

Manual de Instalação do TED (Cliente) – Transmissão Eletrônica de Documentos

04/01/2019

1 – Propósito do TED

O TED (Cliente) é um software desenvolvido e mantido pela Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS) em parceria com a Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul – PROCERGS cedido às demais SEFAZ e destinado ao envio de documentos fiscais de contribuintes para as secretarias de fazenda junto às quais mantêm obrigações acessórias.

2 – Requisitos

Para funcionamento do TED em conjunto com a SEFAZ-SP é necessária a observância dos seguintes requisitos:

- Computador com sistema operacional Windows
- Java de 32 bits (Obs: a aplicação não funciona com a JVM de 64 bits)
- Liberação de firewall:

URL	IP público	Porta	Objetivo
ted.fazenda.sp.gov.br	201.55.62.213	8017	Transmissão de arquivos digitais
ted.sefaz.rs.gov.br	200.198.128.46	8017	Atualização dos parâmetros da aplicação
ftp.sefaz.rs.gov.br	200.198.128.101	20/21	Atualização das cadeias de certificação (AC)
Obs: esses dados representam o atual ambiente do TED e estão sujeitos a alterações decorrentes de eventuais atualizações nos servidores da SEFAZ.			

Se o seu micro está conectado numa rede local com acesso à INTERNET através de um micro servidor de acessos que utiliza o "software" **WINGATE**, ou semelhante, faça a instalação do sistema TED nesse micro servidor. O TED não está preparado para trabalhar com "softwares" tipo **WINGATE**.

Se o seu micro está conectado numa rede local e você possui um modem ou placa modem, para conexão à INTERNET, instalado nele, ele deve ser configurado para resolver os nomes (**DNS**) na INTERNET e não na sua rede. Se essa configuração não estiver correta, o TED não consegue estabelecer a sessão com o servidor do TED da Secretaria da Fazenda.

Antes de abrir qualquer chamado junto à Secretaria da Fazenda em razão de erros com a aplicação TED, favor verificar se os requisitos de funcionamento acima estão perfeitamente atendidos. Sugere-se, também, verificar a sessão de erros de funcionamento e dúvidas frequentes.

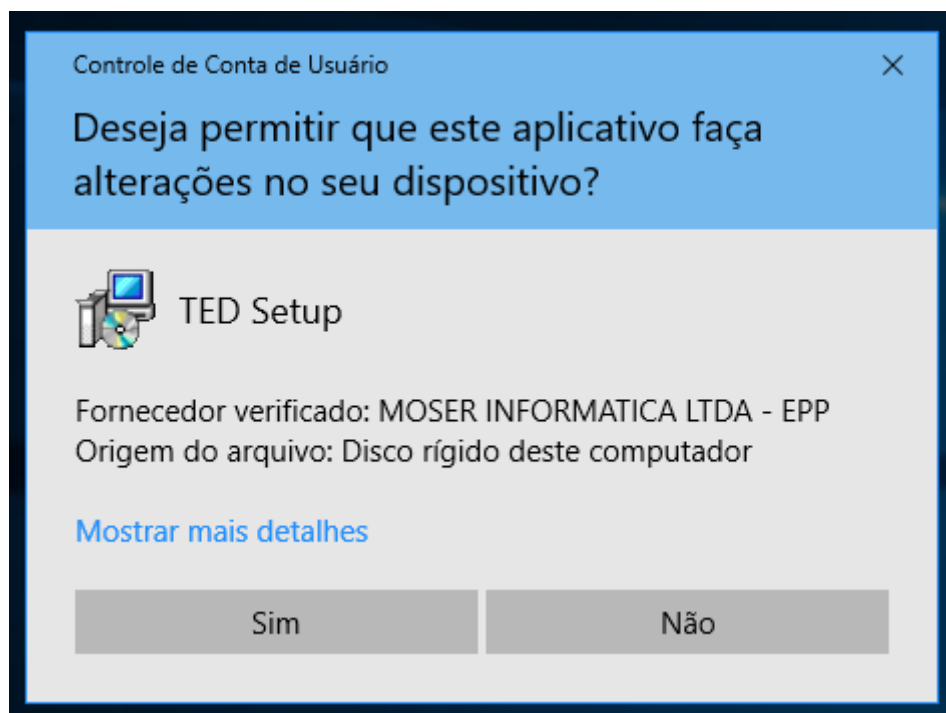
3 – Instalação

Abaixo seguem as instruções de instalação da aplicação TED.

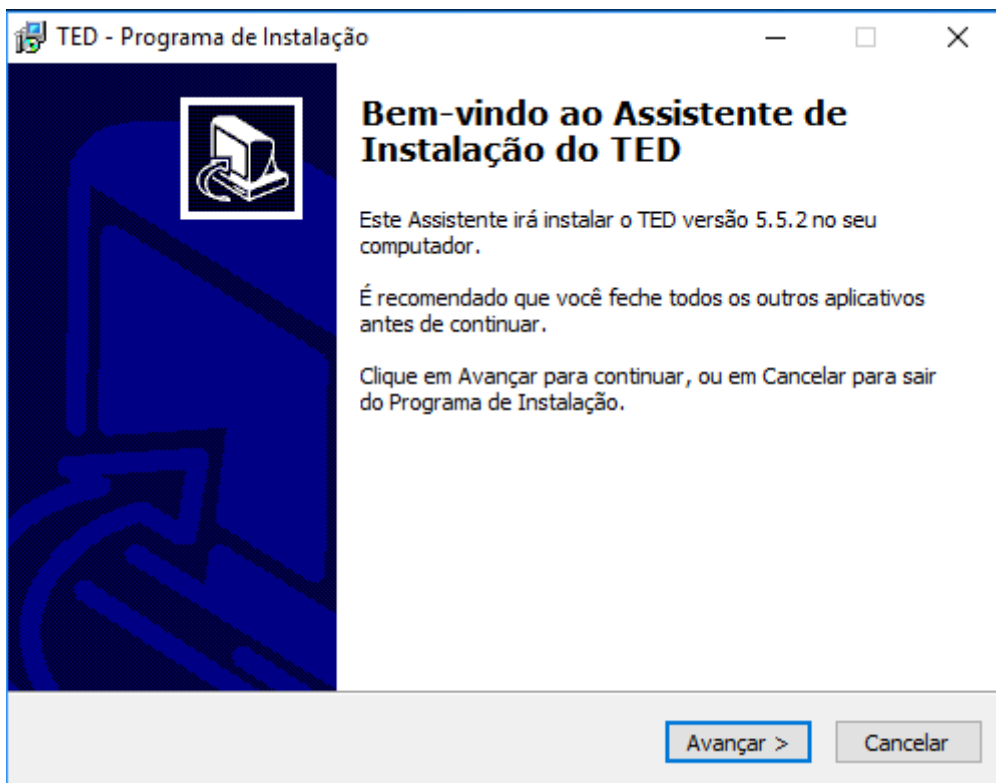
Passo 1: Execute o instalador



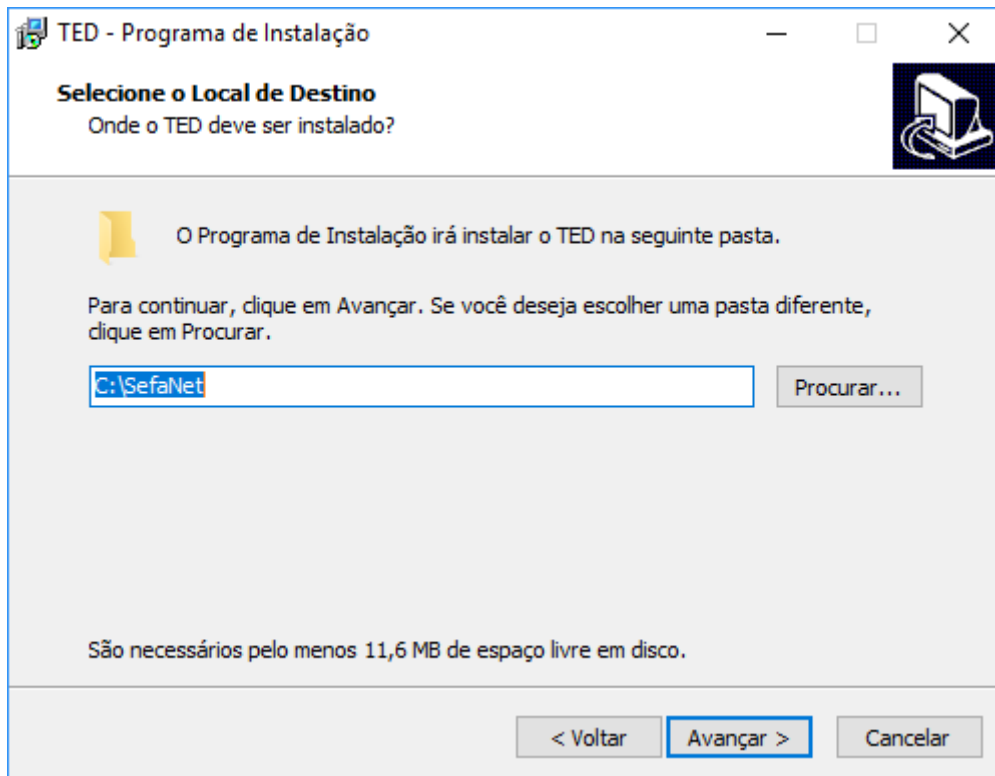
Passo 2: Clique em “**Sim**” para permitir a instalação.



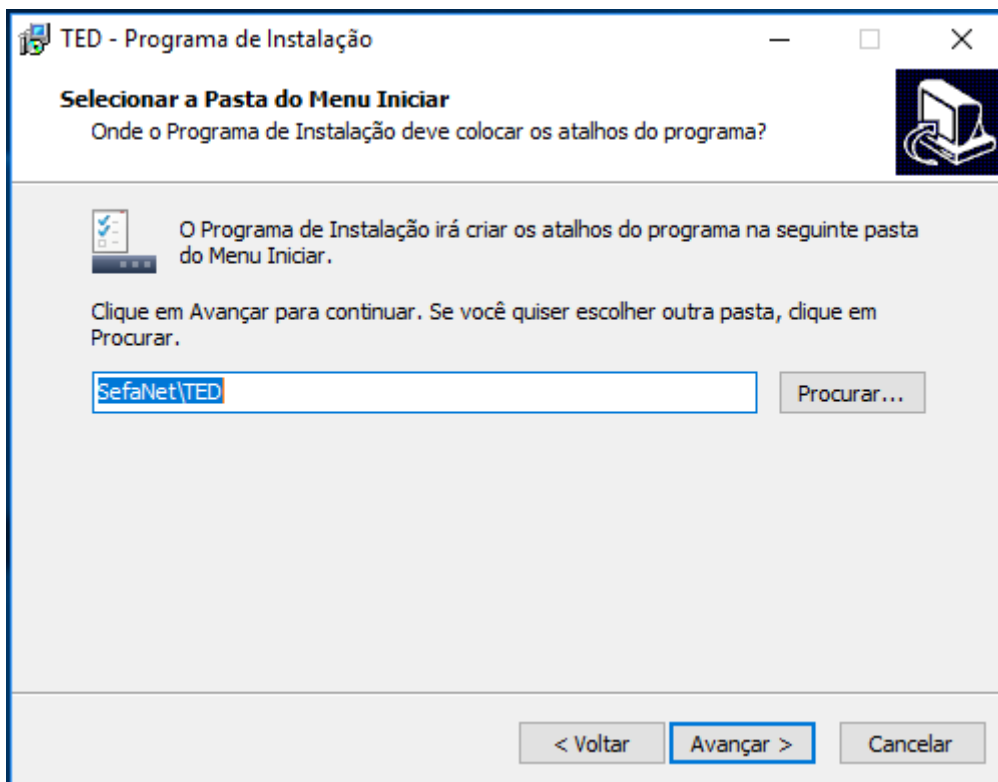
Passo 3: Clique em “Avançar”.



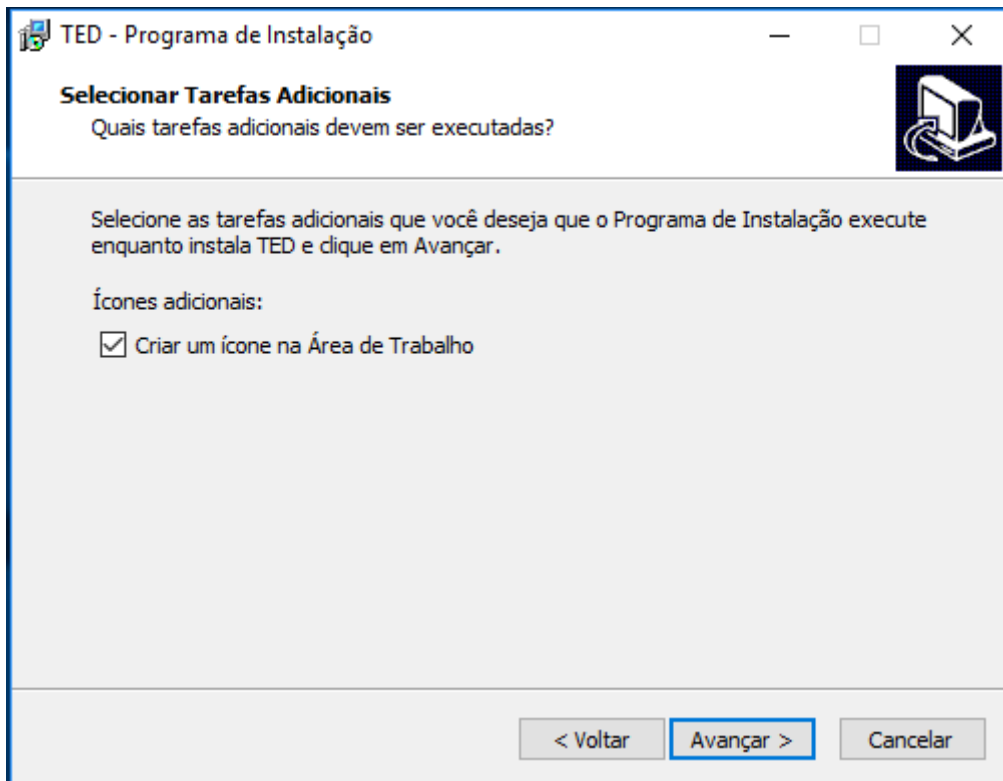
Passo 4: Especifique o local de destino da instalação e clique em “Avançar”. Não ser que você saiba exatamente o que está fazendo, é recomendável manter o local padrão da instalação (C:\SefaNet). Depois de instalado, o TED é executado sem privilégios de administrador, portanto, dependendo do local escolhido para a instalação, é possível que ele não tenha permissões de gravação no diretório, sendo necessária a alteração das permissões de acesso ao diretório seja feita manualmente pelo usuário. Isso ocorre, por exemplo, quando se instala a aplicação em “C:\Arquivos de Programas (x86)\SefaNet”.



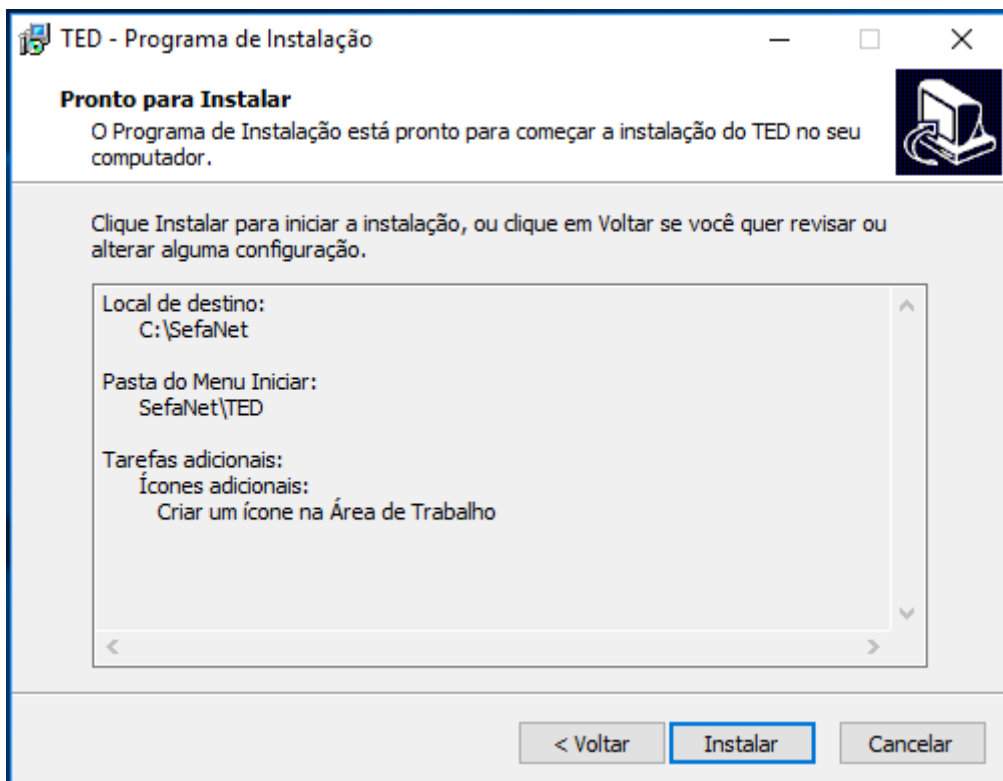
Passo 5: Clique em “Avançar”.



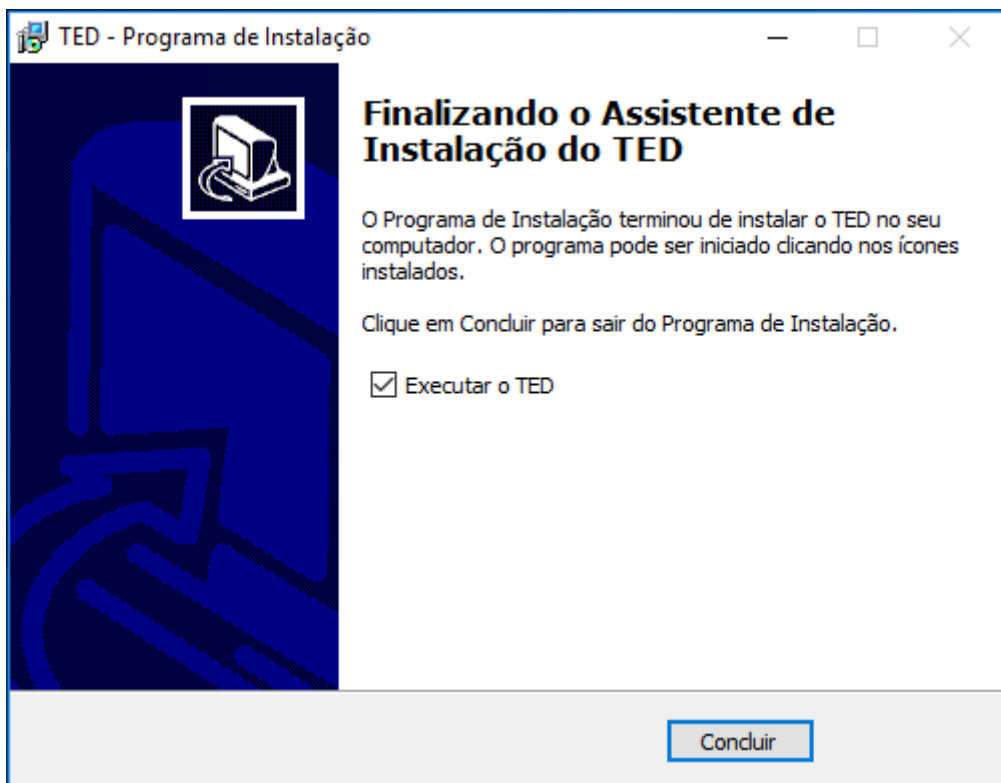
Passo 6: Caso deseje, crie um ícone na Área de Trabalho do Windows. Clique em “Avançar”.



Passo 7: Revise as configurações de instalação, caso tudo esteja correto, clique em “Instalar”.



Passo 8: Conclua a instalação.



4 – Erros comuns

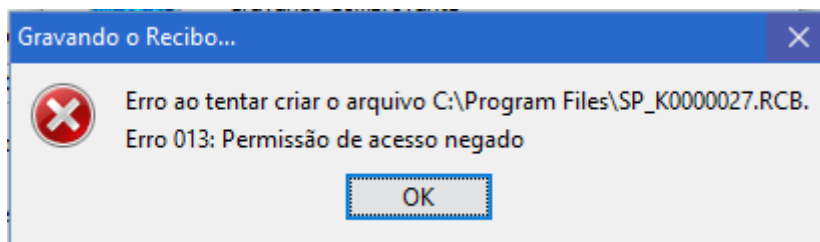
O uso de TED é bem simples, sendo ele, na maioria dos casos, automaticamente executado mediante chamada do validador do documento fiscal que se deseja transmitir. Entretanto, antes da primeira utilização são necessárias pequenas configurações.

Em caso de dúvidas de como configurar o TED, recomenda-se o uso da ajuda embarcada na aplicação e que pode ser acessada através do respectivo botão na aba “**Sobre**”. Nela será encontrada a maioria das informações necessárias à adequada configuração da aplicação.

Desse modo, nesta seção trataremos apenas dos erros mais comuns e particularidades às quais o usuário deverá atentar.

4.1 – Acesso negado à pasta de comprovantes

Abaixo verificamos um exemplo de erro de acesso negado à pasta de comprovantes, pois o TED foi instalada e/ou configurado para uso uma pasta que possui restrições de acesso a usuários comuns.

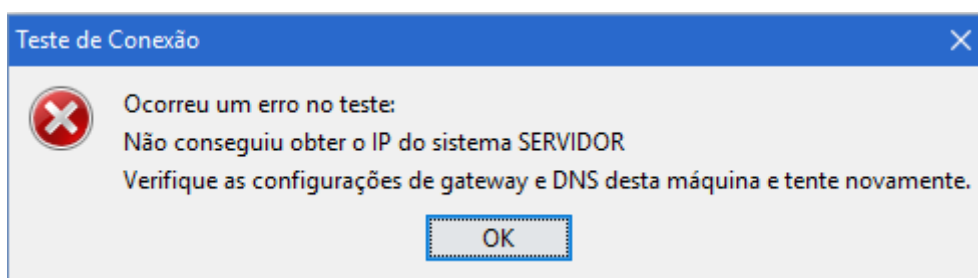


Para resolver este problema, basta utilizar uma pasta que não exija privilégios especiais de leitura e gravação, posto que o TED é executado, por padrão, sem privilégios especiais. Outra solução, porém um pouco menos prática, seria sempre executar o TED com privilégios de administrador, o que daria acesso a qualquer pasta do sistema ou alterar os privilégios de acesso à referida pasta.

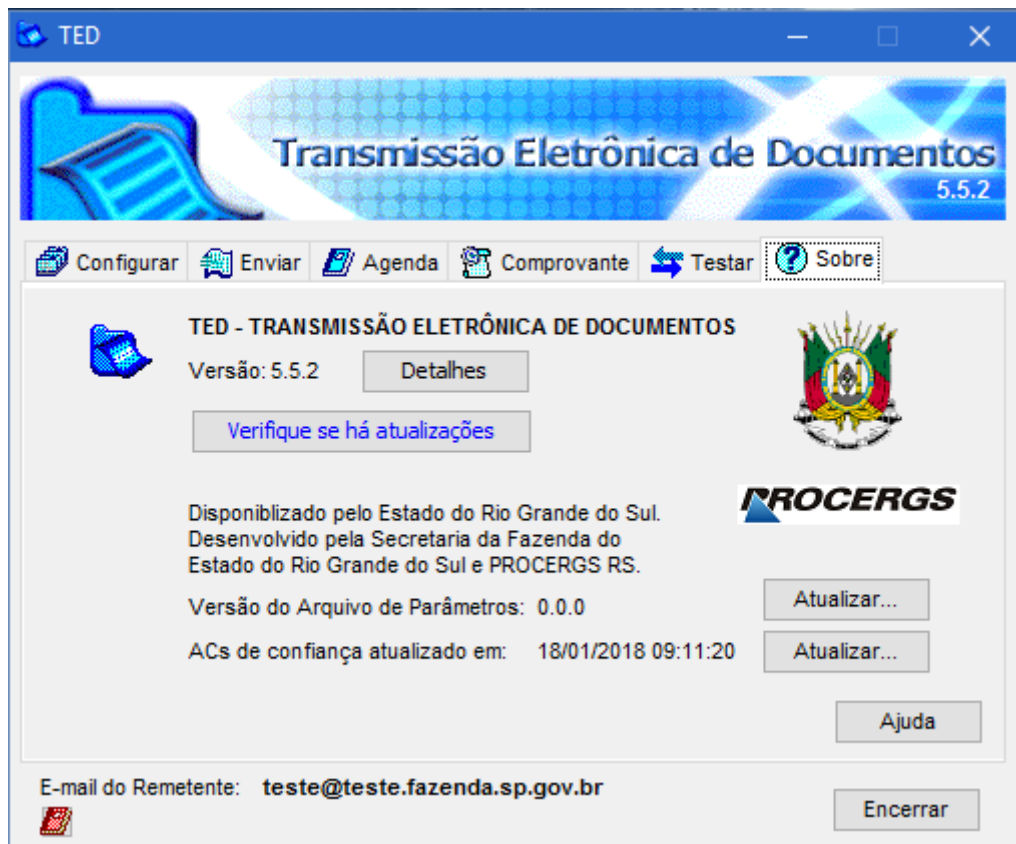


4.2 - Erro de resolução de DNS

Abaixo se verifica uma situação na qual não foi possível obter o IP público do Servidor do TED na SEFAZ-SP.

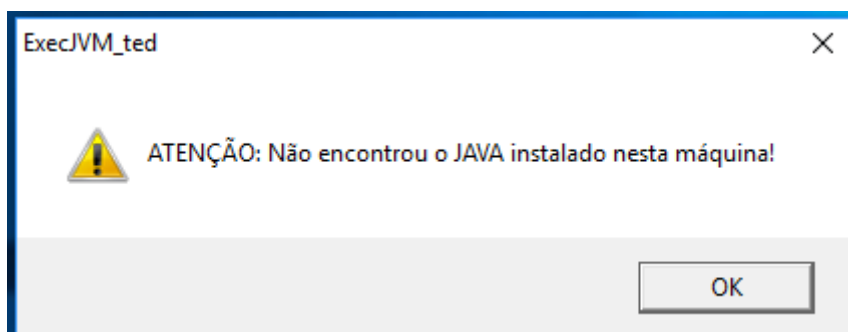


Para resolver essa questão, basta atualizar o arquivo de parâmetros na aba “Sobre”, botão “Atualizar” ao lado da versão exibida para o arquivo de parâmetros.

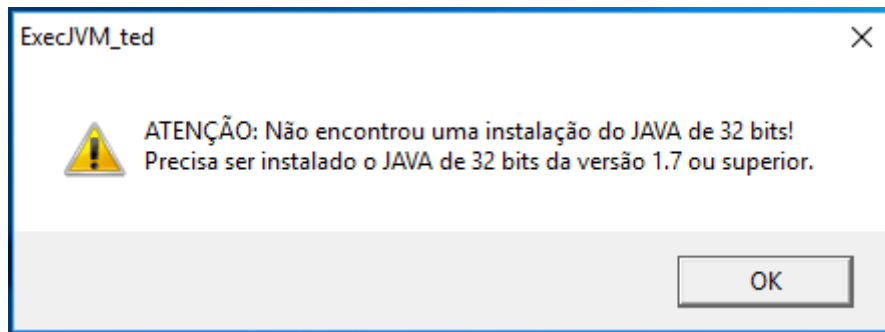


4.3 – Erro de máquina Java

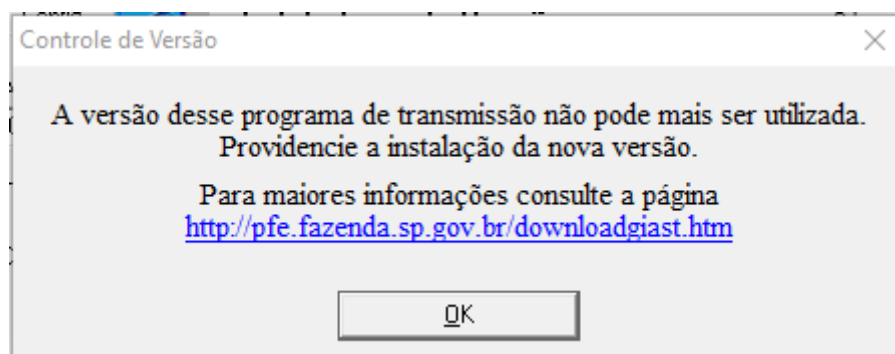
No exemplo abaixo, a máquina Java não foi instalada. Instale o Java (JRE) de 32 bits.



No caso abaixo, a máquina Java está instalada, porém é de 64 bits. Instale o Java (JRE) de 32 bits a partir do site www.java.com.

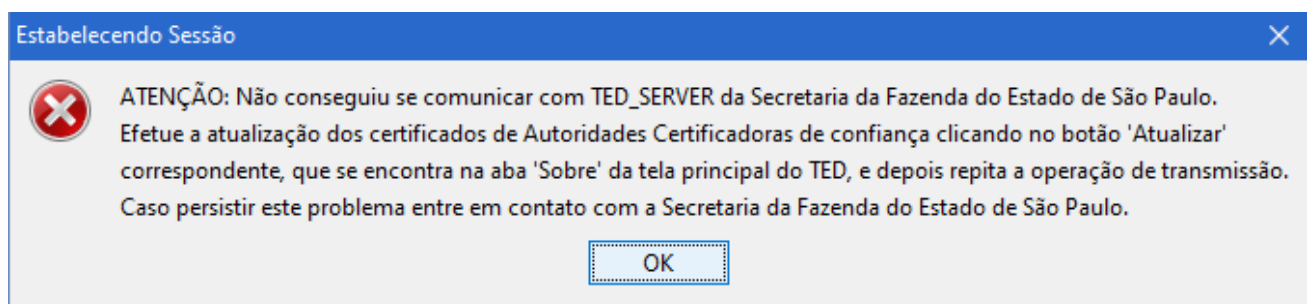


4.4 – Aviso de versão do TED muito antiga



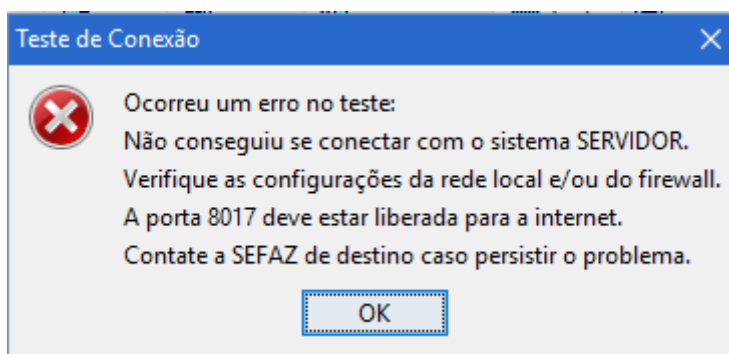
Nesse caso, a versão do TED é muito antiga para a transmissão do documento. Clique no link exibido pela mensagem ou acesse a URL <http://receita.fazenda.rs.gov.br/conteudo/5350/instalacao-ted> (site da SEFAZ-RS) e faça o download da versão mais recente da aplicação.

4.5 – Erro de cadeias de certificação faltando



Alguns documentos do TED exigem certificação digital para autenticação com o servidor antes de ocorrer a transmissão. Atualize as cadeias de certificação da aplicação na aba “**Sobre**” e clicando no botão “**Atualizar**” referente às AC de confiança (Somente as versões do TED superiores a 5.0.0 têm suporte à certificação digital).

4.6 – Erro de bloqueio de firewall



Esse ocorre em virtude de algum equipamento ou software de segurança (e.g. firewall, antivírus) que está promovendo o bloqueio da porta 8017 utilizada para o envio dos arquivos do TED para a SEFAZ. O mesmo erro pode acontecer quando se tenta atualizar os certificados das Autoridades Certificadoras, porém, nesse caso, as portas bloqueadas serão as 20 e 21 (FTP).

Para resolver esse erro, identifique o equipamento ou software responsável pelo bloqueio e libere as conexões de saída para as portas 20/21 e 8017, conforme orientações contidas na seção “2 – Requisitos” desse manual.

4.7 – Lentidão durante a transmissão de arquivos

Quando o TED funciona, porém apresenta um baixíssimo desempenho, sobretudo no que diz respeito às taxas de upload dos arquivos, geralmente, o problema está relacionado à incompatibilidade de alguns módulos de segurança de bancos. Sugere-se, então, que tais módulos de segurança sejam desabilitados ou desinstalados antes da transmissão. Se possível, recomenda-se que o TED seja executado em computadores que não possuam módulos de proteção de bancos instalados.

4.8 – Certificado digital não é listado como disponível pelo TED

Quando o certificado digital já foi instalado no computador, porém o TED não o lista como disponível, é provável que isso esteja ocorrendo devido ao fato de a instalação do certificado ter sido feita usando a opção “**Máquina Local**”, o que requer privilégios administrativos, sendo o TED incapaz de ler esse repositório de chaves. Somente as versões do TED superiores a 5.0.0 têm suporte à certificação digital.

Para resolver esse problema, certifique-se de instalar o seu certificado digital padrão ICP-Brasil no repositório do “**Usuário Atual**”, conforme mostrado na figura abaixo.

Assistente para Importação de Certificados

Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.

Local do Repositório

Usuário Atual

Máquina Local

Para continuar, clique em Avançar.

Avançar Cancelar