015. *Tinjauan Atas Prosedur Pemberian Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA) Pada PT Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung*. ([https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/669/jbptunikompp-gdl-ditawahyun-33412-1-unikom\\_d-1.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/669/jbptunikompp-gdl-ditawahyun-33412-1-unikom_d-1.pdf))

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRODUK KRASIDA DI PT  
PEGADAIDAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN CABANG KOTA  
BATU

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://linda-akutansi.blogspot.com">linda-akutansi.blogspot.com</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://artikelterbaru.com">artikelterbaru.com</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://referensiartikel.blogspot.com">referensiartikel.blogspot.com</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://digital.pegadaian.co.id">digital.pegadaian.co.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a> Internet Source	2%
6	<a href="http://eprints.dinus.ac.id">eprints.dinus.ac.id</a> Internet Source	2%

Exclude quotes On  
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%

MALANG