



Comparatif des ERPs pour PME: Microsoft Dynamics, Sage & Odoo

Avril 2016

Introduction

Présentation des offres ERP disponibles aujourd'hui.

Depuis une quinzaine d'années, les nouvelles technologies ont poussées les petites et les grandes entreprises à repenser leurs processus de gestion tout en respectant les nouvelles dynamiques créées suite à ces changements. Implémenter un ERP est un pas que beaucoup d'entreprises franchissent pour mieux s'organiser et optimiser leur manière de travailler.

Il existe une panoplie d'offres ERP sur le marché, mais la majorité d'entre-elles se concentrent principalement sur les besoins des grandes entreprises. Le but de ce document est de vous donner une idée des fonctionnalités offertes par les principales solutions ERP dédiées aux petites et moyennes entreprises (PME), en mettant l'accent sur celles disponibles dans le cloud.

Comparée à un ERP traditionnel installé localement, une solution ERP hébergée dans le cloud offre de nombreux avantages. Un ERP cloud est souvent plus flexible et peut s'adapter à une entreprise qui grandit et qui change. Souvent, les coûts de mise en place et d'entretien sont moindres car ils sont inclus dans le droit de licence.

Comparaison des fonctionnalités

Afin de comparer les logiciels à leur plus juste valeur, nous avons choisi de créer un tableau avec les fonctionnalités les plus importantes, classées en dix catégories: les ventes, la gestion de clients, la comptabilité et finance, le marketing, la gestion d'entrepôts, la gestion de la fabrication, la gestion des achats, la gestion de projets et de services, les ressources humaines et l'ergonomie avec la productivité.

Ces catégories englobent presque tout ce qu'une PME devrait avoir besoin pour gérer, développer et faire évoluer ses activités commerciales. Les trois produits analysés ont aussi des applications tierces en option, développées par des partenaires. Odoo possède un app store tandis que Sage et Microsoft Dynamics NAV n'en n'ont pas. Pour ces deux solutions, vous devrez donc contacter un de leurs partenaires afin d'obtenir l'information concernant leurs modules en option. Comme ces modules ont généralement un coût supplémentaire (droit de licence et / ou un service d'implémentation), nous avons choisi de ne prendre dans notre comparaison que les fonctionnalités qui sont présentes dans les versions standards. Nous avons également inclus dans notre comparaison une liste complète des conditions tarifaires afin de mieux évaluer les coûts / avantages de chacune des solutions.

Nous terminerons ce document avec quelques observations sur les tendances du marché et sur la satisfaction clients. Une piste de réponse plus globale pour les PME sera également mise en avant.

Microsoft Dynamics NAV

Microsoft propose son ERP Microsoft Dynamics NAV (ex Navision) de la gamme Microsoft Dynamics. Le logiciel peut être hébergé dans le Cloud Microsoft Azure (avec un coût supplémentaire). Deux licences sont disponibles: une licence perpétuelle et une licence d'abonnement à un fournisseur de services.

“ UNE SOLUTION COMPLÈTE
POUR LA CROISSANCE DE
VOTRE ACTIVITÉ ”

Il existe deux versions du produit Microsoft Dynamics NAV 2016 : L'une est le Starter Pack qui propose les fonctionnalités de bases en Finance, Services Professionnels et Distribution. L'autre est le Extended Pack qui ajoute aux modules Finances et Distributions des fonctionnalités de Production et Gestion d'entrepôt. Pour les besoins de cette comparaison nous avons choisi la version Extended Pack de Microsoft Dynamics NAV 2016.

1+

millions
d'utilisateurs

165+

pays dans le
monde

1er

dans le monde

117,000

entreprises
clientes

Sage 100 Entreprise i7

Sage se positionne sur le marché des ERP pour PME avec sa solution Sage 100 Entreprise i7. Cette solution est disponible en ligne (avec un coût supplémentaire) ou localement.

“ DES SOLUTIONS DE GESTION
INTÉGRÉES ADAPTÉES
À VOS BESOINS ”

Sage 100 Entreprise i7 offre plusieurs grandes catégories de modules : l'activité commerciale, la gestion de la relation client, gestion de la production, gestion comptable et financière.

Adressée aux PME, Sage 100 Entreprise i7, s'adapte aux nouveaux usages de travail et permet plus de flexibilité.

100,000+
entreprises
clientes

70+
pays dans le
monde

3ème
éditeur d'ERP dans
le monde

3,500
partenaires
revendeurs

Odoo Online

Odoo est un logiciel libre disponible en trois versions, deux sont locales tandis que la troisième est hébergée dans le Cloud. Plus de 7 300 applications sont disponibles grâce aux développements de Odoo S.A et de sa communauté.

“ BOOSTEZ VOTRE ENTREPRISE ”

L'offre Cloud de l'ERP d'Odoo propose une solution à la carte pour répondre aux besoins des PME.

Dans cette solution hautement modulaire, chaque opération de l'entreprise peut se faire via une application dédiée. Ceci permet aux entreprises en pleine croissance de commencer avec quelques apps et ensuite d'en adopter d'autres en fonction de ses besoins qui changent et évoluent.

Pour ce comparatif, nous avons choisi la version disponible en ligne, Odoo Online. Sa particularité est qu'elle soit entièrement personnalisable. Il existe plus de 30 applications principales qui couvrent la majorité des business et qui sont toutes intégrées, connectées à la même base de données sur les serveurs d'Odoo.

2+
millions
d'utilisateurs

120+
pays

730
partenaires

7,300
apps dans le store

Comparaison des fonctionnalités

Ventes	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Ventes B2B			
Devis à Commandes	✓	✓	✓
Signature Electronique	✗	✓ ¹	✓
Paiement en Ligne	✗	✗	✓
Modèles de Devis	✗	✗	✓
Upselling & Ventes Croisées	✗	✗	✓
Gestion des Abonnements	✗	✓	✓
Ventes en magasin			
Point de Vente (shop)	✗	✓	✓
Point de Vente (restaurant)	✗	✗	✓
Ventes en ligne			
eCommerce	✗	✗	✓
Integration eBay	✗	✗	✓
Produits - Fonctions avancées			
Variantes Multi-Iveau	✓	✗	✓
Configuration des Produits	✓	✗	✓
Kits	✓	✓	✓

1 Option. Sage 100 Document Manager i7 est nécessaire.

CRM

Microsoft
Dynamics NAV

Sage 100
Entreprise i7

Odoo
Online

Flux commercial

Leads Nurturing

✗

✓

✓

Lead Scoring

✗

✗

✓

Gestion des
Prospects

✓

✓

✓

Gestion des
Opportunités

✓

✗

✓

Gestion Dans le Pipeline

✓

✗

✓

Gestion de Tiers
(clients, prestataires,
fournisseurs)

✓

✓

✓

Outils de Communication

Multi-Adresse
Clients

✓

✓

✓

Appels / Réunions / Emails

✓

✓

✓

VOIP

✗

✗

✓

Intégration Emails

✓

✗

✓

Chat en Ligne

✗

✗

✓

Historique Client

✗

✓

✓

Modèles d'Email

✗

✗

✓

Analyses des
Opportunités

✗

✓¹

✓

1 Option. Sage Reports est nécessaire.

Comptabilité & Finances

	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Procédures Interne			
Comptabilité Analytique / Contrôle de Gestion	✓	✓	✓
Alertes	✓	✓	✓
Budgets	✓	✓	✓
Notes de Frais	✗	✓	✓
Gestion des Immobilisations	✓	✓	✓
Valorisation des Stocks en Temps Réel	✓	✓	✓
Rapport d'Analyse	✓	✓ ¹	✓
Operations Courantes			
Interface Bancaire - Synchronisation Automatique	✓	✓	✓
Réconciliation Rapide	✓	✓	✓
Reconnaissance de revenus (revenus différés)	✗	✗	✓
Gestion des Amortissememtns	✓	✓	✓
Gestion des Chèques	✓	✓	✓
Gestion des factures			
Gestion de la Facturation Clients et Fournisseurs	✓	✓	✓
Envoi Groupé par Email, Courrier Postal	✗	✗	✓
Suivi de Tiers et Relances	✓	✓	✓
Automatisation des Paiements (SEPA)	✓	✓	✓
International			
International ²	✓	✗	✓
Multi-sociétés	✓	✓	✓
Multi-devises	✓	✗	✓

1 Option. Sage Reports est nécessaire.

2 Plus de 10 pays peuvent être configurés; plan comptable, taxes, rapports, etc.

Marketing

Microsoft
Dynamics NAV

Sage 100
Entreprise i7

Odoo
Online

Actions

Mass Mailing

×

✓¹

✓

Blog / SEO /
Pages Web

×

×

✓

Gestion
d'Évènements

×

×

✓

Marketing
Automation

×

✓

✓

Editeur Glisser /Déplacer

×

×

✓

Campagnes Marketing

✓

✓

✓

Segmentation des Contacts

✓

✓

✓

Suivi

Enquêtes

×

×

✓

Marketing Mots-Clés

×

×

✓

Tracking Visiteurs

×

×

✓

Gestion des Médias Sociaux

×

✓

×

1 En option.

Gestion d'entrepôt

	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Bases (Saisie, inventaire, références externes articles, gestion des unités d'arti- cles)	✓	✓	✓
Routing			
Multi-Entrepôts (Pour une même société)	✓	✓	✓
Pick-Pack-Ship	✗	✓	✓
Produits			
Traçabilité, Lots & Numéros de Séries	✓	✓	✓
Traçabilité des Dates d'Expi- ration	✗	✗	✓
Unités de Mesure Multiples	✗	✓	✓
Rapports			
Evaluation des Stocks (FIFO, CUMPS, etc.)	✓	✓	✓
Rapports Perpétuels (En temps réel, automatique)	✗	✓	✓
Prévisions	✓	✓	✓
Productivité			
Règles Logistiques (routings avancés et règles Push/ Pull)	✓	✗	✓
Rangements / Prélèvements	✓	✗	✓
Codes-Barres	✗	✓	✓
Portail Client	✗	✓	✓
Intégration Transporteurs (DHL, Fedex, ...)	✗	✗	✓

Fabrication

	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Gestion			
MRP	✓	✓	✓
Routings	✓	✓	✓
Ordres d'Assemblage	✓	✓	✓
Coûts	✓	✗	✓
PLM	✗	✗	✗
Fiches de Travail	✓	✗	✗
Traçabilité	✓	✓	✓
Qualité	✗	✓	✗
Repairs Management	✓	✓	✓
Maintenance	✗	✗	✓
Planification			
Planification	✓	✗	✓
Variantes Produits	✓	✗	✓
Multi-Niveaux de Nomenclature	✓	✗	✓

Achat

	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Achat			
Demande de Devis (RFQ)	✓	✗	✓
Appel d'Offre	✗	✗	✓
Tarif & Réductions	✓	✓	✓
Exécution			
Make-to-Order (MTO)	✓	✓	✓
Règle de Stock Minimum	✓	✓	✓
MPS	✓	✗	✗
Gestion			
Contrôle de Factures	✓	✗	✓
Contrôle de Réception	✓	✓	✓

Services & Projets

	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Gestion de Projet de Base	✓	✓	✓
Approche "Lean" / Vue Kanban	✗	✗	✓
Planification (Gestion de la capacité, coûts multiples, budgets)	✓	✗	✓
Approche Client			
Helpdesk / Support	✗	✓	✓
Feuilles de Temps	✓	✗	✓
Integration Email	✗	✗	✓

Ressources Humaines	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Recrutements	✓	✗	✓
Evaluations	✗	✗	✓
Absences / Vacances	✓	✓ ¹	✓
Flotte	✗	✗	✓
Payroll	✗	✓ ²	✓
Notes de Frais	✗	✓	✓

Ergonomie & Interface	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
Usability			
Interface Web	✓	✗	✓
Theme Store	✗	✗	✓
Adaptable (Responsive)	✗	✗	✓
Mobile (Android/Mac App)	✓	✗ ³	✓
Chat en Temps Réel & Emails	✗	✗	✓
Rapports Dynamiques	✗	✗	✓
Commande Clavier	✓	✓	✗
Raccourcis Clavier	✓	✓	✓
Multi-language	✓	✓	✓
Interface Utilisateur			
Kanban	✗	✗	✓
Gantt	✓	✗	✓
Calendrier	✓	✓	✓

1 Option. Sage Paie & HR i7 est nécessaire.

2 Option. Sage Paie & HR i7 est nécessaire.

3 Uniquement Sage CRM et Sage Reports.

Prix et Conditions

Prix et Conditions	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
PRIX MENSUEL	99€/MO. / UTILISATEUR	150€/MO. / UTILISATEUR	20€/MO. / UTILISATEUR ¹
Conditions de facturation	Uniquement annuel	Uniquement annuel	Mensuel ou annuel
Essai Gratuit	✗	✗	✓
Mises à jour gratuites	✓	✓	✓
Mise à jour automatique à la version la plus récente	✗ ²	✓	✓
Hébergement & Maintenance	Option supplémentaire ³	✓	✓
Service Clientèle (Technique + Fonctionnel)	Option supplémentaire	✓	✓

Service d'implémentation

Pour Microsoft Dynamics et Sage, l'implémentation est faite par un revendeur local. Pour Odoo Online, l'implémentation est fournie par la société. Les implémentations de l'Odoo Enterprise (l'offre locale d'Odoo) est faite par un revendeur local.

Les coûts d'implémentation de Dynamics et Sage sont souvent au cas par cas et les prix changent largement d'un projet à l'autre. Odoo par contre propose des packs d'implémentation (entre 2100€ et 5500€ pour une implémentation standard).

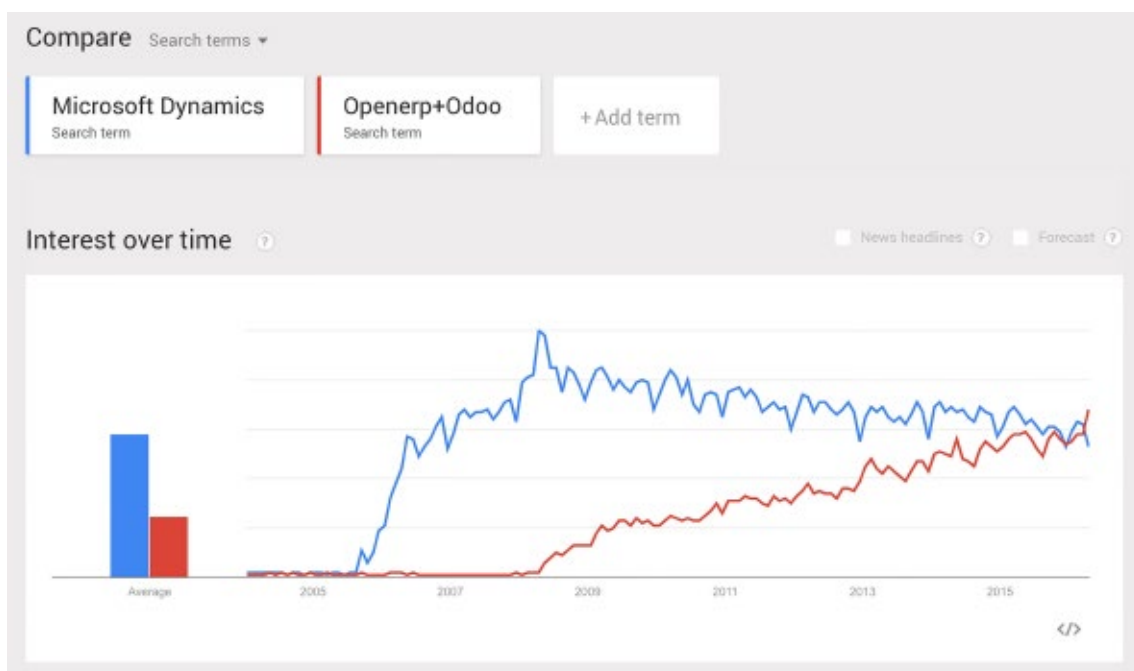
Offres

La plupart des offres de Microsoft Dynamics et Sage sont annuelles. Par défaut, les offres d'Odoo sont mensuelle (sans engagement) ou incluent une réduction de 16% pour un contrat annuel (10 mois au prix de 12).

- 1 En addition au prix par utilisateur, Odoo Online ajoute un prix mensuel par applications utilisées. Les prix varient entre 10€ et 35€ par mois, indépendamment du nombre d'utilisateurs. Pour 185€/mois, vous pouvez bénéficier de la totalité des fonctions: Ventes, CRM, Comptabilité, eCommerce, WMS, Fabrication, Achats et Services. Odoo Enterprise (On-Premise) n'a pas ce coût supplémentaire.
- 2 La mise à jour des nouvelles versions et services doivent être achetés individuellement.
- 3 Option supplémentaire pour l'hébergement sur le cloud Microsoft Azure.

Tendances du marché

Ce graphique a été réalisé via l'outil Explore de **Google Trends**. Les courbes de couleurs indiquent le nombre de recherches faites sur Google selon les mots clés associés. Ce graphique reflète l'intérêt des internautes pour chacune des solutions.



Odoo était connu sous OpenERP avant 2014, donc les deux mots clés ont été utilisés pour refléter leur croissance depuis ses débuts. Le terme “sage” désigne de la sauge en anglais, il n'est pas possible de déterminer la notoriété de Sage Enterprise i7 via Google Trends.

Satisfaction Clients

Evaluations	Microsoft Dynamics NAV	Sage 100 Entreprise i7	Odoo Online
G2crowd	★★★★☆ 3.8 / 5	★★★★☆ 3.5 / 5	★★★★★ 4.6 / 5
GetApp	★★★★☆ 4.0 / 5	★★★★☆ 3.5 / 5	★★★★★ 5.0 / 5
Comparatif-logiciel.com	6344 pts	4614 pts	5627 pts

Conclusions

Nous avons essayé d'être le plus juste possible lors de notre comparaison de fonctionnalités. Si vous pensez qu'une information importante est manquante, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à feedback@mail.odoo.com.

Souvent les PME pensent qu'un logiciel leur est nécessaire mais elles ne sont pas capables de les implémenter vu la complexité de la tâche. Pour les sociétés en pleine croissance, il est plus simple de commencer plus petit et de doter sa société de nouvelles fonctionnalités au fur et à mesure de son évolution et son expansion. Dans les cas plus pratiques, une approche modulaire et flexible fonctionne mieux pour les PME car elle donne la liberté de s'adapter et de changer rapidement.

Les besoins d'une entreprise ne s'arrêteront jamais de fluctuer, surtout si elle est en pleine croissance. Les pratiques traditionnelles appliquées aux PME sont maintenant devenues obsolètes vu que des solutions plus puissantes et dynamiques sont disponibles. Choisir la meilleure option n'est plus juste une question de ce qui convient au mieux à votre société aujourd'hui, mais ce qui lui convient le mieux dans quelques années. Planifier à long-terme votre succès avec un logiciel flexible et adapté peut être une décision clé dans le développement et la croissance à long-terme de votre business.

Ce document a été réalisé par Odoo SA. Nous avons fait de notre mieux pour faire une comparaison juste et objective. Si vous trouvez une erreur ou une fonction manquante, merci de nous en faire part sur feedback@mail.odoo.com et nous mettrons à jour ce document. Notre but est d'avoir une comparaison des concurrents principaux la plus proche de la réalité et régulièrement mise à jour.