



# **Konsep dan Proses Manajemen Keperawatan**

Ns. IGYP, S.Kep, M.Kes

Mengapa Seorang perawat harus mempelajari ilmu manajemen????





Peran perawat tidak hanya sebagai perawat pelaksana namun perawat juga dapat berperan sebagai koordinator bahkan perawat bisa berperan sebagai pemimpin atau manajer serta yang paling utama adalah peran sebagai pemimpin dan manajer untuk diri sendiri

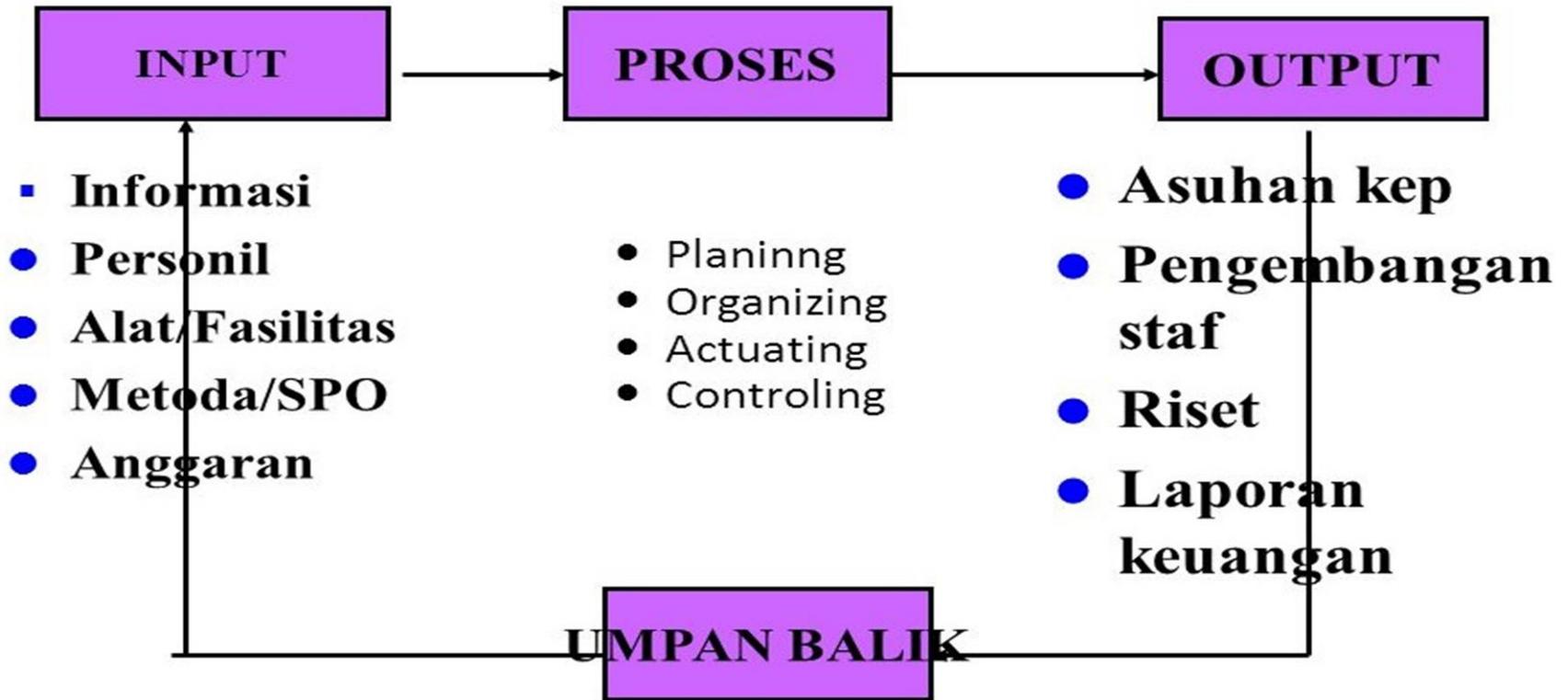
# Definisi

Manajemen : kegiatan yg sangat kompleks namun teratur serta memerlukan kerjasama dengan orla u/ mencapai hasil kegiatan yg maksimal. (Hersey & Blanchard)

Manajemen Keperawatan : proses pelaksanaan pelayanan keperawatan melalui upaya staf keperawatan u/ memberikan asuhan keperawatan, pengobatan, dan rasa aman pada ps/keluarga/masy. (Gillies)



# Sistem Manajemen Keperawatan Gilles



Proses : Kelompok manajer/dari tingkat pengelola keperawatan tertinggi sampai perawat pelaksana yg mempunyai tugas dan wewenang untuk melakukan komponen proses diatas dalam pelaksanaan pelayanan keperawatan

# Manajemen Sebagai Suatu Proses

Keperawatan lebih sering mengadopsi fungsi manajemen menurut george terry :

1. *Planning*
2. *Organizing*
3. *Actuating (directing, commanding, coordinating)*
4. *Controlling*



# 1. Planning/Perencanaan

- Proses awal dimulai dengan merumuskan tujuan organisasi -> menyusun -> menetapkan rangkain kegiatan untuk mencapainya.
- Perencanaan akan dapt ditetapkan tugas” staf, dengan tugas ini pemimpin mempunyai pedoman untuk melakukan supervisi dan evaluasi dan menetapkan SD\* yg dibutuhkan oleh staf dalam menjalankan tugasnya.

\*SD: Sumber Daya



## 2. Organizing ( Pengorganisasian)

- Kegiatan manajemen u/ menghimpun semua SD yg dimiliki oleh organisasi dan memanfaatkannya secara efisien untuk mencapai tujuan organisasi.



### ***3. Actuating (directing, commanding, coordinating)***

- Proses memberikan bimbingan kepada staf agar mampu bekerja secara optimal dan melakukan tugas”nya sesuai dengan ketrampilan yang mereka miliki dengan dukungan SD yang tersedia.

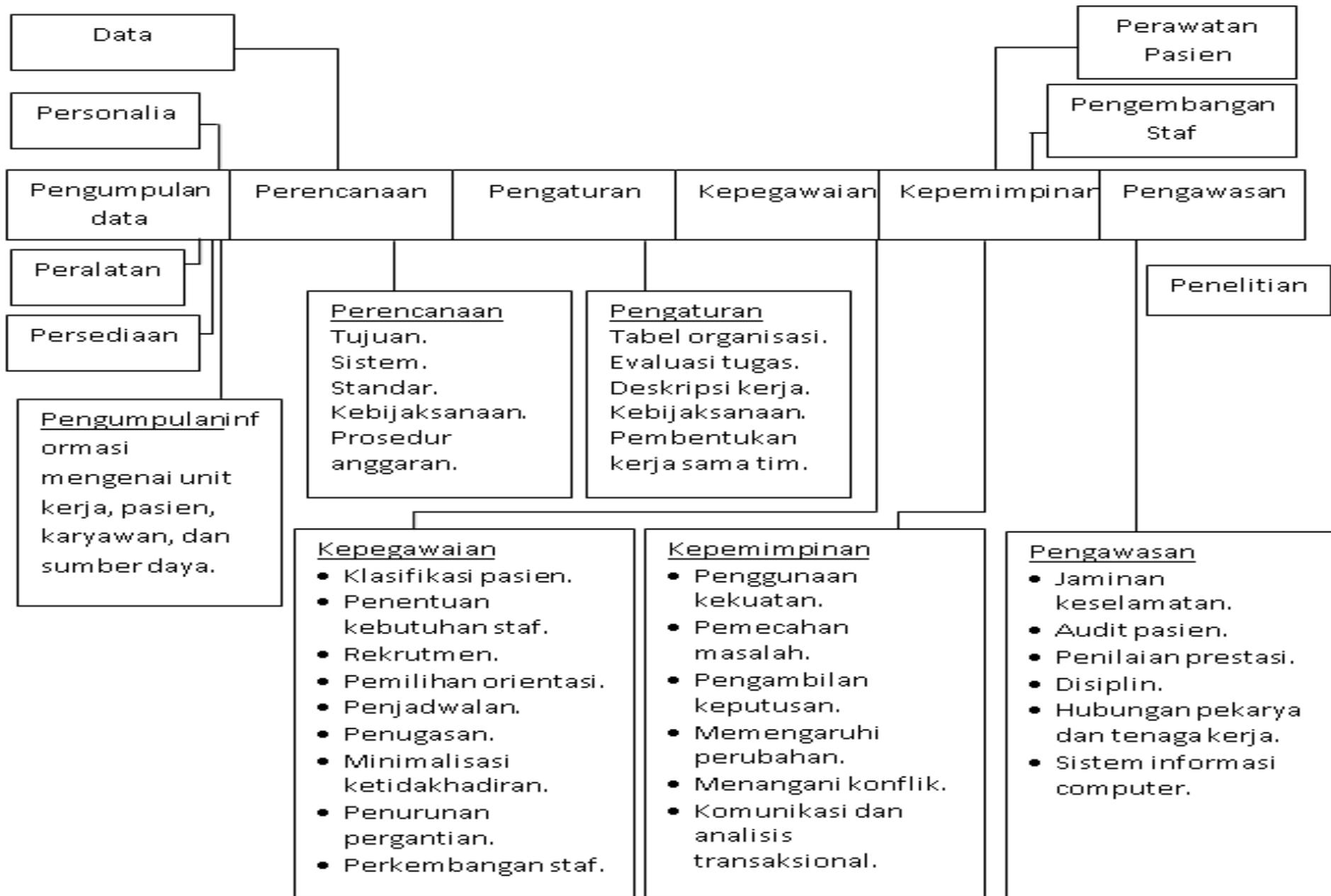


## 4. Controlling (Pengawasan, Monev)

- Proses untuk mengamati secara terus menerus pelaksanaan rencana kerja yg sudah disusun dan mengadakan koreksi terhadap penyimpangan yg terjadi



# Contoh Sistem Manajemen Keperawatan



# Prinsip yang Mendasari Manajemen Keperawatan

1. Manajemen keperawatan seyogyanya berlandaskan perencanaan, melalui fungsi perencanaan pimpinan dapat menurunkan resiko kesalahan. Memudahkan pemecahan masalah
2. Manajemen keperawatan dilaksanakan melalui penggunaan waktu yg efektif
3. Manajemen keperawatan melibatkan para pengambil keputusan (tingkatan manajerial)



# Next...

5. Memenuhi kebutuhan asuhan kep ps merupakan fokus perhatian manajer keperawatan. Kepuasan ps menjadi point utama dari seluruh tujuan keperawatan
6. Pengarahan merupakan elemen kegiatan manajemen keperawatan yg meliputi proses pendelegasian, supervisi, koordinasi dan pengendalian
7. Devisi keperawatan dapat memotivasi perawat unutupuk memperlihatkan penempilan kerja yang terbaik



# Next...

8. Manajemen keperawatan menggunakan komunikasi yg efektif
9. Pengembangan staf penting u/ mempersiapkan perawat pelaksana menduduki posisi yg lebih tinggi dan ketrampilan perawat



10. Pengendalian : penilaian dan monev

# Kerangka Konsep Manajemen Keperawatan

1. Manusia akan tertarik dan terikat pada pekerjaannya dan akan memberikan upaya yg selayaknya dia berikan
2. Jika diberikan informasi yg bermanfaat dan layak individu akan membuat keputusan terbaik
3. Tujuan kelompok akan lebih mudah dicapai kelompok
4. Setiap individu memiliki karakteristik, motivasi, minat untuk mencapai tujuan
5. Fungsi koordinasi dan pengendalian sangat penting dalam pencapaian tujuan

# Next...

6. Persamaan kualifikasi harus dipertimbangkan dalam pembagian kewenangan dan tanggung jawab
7. Individu memiliki hak dan tanggungjawab u/ membagi dan mendelegasikan kewenangannya pada mereka yg terbaik dalam organisasi
8. Pengetahuan dan ketrampilan sangat diperlukan dalam pengambilan keputusan yg profesional
9. Semua sistem berfungsi u/ mencapai tujuan dan merupakan tanggungjawab bersama secara terus menerus

# Filosofi Manajemen Keperawatan

- Mengerjakan hari ini lebih baik dari pada besok
- Manajerial kep merupakan fungsi utam pimpinan perawat
- Meningkatkan mutu kinerja perawat
- Perawat memerlukan pendidikan berkelanjutan



# Filosofi Manajemen Keperawatan

- Proses kep menjamin perubahan tingkat kesehatan hingga keadaan optimal
- Tim kep bertanggungjawab u/ setiap tindakan yg diberikan
- Menghargai pasien dan mendapatkan aspek yg bermutu
- Perawat berkewajiban u/ memberikan penkes pada ps dan keluarga



# Lingkup Manajemen Keperawatan

## a. Manajemen Pelayanan Keperawatan

Pelayanan kep di RS dikelola oleh Bid Kep yg terdiri dari 3 tingkatan

- Manajemen Puncak (Kabid Keperawatan)
- Manajemen menengah (Kepala unit pelayanan atau supervisor)
- Manajemen bawah (Kepala ruang perawatan)



# Lingkup Manajemen Keperawatan

## b. Manajemen Asuhan Keperawatan

Manajemen Askep dipraktekkan dalam bentuk proses keperawatan, berisi proses pemecahan masalah, sehingga dapat diambil keputusan tindakan keperawatan sesuai kebutuhan ps.



# Tugas

1. Bentuklah kelompok yang terdiri dari 6 orang dalam 1 kelompok
2. Buatlah 1 contoh pengaplikasian sistem manajemen keperawatan menurut gilles
3. Tugas dikumpulkan di akhir pertemuan
4. Pertanyaan lebih lanjut bisa hubungi dosen pengajar