

# GUÍA M-10012

## GUÍA PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE MEDICIONES ISO 10012

(REQUISITO DE LA COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA PARA PERMISIONARIOS Y DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIDROCARBUROS PARA OPERADORES PETROLEROS-MÉXICO)

### ¿Qué es la Guía M-10012?

Es un conjunto de documentos modificables en formato electrónico Microsoft Office Word® y Excel®, que conducen al usuario en la elaboración de un manual de gestión de mediciones en base al cumplimiento de cada uno de los requisitos de la norma **ISO 10012:2003**, o su equivalente nacional (NMX-CC-10012-IMNC:2004).

Sistema de gestión solicitado por la Comisión Reguladora de Energía, documento 811/2015, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de Enero de 2016, con título "Disposiciones administrativas de carácter general en materia de medición aplicables a la actividad de almacenamiento de petróleo, petrolíferos y petroquímicos".

Sistema de gestión solicitado por la Comisión Reguladora de Energía, documento 776/2015, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 17 de Diciembre de 2015, con título "Disposiciones administrativas de carácter general en materia de medición aplicables a la actividad de transporte por ducto de hidrocarburos, petrolíferos y petroquímicos".

Sistema de gestión solicitado por la Comisión Nacional de Hidrocarburos, documento publicado el 29 de Septiembre de 2015, con título "Lineamientos técnicos en materia de medición de hidrocarburos".



## ¿Para qué sirve la Guía M-10012?

Facilita el trabajo del personal encargado de implantar y mantener el Sistema de Gestión de Mediciones, con mínima capacitación, de manera simple, ordenada, confiable, esbelta y en el menor tiempo posible.

De acuerdo a la Comisión Reguladora de Energía, establece "El Permisionario deberá implementar un sistema de gestión de mediciones SGM, con el objetivo de que los resultados de medición sean conformes con las Especificaciones metrológicas. El modelo del SGM puede ser equivalente al contenido de la norma NMX-CC-10012-IMNC-2004, o las que las sustituyan". Por lo que la Guía M-10012 se enfoca en dicho cumplimiento.

## ¿Qué contiene la Guía M-10012?

### - 1 Manual de gestión de mediciones (26 páginas).

Le proporciona un tronco guía de implantación del sistema de gestión de mediciones en su organización.

1. OBJETIVO Y ALCANCE.
2. DEFINICIONES Y NOTACIONES.
3. REFERENCIAS.
4. REQUISITOS GENERALES.
5. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.
  - 5.1 Función metrológica.
  - 5.2 Enfoque en el cliente.
  - 5.3 Definición de objetivos de calidad.
  - 5.4 Revisiones por la dirección.
6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS.
  - 6.1 Recursos humanos.

6.2 Recursos de información.

6.3 Recursos materiales.

6.4 Proveedores externos.

## 7. CONFIRMACIÓN METROLÓGICA Y REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE MEDICIÓN.

7.1 Confirmación metrológica.

7.2 Proceso de medición.

7.3 Incertidumbre de medición y trazabilidad metrológica.

## 8. ANÁLISIS Y MEJORA DEL SGM.

8.1 Generalidades.

8.2 Auditoría y seguimiento.

8.3 Control de no conformidades.

8.4 Mejora.

## 9. ANEXOS.

9.1 Procedimientos del sistema de gestión de mediciones (ver carpeta PG y PT).

9.2 Formatos del sistema de gestión de mediciones (ver carpeta FG y FT).

### **- 14 Procedimientos de gestión y técnicos (133 páginas).**

Conducen al usuario para satisfacer cada uno de los requisitos.

1. Procedimiento para revisiones por la dirección.
2. Procedimiento para control de documentos y software.
3. Procedimiento para control de registros.
4. Procedimiento para selección y compra de servicios y suministros clave.
5. Procedimiento para mejora y acciones preventivas.
6. Procedimiento para auditorías.
7. Procedimiento para gestión de no conformidades.
8. Procedimiento para acciones correctivas.
9. Procedimiento para identificar necesidades de formación del personal y para proporcionarla.
10. Procedimiento para gestión de equipo.
11. Procedimiento para confirmación metrológica de equipo.
12. Procedimiento para procesos de medición.
13. Procedimiento para medición de ...
14. Procedimiento para estimar la incertidumbre de medición.

### **-27 Formatos de registros de gestión y técnicos (122 páginas).**

Proveen mecanismos para dar seguimiento a cada procedimiento y generar evidencia objetiva de su operación.

1. Formato para revisiones por la dirección.
2. Formato para minuta de reunión.
3. Formato para medir la concientización del personal con el sistema de gestión.
4. Formato para lista maestra de control de documentos y software.

5. Formato para control de registros.
6. Formato para selección y compra de servicios y suministros clave.
7. Formato para evaluación de proveedores de servicios y suministros clave.
8. Formato para mejora y acciones preventivas.
9. Formato para auditorías.
10. Formato para retroalimentación de los clientes.
11. Formato para gestión de no conformidades (incluye acciones correctivas).
12. Formato para seleccionar al personal.
13. Formato para identificar necesidades de formación del personal y para proporcionarla.
14. Formato para programa de supervisión.
15. Formato para supervisar al personal.
16. Formato para autorizaciones de personal.
17. Formato para designación de personal y firmas autorizadas.
18. Formato para inventario de equipo.
19. Formato para etiquetas de identificación de equipo en operación.
20. Formato para etiquetas de identificación de equipo fuera de operación.
21. Formato para programa de verificaciones intermedias de equipo.
22. Formato para verificaciones intermedias de equipo.
23. Formato para informe de confirmación metrológica de equipo.
24. Formato para programa de calibración y confirmación metrológica de equipo.
25. Formato para programa de mantenimiento de instalaciones y equipo.
26. Formato para procesos de medición.
27. Formato para carta de trazabilidad metrológica.

### - 3 Hojas de cálculo (3 archivos en Excel).

Proporcionan una guía para elaborar *indicadores* de monitoreo y mejora del sistema de gestión de mediciones.

1. Formato de carta de control tipo X-RM para índice de satisfacción del cliente.
2. Formato de carta X-RM para equipo.
3. Formato para estimar la incertidumbre de medida.

### - 1 Manual de usuario (15 páginas).

Le proporciona instrucciones para utilizar y manipular la **Guía M-10012**, y adaptarla a su organización, de acuerdo a su propia estructura, productos o servicios realizados (alcance).

### - 1 Programa de trabajo tentativo en Excel.

Le proporciona una guía para programar sus actividades de implantación de su sistema de gestión de mediciones, indicándole el tiempo estimado que le lleva la adaptación de la documentación en cada punto de las normas. Usted lo adecua proporcionalmente al número de personas involucradas, el tiempo real asignado diariamente a esta actividad y el tamaño de su organización.

\*Estos documentos son modificables y adaptables para cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o actividad relacionada (tipo de productos o servicios que ofrece). Se enfocan a la implantación del sistema de gestión de mediciones y no incluye documentos técnicos específicos o asesoría en mediciones de manera particularizada (estas se cotizan por separado). Listado sujeto a cambios sin previo aviso.

# ¿Por qué adquirir la Guía M-10012?

## **Reduce** hasta **50 %** el tiempo de elaboración

La **Guía M-10012**, le permite reducir considerablemente el tiempo de implantación del sistema de gestión de mediciones hasta un 50 % o mayor, lo que disminuye los costos operativos de su personal asignado a esta actividad y contribuye a asegurar el cumplimiento en tiempo de las metas de su empresa.

**¡Ahorre recursos y cumpla a tiempo sus metas!**



## **Asegura** el cumplimiento de los requisitos

La **Guía M-10012** contiene directrices para dar cabal cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO 10012:2003** (NMX-CC-10012-IMNC:2004), disminuyendo la posibilidad de presentarse no conformidades que pongan en riesgo la credibilidad de los resultados generados o la aprobación de su organización.

**¡No arriesgue la aprobación o confiabilidad de su empresa!**

## **Facilita el trabajo del personal**

A diferencia de otros productos similares, la **Guía M-10012** proporciona comentarios y sugerencias de "el **cómo**" atender cada requisito de la normas, y **el cómo** dejar evidencia objetiva y confiable de su cumplimiento.

**¡Simplifique su trabajo y evite sistemas ineficientes o inoperantes!**

## **Asesoría técnica incluida**

La **Guía M-10012** incluye soporte técnico especializado\* para llevar a cabo el proceso de implantación del sistema de gestión de mediciones. Se realiza vía correo electrónico o teléfono por un grupo de especialistas con una amplia experiencia y capacitación en Institutos Nacionales de Metrología de alto reconocimiento y jerarquía a nivel mundial .

**¡Puede incluir una revisión documental de su sistema de gestión una vez adaptado a su organización!**

**¡Lo asesoramos paso a paso en su implantación!**

\* Se orienta a la implantación del sistema de gestión de mediciones y no se enfoca técnicamente a los procesos de medición de manera particularizada.



## **Baja inversión Alto valor agregado.**

El bajo costo de la **Guía M-10012** permite que sea accesible a cualquier tamaño y tipo de organización que desea conseguir su sistema de gestión de mediciones en el menor tiempo posible, de forma confiable y eficiente. Si actualmente ya cuenta con un asesor, la **Guía M-10012** le permitirá avanzar más rápido reduciendo sus costos de asesoría. El tiempo de asesoría y de trabajo de su personal se disminuyen hasta un 50 %, lo que le genera ahorros considerables en su proyecto.

**¡Obtenga alta calidad con mínima inversión!**

## **Rápida entrega**

La **Guía M-10012** se proporciona en menos de 24 horas (días hábiles), una vez notificado y clarificado su pago. Le enviamos por correo electrónico una liga web a nuestros servidores con una contraseña de descarga para que la obtenga de forma casi inmediata.

**¡Empiece a utilizarla ya!**

# Muestra Gratis

Descargar

Denos la oportunidad de mostrarle nuestros productos, descargue una muestra gratuita de los documentos que integran la Guía M-10012 y constate su funcionalidad:

Manual de gestión de las mediciones ISO 10012

Procedimiento ISO 10012

Formato de registro ISO 10012

Liga de descarga:

[http://www.metrycal.com/Main/E\\_GuiaM10012.html](http://www.metrycal.com/Main/E_GuiaM10012.html)



# Precios y Paquetes

**Adquiera la Guía M-10012 completa:**

- 1 Manual de gestión de calidad completo, 14 procedimientos, 27 Formatos, 3 Hojas de Cálculo y Asesoría especializada incluida.

Ver Precios y Paquetes en la liga  
[http://www.metrycal.com/Main/E\\_PrecioGuiaM10012.html](http://www.metrycal.com/Main/E_PrecioGuiaM10012.html)

Folleto sujeto a cambios sin previo aviso



Guía para Implantar un Sistema de Gestión  
ISO 10012



Metrología y Calidad

**METRYCAL**

[www.metrycal.com](http://www.metrycal.com)

¡Acreditación Segura!