



# Fundamentos de la Norma ISO 18788: Requisitos para la Implantación de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privadas



ISO 18788:2015 provee un marco de referencia para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la gestión de operaciones de seguridad privada.

Establece los principios y requisitos para los Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad (SGOS), y un marco de referencia para la gestión de riesgos en las organizaciones que conducen o contratan operaciones de seguridad y actividades relacionadas.

ISO 18788:2015 se aplica en cualquier organización que necesite:

- ❖ Establecer, implementar, mantener y mejorar un SGOS;
- ❖ Evaluar el cumplimiento de las políticas gerenciales para las operaciones de seguridad;
- ❖ Demostrar su capacidad para ofrecer servicios de manera consistente, que satisfagan las necesidades de sus clientes, y de acuerdo a las leyes correspondientes y a los requisitos de los Derechos Humanos.



# ¿A quién va dirigido?

---

A profesionales que trabajen en el área de Seguridad Privada, a quienes formen parte de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad bajo la Norma ISO 18788, a quienes tengan intención de implantar un Sistema de Gestión de Operaciones Seguridad bajo la Norma ISO 18788:2015, a quienes deseen conocer más acerca de la Norma ISO 18788:2015.

## Duración o Tiempo Estimado

---

Treinta y dos (32) horas académicas, distribuidas en cuatro (4) semanas (una unidad por semana).

## Objetivo General

---

Comprender los contenidos de la Norma ISO 18788-2015, a fin de llevar a cabo la Implantación de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad (SGOS)

## Contenido Programático

---

### **Unidad 1: Introducción a la Norma**

**Objetivo Específico:** Identificar el propósito de un Sistema de Gestión.

- a. ¿Qué es la Calidad?
- b. Principios Generales de Gestión de Calidad
- c. ISO – International Standardization Organization
- d. Sistemas de Gestión ISO
- e. ¿Qué es la Norma ISO 18788-2015?
- f. ¿Qué es la Certificación ISO?

### **Unidad 2: Principios generales de la Norma ISO 18788**

**Objetivo Específico:** Identificar los principios generales sobre los cuales descansa la Norma ISO 18788.

- a. Generalidades
- b. ¿Por qué hace falta un sistema de gestión?
- c. Orientación a los resultados



- d. Liderazgo y visión
- e. Gobernanza
- f. Orientación a las necesidades
- g. Estrategia organizacional para el control de riesgos
- h. Enfoque de sistemas
- i. Adaptabilidad y flexibilidad
- j. Gestión de la Incertidumbre
- k. Cambio cultural y comunicación
- l. Toma de decisiones basado en hechos
- m. Mejoramiento continuo

### **Unidad 3: Mejoramiento Continuo**

**Objetivo Específico:** Identificar los aspectos más resaltantes del Ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) y del Mejoramiento Continuo

- a. Generalidades
- b. Origen
- c. Ciclo PDCA
- d. Planificar
- e. Hacer
- f. Verificar
- g. Actuar
- h. Ventajas y Desventajas
- i. Necesidad de Cambio
- j. Ejemplo de Aplicación
- k. Pensamiento basado en riesgo
- l. Pasos para el mejoramiento continuo
- m. Herramientas para el mejoramiento continuo

### **Unidad 4: Cláusulas y Requisitos de la Norma ISO 18788:2015**

**Objetivo Específico:** Interpretar las Cláusulas de la Norma ISO 18788:2015.

- a. (4) Contexto de la Organización
- b. (5) Liderazgo
- c. (6) Planificación
- d. (7) Apoyo
- e. (8) Operación
- f. (9) Evaluación del Desempeño
- g. (10) Mejoramiento continuo



# Plan de Evaluación

Introducción		
Foro	¿Quiénes somos?	0%
Unidad 1		
Foro	Investiga y comparte 2 estándares internacionales normatizados por la ISO	5%
Ensayo	¿Qué entiende usted por “operaciones de seguridad”? ¿Cuáles son las ventajas de implantar un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad en su Organización?	15%
		<b>20%</b>
Unidad 2		
Foro	Elabore un Mapa Mental con los Principios Generales de la Norma ISO 18788.	5%
Foro	¿Cuál es la importancia del Liderazgo y Visión ejercido por la alta dirección en el éxito de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad? Comente significativamente en las entradas de dos participantes.	(8+2)%
Foro	¿En qué consiste la gobernanza? ¿Qué importancia representa en una organización? Comente significativamente en las entradas de dos participantes.	(8+2)%
		<b>25%</b>
Unidad 3		
Foro	De acuerdo con su opinión, ¿qué importancia representa el pensamiento basado en riesgo para un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad?  Comente significativamente en las publicaciones de dos participantes.	(8+1+1)%
Foro	Explique con sus palabras las cuatro fases que conforman el Ciclo PDCA. ¿Para qué sirve el Ciclo PDCA? Comente significativamente en las publicaciones de dos participantes.	(8+5+2)%
		<b>25%</b>
Unidad 4		
Ensayo final	Elabore un informe con los siguientes aspectos, concernientes a su organización: 1. Asuntos Internos	30%



	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Asuntos Externos</li> <li>3. Alcance del SGOS</li> <li>4. Declaración de Aplicabilidad</li> <li>5. Declaración de Conformidad</li> <li>6. Política de Seguridad</li> <li>7. Objetivos de Seguridad</li> <li>8. Identificar riesgos</li> <li>9. Identificar competencias de 2 cargos operativos</li> <li>10. Código de Ética (con al menos 5 declaraciones)</li> <li>11. Plan de Capacitación para el Personal (por cargo)</li> <li>12. Sistema de Quejas y Reclamos</li> <li>13. Parámetros de evaluación de la operaciones realizadas</li> <li>14. Gestión de Acciones Correctivas y No Conformidades</li> <li>15. Acciones para el Mejoramiento Continuo</li> </ol>	
		<b>30%</b>

## Observación

---

Nota mínima de aprobación: 75/100

