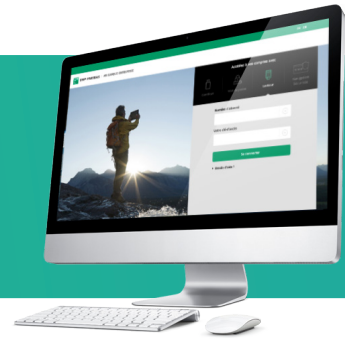




# NAVIGATION SECURISÉE COMMENT SE CONNECTER LA 1<sup>ÈRE</sup> FOIS ?



## NAVIGATION SECURISÉE

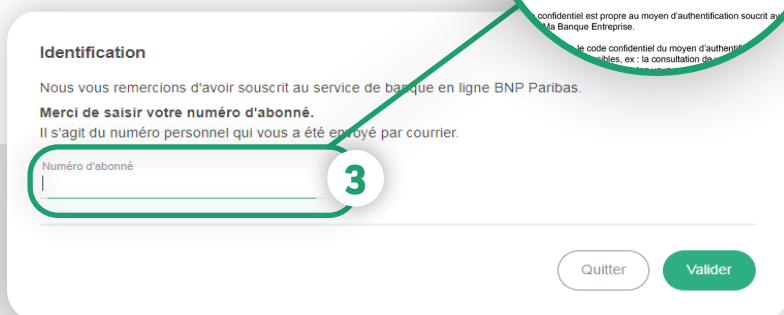
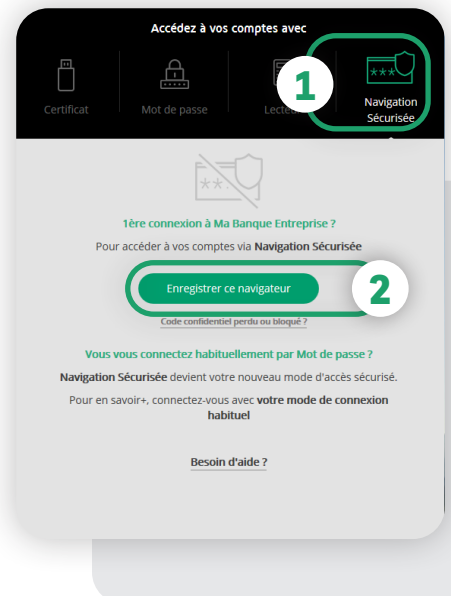


Vous êtes **nouvel utilisateur** et vous souhaitez vous connecter **la première fois** sur Ma Banque Entreprise ?

Rendez-vous sur [mabanqueentreprise.bnpparibas](http://mabanqueentreprise.bnpparibas) pour **enregistrer** votre navigateur internet.

## Comment enregistrer votre navigateur internet ?

Sur la page de connexion, sélectionnez **Navigation Sécurisée** **1**.  
Puis cliquez sur le bouton **Enregistrer ce navigateur** **2**.



Renseignez votre **numéro d'abonné** reçu par courrier **3**.

Vous accédez à une page présentant les différentes étapes de votre parcours.

**Une sécurité renforcée avec Navigation Sécurisée**

Pour un accès sécurisé à vos comptes, nous allons procéder à l'enregistrement de votre navigateur. **2 codes d'activation à usage unique** seront nécessaires pour lancer l'enregistrement de façon sécurisée.

**Comment activer mon navigateur ?**

La sécurisation de vos accès se déroulera en 5 étapes :

- 1 Je demande à recevoir mon 1<sup>er</sup> code d'activation**  
Vous demandez à recevoir le 1<sup>er</sup> code d'activation, par courrier, ou de façon plus immédiate (par SMS ou E-mail) selon les coordonnées disponibles (N° de portable ou adresse mail).
- 2 Je saisis mon 1<sup>er</sup> code d'activation**  
Si vous recevez ce code de façon immédiate, vous aurez à le saisir dans les 5 minutes après réception par SMS (ou 15 min si vous le recevez par E-mail).  
Si vous recevez ce code par courrier, vous devrez reprendre votre parcours pour pouvoir le saisir.  
Sur la page de connexion du site Ma Banque Entreprise :
  - Sélectionnez le mode de connexion **Navigation Sécurisée**
  - Cliquez sur « Enregistrer ce navigateur »
  - Identifiez-vous avec la saisie de votre numéro d'abonné personnel et validezVous êtes automatiquement conduit à l'étape de saisie de votre 1<sup>er</sup> code d'activation.

**Attention**  
Le code d'activation a une durée de validité de 15 jours à partir de votre demande.

- 3 Je demande à recevoir mon 2<sup>ème</sup> code d'activation**  
Une fois le 1<sup>er</sup> code saisi, vous demandez à recevoir le 2<sup>ème</sup> code d'activation.
- 4 Je saisis mon 2<sup>ème</sup> code d'activation**  
Une fois la saisie de votre 2<sup>ème</sup> code pris en compte,  **votre navigateur sera identifié.**
- 5 Je choisis mon code confidentiel**  
Ce code, strictement personnel, sera votre **code confidentiel** pour naviguer en toute sécurité sur votre site Ma Banque Entreprise.

**4**  
Quitter Démarrer

Pour sécuriser l'enregistrement de votre navigateur, **2 codes d'activation** (à usage unique) vont vous être envoyés par 2 canaux différents (adresse postale, e-mail, SMS). Une fois ces codes saisis, vous choisirez le **code confidentiel** avec lequel vous vous connecterez à Ma Banque Entreprise.

**Attention !** Si vous ne souhaitez pas utiliser le courrier pour recevoir l'un des codes d'activation (le 1<sup>er</sup>), assurez-vous de nous avoir communiqué 2 coordonnées immédiates (e-mail et n° de téléphone portable).

Vous êtes prêt à démarrer ? Cliquez sur le bouton **Démarrer 4**.

## Demande du 1<sup>er</sup> code d'activation

Sélectionnez le canal de réception du 1<sup>er</sup> code d'activation : **e-mail, SMS ou courrier** :

Vous nous avez communiqué une coordonnée immédiate (adresse e-mail ou n° de téléphone portable) et **seul le canal courrier vous est proposé** ?

C'est normal ! Celle-ci vous sera proposée pour recevoir votre 2<sup>ème</sup> code d'activation.

**1 Je demande à recevoir mon 1<sup>er</sup> code d'activation**

Un code d'activation (code à usage unique) va vous être envoyé. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez recevoir ce code :

E-mail, SMS  Par courrier

**Attention** Vérifiez les coordonnées qui sont affichées. Ne validez votre choix que si ces coordonnées vous semblent correctes.

<b>Email</b> Un e-mail sera envoyé à l'adresse suivante : jea*****1@gn***** <b>Valider mon choix</b> <small>Ce n'est pas mon e-mail</small>	<b>E-mail</b> Un e-mail sera envoyé à l'adresse suivante : lem*****@to***** <b>Valider mon choix</b> <small>Ce n'est pas mon e-mail</small>	<b>SMS</b> Un SMS sera envoyé au numéro suivant : *** ** 45 56 <b>Valider mon choix</b> <small>Ce n'est pas mon numéro de mobile</small>
---	---	--

**1 Je demande à recevoir mon 1<sup>er</sup> code d'activation**

Un code d'activation (code à usage unique) va vous être envoyé. Sélectionnez l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir ce code :

Par courrier

**Attention** Vérifiez les coordonnées qui sont affichées. Ne validez votre choix que si ces coordonnées vous semblent correctes.

<b>Adresse 1</b> 1185***** 30300 - BEAUCAIRE <b>Choisir cette adresse</b>	<b>Adresse 2</b> 94160 - SAINT MANDE <b>Choisir cette adresse</b>	<b>Adresse 3</b> 1185***** 30300 - BEAUCAIRE <b>Choisir cette adresse</b>
--	---	--

Aucune adresse ne correspond

Vous nous avez communiqué **2 coordonnées immédiates** (adresse e-mail et n° de portable) en plus de vos coordonnées postales. Vous pourrez **sélectionner celle de votre choix** pour recevoir le 1<sup>er</sup> code d'activation.

**Bon à savoir !** Pour plus de sécurité : vos coordonnées sont très partiellement affichées.



## Vous demandez à recevoir votre 1<sup>er</sup> code par SMS ou e-mail ?

**1** Je demande à recevoir mon 1<sup>er</sup> code d'activation

Un code d'activation (code à usage unique) va vous être envoyé. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez recevoir ce code :

E-mail, SMS **1**  Par courrier

Vérifiez les coordonnées qui sont affichées. Ne validez votre choix que si les coordonnées vous semblent correctes.

<b>E-mail</b> Un e-mail sera envoyé à l'adresse suivante : je*****@*****	<b>E-mail</b> Un e-mail sera envoyé à l'adresse suivante : lem*****@ho*	<b>SMS</b> Un SMS sera envoyé au numéro
<b>2</b> Valider mon choix	<b>2</b> Valider mon choix	

**2** Je saisis mon 1<sup>er</sup> code d'activation

**3** Je demande à recevoir mon 2<sup>ème</sup> code d'activation

**4** Je saisis mon 2<sup>ème</sup> code d'activation

**5** Je choisis mon code confidentiel

Sélectionnez le **canal de réception 1** du code et **validez votre choix 2**.

Dès réception de votre **code d'activation 3** (exemple ici de l'e-mail), passez à l'étape suivante en cliquant sur **J'ai reçu mon code 4** afin d'accéder à la saisie.

**1** Je demande à recevoir un code d'activation

**E-mail**

Vous avez choisi de recevoir votre code d'activation par e-mail à l'adresse dupontdaniela@gmail.com. Pensez à vérifier dans vos spams si vous tardez à le recevoir.

**3** Bonjour,  
Vous avez demandé le code d'activation.  
Le code d'activation : 12345678.  
Voir la suite

**4** J'ai reçu mon code

**Saisissez le code d'activation 5** reçu puis cliquez sur **Valider 6** pour passer à l'étape de commande du 2<sup>ème</sup> code d'activation.

**2** Je saisis mon 1<sup>er</sup> code d'activation

Veillez saisir le code d'activation reçu par email puis validez votre saisie

Saisissez votre 1<sup>er</sup> code d'activation **5**

**6** Valider



## Vous demandez à recevoir votre 1<sup>er</sup> code par courrier ?

**1** Je demande à recevoir mon 1<sup>er</sup> code d'activation

Un code d'activation (code à usage unique) va vous être envoyé. Sélectionnez l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir ce code :

Par courrier **1**

Vérifiez les coordonnées qui sont affichées. Ne validez votre choix que si ces coordonnées vous semblent correctes.

<b>Adresse 1</b> 1185***** 30300 - BEAUCAIRE	<b>Adresse 2</b> 94160 - SAINT MANDE	<b>Adresse 3</b> 1185***** 30300 - BEAUCAIRE
<b>2</b> Choisir cette adresse	Choisir cette adresse	Choisir cette adresse

AUCUNE ADRESSE NE CORRESPOND

Sélectionnez le **canal courrier 1**, l'adresse postale de votre choix **2** puis cliquez sur **OK** au message de confirmation d'envoi **3**.

**3** Merci

Nous avons bien reçu votre demande. Un courrier contenant un code d'activation va vous être envoyé. Nous vous inviterons à poursuivre votre parcours lors de prochaines connexions.

**3** Ok

Vous **reprenez votre parcours**, une fois votre courrier reçu :

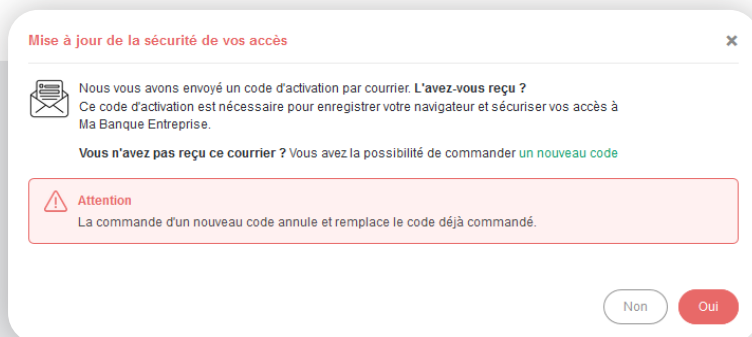
- cliquez sur le bouton **Enregistrer ce navigateur** sur la page de connexion Navigation Sécurisée
- après saisie de votre n° d'abonné, un message vous demandera de confirmer la réception de votre code : cliquez sur **Oui 4**.

**Mise à jour de la sécurité de vos accès**

Nous vous avons envoyé un code d'activation par courrier. **L'avez-vous reçu ?** Ce code d'activation est nécessaire pour enregistrer votre navigateur et sécuriser vos accès à Ma Banque Entreprise. Si vous ne recevez pas ce courrier, vous aurez la possibilité de renouveler votre demande de code 7 jours après votre première commande.

**4** Oui

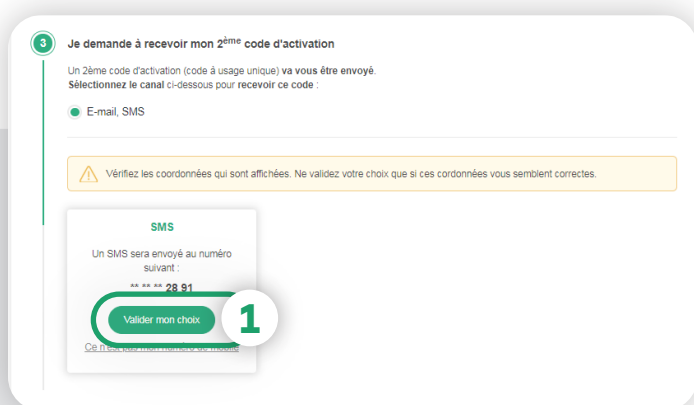
Saisissez le **code d'activation reçu** puis validez **5** et passez à l'étape de commande de votre 2<sup>ème</sup> code d'activation.



**Bon à savoir !** 7 jours après votre demande, si vous n'avez toujours pas reçu votre courrier, un nouveau message vous permettra de renouveler votre demande : cliquez sur le lien **un nouveau code**.

**Attention !** Seul le code du dernier courrier envoyé sera **valide**. En cas de message indiquant un code non valide : assurez-vous de ne pas avoir saisi le code du 1<sup>er</sup> courrier envoyé entre-temps.

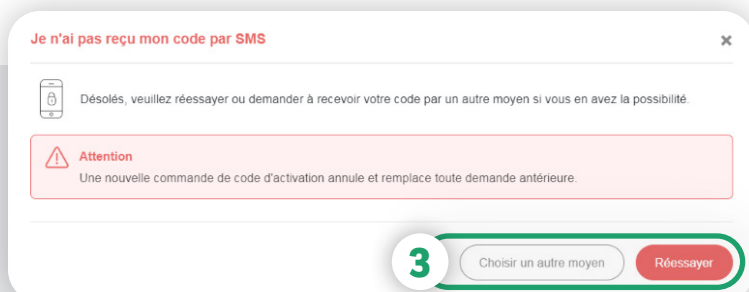
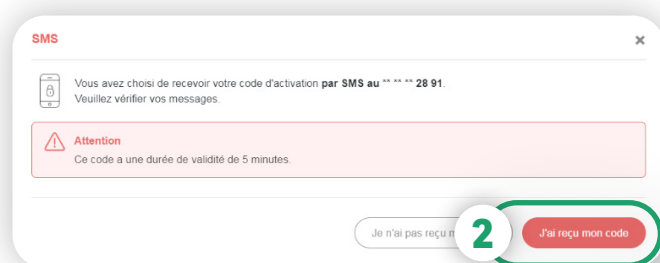
## Demande du 2<sup>e</sup> code d'activation



La commande de votre 2<sup>ème</sup> code ne pourra se faire **que de façon immédiate (par e-mail ou SMS)** en fonction des coordonnées disponibles.

Sélectionnez et validez votre choix **1**. Un message vous invite à confirmer la réception du code.

Continuez votre parcours en cliquant sur **J'ai reçu mon code 2**.



Si vous n'avez **pas reçu** votre code, vous pouvez renouveler votre demande **3**.

**Attention !** Seul le dernier code reçu par sms ou par e-mail sera **valide**.

Saisissez le **code d'activation** reçu puis passez à l'étape suivante en cliquant sur **Valider** **4**.

**4** Je saisis mon 2<sup>ème</sup> code d'activation

Veillez saisir le code d'activation reçu par SMS puis validez votre saisie

Saisissez votre 2<sup>ème</sup> code d'activation

**4** Valider

**5** Je choisis mon code confidentiel

Vous allez maintenant créer un code confidentiel à 6 chiffres. Celui-ci deviendra votre code personnel pour accéder à votre espace Ma Banque Entreprise via la solution **Navigation Sécurisée**.

Bon à savoir : si vous souhaitez utiliser la solution Navigation Sécurisée depuis un autre navigateur, le **code confidentiel restera le même**.


Saisissez votre code confidentiel      Confirmez votre code confidentiel

Veillez saisir un code valide

**5** Valider


**Dernière étape** : choisissez un code confidentiel sur **6 chiffres** avec lequel vous vous connecterez au portail Ma Banque Entreprise, puis cliquez sur **Valider** **5** pour le confirmer.

 **L'enregistrement de votre navigateur est terminé et votre navigation sécurisée.**

 **Votre navigateur est sécurisé**

Vous pouvez utiliser vos services de banque en ligne.

Pour vos prochaines connexions avec le navigateur que vous avez déclaré : Sélectionnez le mode d'accès **Navigation Sécurisée** sur la page de connexion Ma Banque Entreprise et utilisez le **code confidentiel que vous venez de créer**.


 **Attention**

Veillez noter que la **suppression de cookies supprimera aussi l'enregistrement de votre navigateur**.  
Pour plus d'information, reportez-vous au « Besoin d'aide » présent sur la page de connexion du moyen **Navigation Sécurisée**.


Si vous souhaitez vous connecter depuis un autre navigateur (ex. Internet Explorer habituel, Firefox occasionnel, ordinateur portable...) :

Vous devrez également procéder à **son enregistrement**. Vous conserverez le **même code confidentiel** que celui défini lors de l'enregistrement de votre 1er navigateur.

**Des questions sur Navigation Sécurisée ?**

N'hésitez pas à consulter le « Besoin d'aide ? » en page de connexion ou à solliciter le ChatBot\* 

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter le Centre de Relations Télématiques : **0 825 02 06 07**  
(0,15 € TTC/MIN + prix de l'appel).



\* Dialogueur

**Terminer**

## Des questions ?

### **Vous souhaitez utiliser Navigation Sécurisée depuis un autre navigateur ou ordinateur ?**

Connectez-vous au portail Ma Banque Entreprise **depuis le nouveau navigateur à enregistrer**.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer ce navigateur** et démarrez le parcours d'enregistrement ; celui-ci nécessitera cette fois-ci l'envoi d'**un seul code d'activation**. **Vous conserverez le même code confidentiel**.

### **Vous souhaitez utiliser Navigation Sécurisée depuis un autre n° d'abonné ?**

**Il vous faut enregistrer et utiliser un autre navigateur.**

Si vous souhaitez conserver le même navigateur : utilisez la gestion de profil de votre navigateur si celui-ci le permet en créant un profil par n° d'abonné (cela vous évitera d'avoir à utiliser un navigateur différent par n° d'abonné). Il vous suffira ensuite de sélectionner le profil désiré avant de vous connecter.



**Une question** sur Ma Banque Entreprise ou sur vos opérations de banque au quotidien ?

Le **Chatbot\*** est à votre disposition **24/7 !**

\* Dialogueur

**VOS  
e-SERVICES  
À TOUT MOMENT  
POUR GAGNER DU TEMPS**

Encore plus de  
E-SERVICES ?

Contactez vite votre  
Chargé d'Affaires !



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change