

## Renare Göteborg med miljöbilar



Allt fler kör miljöbilar, och alla vinner på det. – Utöver tillfredsställelsen att man bidrar till att skona miljön, tjänar tjänstebilsförarna skattekonor, företagen vinner "goodwill" och privatpersoner tankar och parkerar billigare, säger Mats-Ola Larsson på Miljöfordon i Göteborg. **SIDAN 9»**

FOTO: NIKLAS BERNSTONE

## Privatimport

Är det verkligen billigare att köpa en begagnad bil i exempelvis Tyskland eller Italien än i Sverige? Ja – på papperet. I verkligheten finns all anledning att vara försiktig. **SIDAN 10»**

"Hos oss vill vi att service-tänkandet ska gå igen i allt, från hur vi svarar i telefon och bemöter kunderna i bilhallen, till service och reparationer i verkstaden."

Thomas Johansson,  
Regiondirektör Bilja



# BILGLÄDJE

» Dagens bilar ser inte ut som de gjorde för 30 år sedan. Det borde vara självklart att utveckla kundservicen lika mycket.

DETTA ÄR EN BILAGA FRÅN BILJA med goda råd om hur ditt bilägande kan bli så bekymmersfritt, och lustfyllt, som möjligt.



FOTO: ULRIKA OLSSON

## Känslan av en ny bil...

Att köpa ny bil är för de flesta människor en stor investering, oavsett om det handlar om en Renault Clio, Volvo XC90 eller någon annan bil. Och innan köpet ägnas många timmar åt jämförelser, funderingar och kalkyleringar. Så var det även för Jessica Hendén och Johan Nilsson från Göteborg, som till slut bestämde sig för en Volvo V50. Det var spännande när de hämtade sin nya bil, med tackelser som föll och blomsterbukett.

SIDAN 6»

## Ökat modellutbud är dagens biltrend



De senaste fem till tio åren har inneburit en mindre revolution för bilköparna. Bilutbudet ökar och bilföretagen tillhandahåller nästan kompletta modellprogram. Inom bilindustrin talar man om "cross-over", att blanda olika biltyper och designstilar som ger nya bilmodeller. **SIDAN 6»**

## En husläkare för bilen

Bilias personliga servicetekniker fungerar som en husläkare för bilen. Han tar emot bilen, fixar det som behöver åtgärdas och återlämnar bilen till kunden med en redogörelse för vad som gjorts. Ofta uppstår personliga relationer mellan teknikern och hans kunder. **SIDAN 4»**

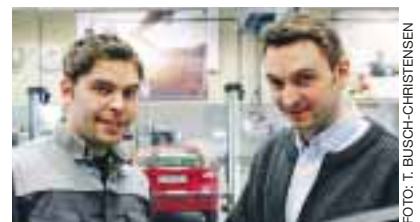


FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN



## BILLEN I JOBBET

## Service är vårt jobb!

Bilia – bara en vanlig bilförsäljare? Nej, vi på Bilia ser inte så på oss själva. Vi betraktar oss i stället som ett serviceföretag, där det viktigaste av allt är att våra kunder får ett så bekymmersfritt bilägande som möjligt.

Hos oss vill vi att servicetänkandet ska gå igen i allt, från hur vi svarar i telefon och bemöter kunderna i bilhallen, till service och reparationer i verkstaden.

Det är en sak att säga att servicen betyder allt, men hur fungerar det i verkligheten?

Vi vet att i verkligheten är bra service en fråga om förtroendefulla kontakter mellan människor. Därför är vi angelägna om att alltid hitta de bästa medarbetarna till vårt företag; medarbetare som hela tiden får utvecklas genom regelbunden utbildning, ofta inom ramen för Bilia-akademien.

### Tydligt uttryck

Det kanske tydligaste uttrycket för vårt servicetänkande hittar man i verkstaden. Hos oss kan våra kunder få en personlig servicetekniker som ansvarar för bilen under hela dess livslängd. Serviceteknikern tar personligen emot bilen, ser till att felet blir avhjälpt och återlämnar bilen till kunden med en redogörelse för vad som har gjorts. Systemet har pågått en tid och har blivit en succé. Den personliga relationen och den trygghet detta innebär, uppskattas verkligen av våra kunder.

Med den personliga serviceteknikern tar våra kunder klivet in i verkstaden. För att hälsa dem välkomna har vi utformat det vi kallar för "morgondagens verkstad", där miljön är varm och inbjudande.

När kunderna kommer in i verkstaden för första gången, blir de glatt överraskade. Och för våra medarbetare har den fräscha arbetsmiljön inneburit ett verkligt lyft.



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

Välkommen till Bilia.

**Thomas Johansson**  
Regiondirektör Bilia

# Goda råd angående tjänstebilen

En stor del av alla bilar som trafikerar våra vägar är tjänstebilar. Vad är viktigt att tänka på för företaget som funderar på **tjänstebil för sina anställda?** Och vad bör den som kör tjänstebil fundera över? **Ulf Byström, Volvofinans, ger några råd.**

*Vad bör företaget tänka på när det gäller tjänstebilar?*

– Det är viktigt att företaget har en tydlig bilpolicy, annars finns det risk för att administrationen blir rörig. Man bör också bestämma vilka märken som det ska vara möjligt att välja emellan, samt begränsa sig till två, tre bilmärken. Blir det för många kan det vara svårt att förhandla sig till bra volymrabatter.

– Man bör förstås välja bilmärken som är lätta att sälja efter leasingperiodens slut. Detsamma gäller för utrustningen. Metalliclack och klimatanläggning är utrustning som bidrar till ett högre värde. Men ren lyxutrustning har ofta inget värde alls efter leasingperioden.

– Man bör också bestämma sig för vilken finansieringsform man ska använda. Ett alternativ som kommer starkt är så kallad operationell leasing, som innebär att leasing-givaren garanterar restvärdet på bilen och kan garantera kostnaden för service och reparationer. Annars är finansiell leasing vanligast, det vill säga att företaget

själv står för restvärdesrisken efter leasingperiodens slut.

– Företaget som funderar på att erbjuda de anställda tjänstebil, bör givetvis också se till att välja en bra samarbetspartner både vad gäller finansiella och administrativa lösningar.

*Vad är viktigt att tänka på för den anställde som funderar på tjänstebil?*

– Har företaget en tydlig bilpolicy underlättas medarbetarnas bilval. Men något som är väl värt att fundera över i dag, är om man ska välja en så kallad miljöbil eller tjänstebil. Den som väljer miljöbil får ett kraftigt reducerat förmånsvärde och därmed en avsevärt lägre årlig kostnad.

– Det är förstås också viktigt att välja ett märke där sådant som säkerhet, trygghet och fungerande service är väl tillgodosett.

– Ibland står valet emellan egen bil eller tjänstebil för den som ska resa mycket i jobbet. Så gott som alltid brukar det vara ekonomiskt mer fördelaktigt att välja tjänstebil.

TEXT: ANDERS FAHLMAN



FOTO: INPRESS

En stor del av den svenska bilparken består av tjänstebilar. För såväl företaget som tjänstebilansvändaren kan det vara värt att fundera några gånger extra innan man väljer tjänstebil.

## Bilias nya transportbilscentrum

# Stopp för onödiga driftstopp

I september slår Bilia upp portarna till sitt nya Transportbilscentrum alldeles invid bilanläggningen i Hisingen. Det är inte bara huset som är nytt. Kunderna kommer också att märka att de blir omhändertagna på ett helt nytt sätt.

Det hoppas i alla fall Christer Behrenfors, som är chef för transportbilsförsäljningen.

– Här kan vi bland annat koncentrera oss på det som är viktigast för våra kunder som gör stora investeringar i sina bilar. Nämligen att bilarna kan hållas rullande från morgon till kväll utan onödiga stopp, säger han.

I den nya anläggningen kom-

mer all personal att arbeta som ett team utan vattentäta skott. Alla hålls informerade om nyheter och kunders olika problem. Extra resurser har satsats på verkstadsdelen, som fått stora och prydliga ytor och har skilts från försäljningsyta och kontor med en glasvägg.

– När en kund kommer till verkstaden med sin bil, får den

alltid högsta prioritet så att den kan komma i drift igen så fort som möjligt. Kunden möter inte någon kundmottagare, utan han eller hon lämnar nycklarna direkt till sin personliga servicetekniker som ansvarar för reparationen.

Transportbilscentrum kommer också att ha öppet på kvällarna så att servicen av transportbilarna kan ske då de ändå står stilla.

– Att sälja bilar är inte det enda som gäller för oss. Vi känner ett engagemang för våra kunder och deras bilar under bilarnas hela livslängd, säger Christer Behrenfors.

TEXT: ANDERS FAHLMAN



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

Nu får transportbilsägarna ännu bättre service.

En annonsbilaga från



www.bilia.se

Mia Flygring svarar på frågor om innehållet, 031-89 61 90, mia.flygring@bilia.se

**INPRESS** ©

Intelligent kommunikation sedan 1984.

InPress, grundat av Conny Unéus, är ett tidningsföretag som producerar bilagor i rikspress.

Projektleddare: Zet Tonmyr · Texter: Anders Fahlgren · Grafisk form: Sofia Karlsson · Repro: InPress · Tryck: Västsvenskt Tidningsstryckeri AB

För information om InPress-bilagor i Göteborgs-Posten, kontakta Zet Tonmyr, 031-10 56 34.



www.inpress.com





PERSONLIG  
SERVICETEKNIKER

## PERSONLIG SERVICETEKNIKER

Vi har ett mål gemensamt. Det är att ta hand om dig och din bil på bästa sätt – att lyssna till dina önskemål, ge kostnadsförslag och se till att service och reparationer utförs med högsta kvalitet. Och givetvis se till att utlovade tider hålls.

Sisjön 031-89 60 00  
Hisingen (Backaplan N) 031-89 63 00  
Kungsbacka 0300-56 86 00  
Sävedalen 031-340 87 20

Kungälv 0303-20 81 10  
Stenungsund 0303-72 70 00  
Almedal 031-703 33 00  
Nordstan 031-61 68 00

[www.bilia.se](http://www.bilia.se)



When you drive a top of the range high performance car, you don't want to compromise on performance, style and safety. Even on wet surfaces. That's why Pirelli is your official equipment, for ultimate control. Nothing less than the leader, always.



[www.pirelli.com](http://www.pirelli.com)

**VOLVO**  
for life



6CD-växlare, 9 högtalare, subwoofer och Dolby Surround Pro Logic II. 445 W. Se mer på [volvocars.se/v50](http://volvocars.se/v50)

DET BÄSTA STÄLLET ATT LYSSNA PÅ MUSIK I BROOKLYN.

BRÄNSLEFÖRBRUKNING VID BLANDAD KÖRNING 5,7 L (2,0 D) – 10,2 L (T5 AWD AUT). KOLDIOXIDUTSLÄPP CO<sub>2</sub>/KM 152 (2,0 D) – 243 (T5 AWD AUT). MILJÖKLASS 2005. NÄR DU KÖPER EN NY VOLVO INGÅR ALLTID VOLVO ASSISTANS, VAGNSKADE- OCH ROSTSKYDDSGARANTI. BILEN PÅ BILDEN ÄR EXTRAUTRUSTAD. [WWW.VOLVOCARS.SE](http://WWW.VOLVOCARS.SE)

**VOLVO. FOR LIFE**



## SERVICE OCH FÖRSÄKRING

## Varuhuset

Hos varje Biliahandlare finns en butik som egentligen inte är något annat än ett helt varuhus för Volvo- och Renaultägare.

– Jag överdriver inte när jag säger att vi verkligen KAN deras bilar. Oavsett vad kunderna efterfrågar ifråga om reservdelar och liknande till Volvo- eller Renaultbilar, har vi hjälpmedel och möjlighet att ta fram det åt dem. På så sätt är vi unika jämfört med våra konkurrenter, säger Pär Kantedal, som är chef för Bilias butik i Sisjön.

Vid sidan av bilrelaterade produkter som exempelvis däck och bilvårdsprodukter, finns även kampanjvaror och en hel del fritidsartiklar i butikens sortiment. Promenadstavar har varit en riktig storsäljare.

En stor andel av butikens kunder väljer att betala med Volvokortet.

– Anledningen är enkel. Volvokortet har väldigt förmånliga villkor som är speciellt utformade för dem som kör Volvo eller Renault.



Ett varuhus för Volvo- och Renaultägare.

## Tanka billigt hos Bilia!

Några av Sveriges lägsta bensinpriser hittar den som åker till Tanka – Biliahandlarnas egen mack. Den som är utrustad med Volvokortet har dessutom tillgång till OK/Q8:s hela stationsnät.

## Premiär Nice Price-service

Under 2005 utökas Nice Price-konceptet så att det även omfattas av ständigt lägre priser på service och reparationer av Volvos 200-, 300-, 400-, 700-, 850- och 900-serier. Prissänkningarna uppgår till 25 procent eller mer!



FOTO: JOHANNES BERNER

Gun Pihl är en av många bilägare som har en personlig servicetekniker hos Bilia. Får hon problem med bilen lyfter hon bara luren och ringer sin servicetekniker Markus, så ordnar han resten.



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

Morgondagens verkstad är redan här. Bilias verkstad är ren, snygg och bullerfri. Serviceteknikerna tar datorerna till hjälp när de åtgärdar bilarna.



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

## En husläkare för bilen

– När något behöver ordnas med min bil ringer jag alltid till Markus på Bilia. Han är en verklig toppenkille och är så noga när han tar hand om bilen. Jag är väldigt nöjd med den fina servicen, säger Gun Pihl, 72 år, från Billdal utanför Göteborg. Hon är en av många Volvo- och Renaultägare som har en personlig servicetekniker hos Bilia.

Bilias personliga servicetekniker har ungefär som en husläkare direktkontakt med sina kunder. Han ordnar bokningen, tar emot bilen, fixar det som behöver åtgärdas och återlämnar bilen till kunden med en redogörelse för vad som gjorts. Teknikern följer bilen under hela dess livslängd och lär känna dess historia och eventuella egenheter.

– Våra personliga servicetekniker är väldigt populära. Detta visar inte minst de regelbundna kundmätningar vi gör. Ofta uppstår ett personligt förhållande mellan teknikern och hans kunder, berättar Zan Dimovski, som är försteman vid Bilias verkstad i Sisjön.

Många nya kunder har strömmat till Bilias verkstäder sedan nöjda kunder rekommenderat just sin personliga servicetekniker bland vänner och bekanta.

Alla kunder efterfrågar inte den här formen av verkstadsservice och för dem går det alldeles utmärkt att lämna sina bilar till kundmottagare, precis som vanligt.

## Ljus klinker

Det är inte bara arbetssättet i verkstaden som är nytt och annorlunda. Hos Bilia i Sisjön skiljer sig även verkstadens interiör rejält från traditionella verkstäder. Golvet i den stora lokalen består av ljus klinker, väggarna är nedtill klädda i rostfritt

stål och med långsgående träribbor upptill. Här och där finns gröna växter i krukor och i taket sitter moderna lampor som ger ett ordentligt ljus. Om det inte vore för bilarna som står upphissade på rad, kunde

man lätt tro att man befann sig i en fräsch utställningshall.

Det nya systemet har betytt ett lyft för verkstadskunderna, men också för de tekniker som valt att bli personliga servicetekniker.

## DEN PERSONLIGE SERVICETEKNIKERN

- » ordnar din bokning
- » tar emot din bil
- » fixar det som måste åtgärdas
- » återlämnar bilen till dig med en redogörelse för vad som gjorts
- » fungerar som husläkare åt din bil under hela dess livslängd



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

Bilias personliga servicetekniker följer bilen under hela dess livslängd. Teknikern ordnar med bokningar, åtgärdar fel och återlämnar bilen till kunden med en redogörelse för vad som gjorts.

– Deras arbetsuppgifter har breddats ordentligt. Förr hade verkstadsfolket ingen kontakt alls med kunderna. Det här sättet att jobba ställer helt nya krav på teknikernas förmåga att förhålla sig till verkstadens kunder, säger Zan Dimovski.

Uppgraderingen av verkstadsytorna har också medfört betydligt bättre arbetsmiljö, med lägre ljudnivå och bättre belysning som exempel, berättar han.

Utöver alla dessa förändringar har arbetet i en verkstad rent allmänt utvecklats rejält de senaste 10–15 åren. Datorerna har gjort stor entré i bilarna, men också i det dagliga arbetet.

När teknikern ska kolla en bil, drar han en kabel mellan bilen och datorn, som sedan gör en diagnos över bilens hälsotillstånd. I dag ingår också specialister på elektromekanik i verkstädernas arbetsstyrka. Så var det inte förr, berättar Zan Dimovski.

Gun Pihl tog körkort 1950 och hennes första bil var en Hillman. I dag rattar hon sin andra Volvo; en S40 av 2000 års modell.

– När jag körde hem efter att Markus gjort en 5000-milarservice, kändes det på bilen och körningen att de hade servat den. Det kändes nåt visst, på nåt sätt, säger hon.

TEXT: ANDERS FAHLMAN

# Försäkringen värd några tankar

När man köper en ny eller begagnad bil måste man förstås också ha en bilförsäkring. Det vet ju alla. Men, det kan vara värt att **fundera några gånger extra** över vilka försäkringar man faktiskt ska ha. Per Caesar vid Volvia ger några råd.

– När man väljer bilförsäkring bör man bland annat fråga sig själv hur mycket man faktiskt kommer att använda sin bil. Om man använder den dagligen, kanske i arbetet, tycker jag absolut att man även ska teckna en hyrbilsförsäkring, säger Per Caesar.

Reparationstiden för en bil i dag, även om den bara är lätt krockskadad, kan ofta uppgå till fyra, fem veckor. Att själv hyra en bil under den tiden kan kosta uppemot 20000 kronor. Bättre då att teckna en hyrbilsförsäkring för cirka 250 kronor om året.

– Det är lätt att tänka ”det händer inte mig” när det gäller trafikolyckor. Men, berättar Per Caesar, 12,5 procent av Volvias kunder råkar ut för en olycka med sin bil under ett år. Omräknat betyder det att alla kunder i genomsnitt får någon form av skada på bilen vart åttonde år.

## Personskador

Personskador förekommer tyvärr i en del av dessa olyckor. Därför rekommenderar Per Caesar en typ

av försäkring som kallas Volvia Lifeline.

– Den bekostar privat sjukhusvård för dem som skadas i trafikolyckor och det gäller alla som sitter i bilen. Inte minst för ett företag är det en viktig försäkring. Köerna i den privata vården är betydligt kortare än i den allmänna. Det innebär att ett företag snabbare kan få tillbaka en trafikskadad medarbetare till arbetet.

Viltolyckor tillhör de vanligaste olyckstyperna i Sverige. Därför rekommenderar Per Caesar att man tecknar en självriskeliminering vid djurkollision.

– Viltolyckor sker över hela landet. Krock med rådjur är särskilt vanligt förekommande och i södra Sverige blir det allt vanligare att man kolliderar med vildsvin, berättar han.

*Vad bör man tänka på när det gäller äldre bilar?*

– Man måste se till att bilen är helförsäkrad om bilen är äldre än tre år, för då slutar vagnskadegarantin att gälla. Den garantin ersätter skador på det egna fordonet



FOTO: VOLVO PERSONVAGNAR

Vilt är ett hot mot bilister på vägar över hela landet. När man väljer bilförsäkring kan det vara bra att ha detta i åtanke.

vid olyckor. Det är viktigt att skydda sig, för även om skadorna på bilen är små kan de resultera i stora summor som måste betalas till verkstaden, säger Per Caesar.

TEXT: ANDERS FAHLMAN

## BRA ATT TÄNKA PÅ!

- » Volvia Lifeline?    » Hyrbilsförsäkring?
- » Helförsäkring?    » Självriskeliminering vid djurkollision?

**VOLVIA**

Gör en bra bil bättre.

# VILLA, VOVVE, VOLVO. OCH VOLVIA.



Över hälften av alla Sveriges Volvoägare har valt att låta oss ta hand om försäkringen. Kanske beror det på att vi kan erbjuda helt unika produkter som Volvia Lifeline – som ger snabb tillgång till kvalificerad specialvård vid olycksfall med bilen. Eller också är det så att fördelarna vi erbjuder tillsammans med Volvokort och Volvofinans är så många att det blir svårt att

överhuvudtaget fundera över andra alternativ. Så förutom unika försäkringar från oss, har du möjlighet att få alla kostnader för bilen på en faktura genom Volvokort. Och behöver du hjälp med finansiering kan detta lösas via Volvofinans. Så enkelt och smidigt är det när allt är samlat inom en och samma familj – Volvofamiljen.

**Det är ingen slump att över 500 000 kunder har lagt sin försäkring hos oss.**

RING OSS FÖR EN OFFERT 020-66 88 99 VARD 8-21, LÖR-SÖN 10-16, ELLER KONTAKTA BILIA. WWW.VOLVIA.SE



## BILTRENDER

## Låt täckelset falla!

Ett bilköp föregås ofta av funderingar och kalkyleringar. Men när beslutet väl är fattat, är förstås det mest spännande ögonblicket när man får hämta den nya bilen.



Hos Bilja är detta ögonblick lite extra festligt och minnesvärt, med täckelser som faller, blombuketter och andra spännande ceremonier.



Paret Johan Nilsson och Jessica Hendén hämtade sin nya Volvo V50 2,4.

– Det var ett väldigt trevligt överlämnande. Det är kul att man gör något extra av detta ögonblick eftersom det handlar om en hel del pengar när man köper en ny bil. Vi fastnade för en V50 helt enkelt därför att vi trivs med Volvo. Tidigare körde vi en Volvo V40 och själv har jag kört Volvo 850, säger Johan.



– Vi funderade länge innan vi bestämde oss. Vi tänkte på sådant som värdeminskning och om vi skulle köpa nytt eller begagnat.



– Nu har vi haft bilen ett litet tag och vi är jättenöjda. Jag tycker att V50 känns robust och fin och väldigt bra att köra.

TEXT: ANDERS FAHLMAN  
FOTO: MARIA GRANDELIUS

# Ökat modellutbud är da



FOTO: RENAULT SVERIGE



FOTO: VOLVO PERSONVAGNAR

I dag finns inga givna regler för hur en bil ska se ut. Karosserityperna blandas och ger upphov till nya bilmodeller. Vi har fått nya biltyper som till exempel SUV:ar och MPV:er och blandningar mellan dem i olika storlekar, med olika utrustningsnivåer och i olika prisklasser. För bilköparna innebär detta ökade valmöjligheter.

De senaste fem till tio åren har inneburit **en mindre revolution för bilköparna**. Bilutbudet ökar och bilföretagen tillhandahåller nästan kompletta modellprogram, alltifrån minsta stadsbil och praktiska familjebussar via sportkupéer till större stadsjeepar. Inom bilindustrin talar man om "cross-over", att blanda olika biltyper och designstilar som ger nya bilmodeller.

Lars Mellbin, produktchef vid Renault Sverige, och Niklas Andersson, analytiker vid Volvo Personvagnar, siar om biltrenderna.

– Bilmarknaden har blivit mycket mer komplex. För tio år sedan var ett bilföretag heltäckande om man hade några olika sedan- och kombivarianter och kanske någon cabriolet. Men i dag räcker det inte på långa vägar. Nu blandas karosserityperna och bilföretagen försöker ständigt hitta nya nischer för sina bilar, säger Niklas Andersson, som arbetar med marknadsanalys vid Volvo Personvagnar.

Denna trend speglas i dagens trafikbild, som är betydligt mer mixad jämfört med förr. De senaste årens boom med fyrhjulsdrivna terrängbilar har gjort sitt till. Nu förväns man inte längre över att se högbyggda SUV:ar (Sport Utility Vehicle) mitt inne i city. För 20 år sen kördes liknande bilar av folk på landet som behövde framkomligheten som en terrängbil erbjöd. Nu står den biltypen mer för vilken livsstil du har än behoven av framkomlighet.

*Hur ser egentligen framtiden ut*

*för de bränsletörstiga SUV-bilarna?*

– Det går inte att förutspå. Men i USA ser vi ett stort intresse både från konsumenter och media för SUV:er med hybridmotorer, vilka skulle kunna börja ersätta de traditionella bensinslukande varianterna, säger Niklas Andersson.

MPV:er är en annan biltyper som blir allt vanligare. Förkortningen står för Multi Purpose Vehicle,



– Andelen MPV-bilar kommer att öka på den svenska marknaden, tror Lars Mellbin, Renault Sverige.



– Flera kända bilmärken kan komma att försvinna, tror Niklas Andersson, Volvo Personvagnar.

helt enkelt en bil med flera användningsområden. Modellen, som uppstod på 1980-talet, kombinerade familjers behov av komfort och utrymme. Tidigare var stora familjer med lastbehov förpassade till folkbussar eller andra liknande och mer enkla transportlösningar. I dag finns MPV:er i alla möjliga storlekar.

– I Sverige är kombiandelen ännu fortsatt hög, men den kommer troligen att minska till förmån för MPV-bilarna som i ett mindre format är minst lika säkra, praktiska, bekväma och välutrustade, tror Lars Mellbin, som är produktchef för Renault Sverige.

*Färg och form i bilar börjar närma sig modevärlden. Konceptbilar visar på förslag där exempelvis inredningar kan skiftas för att göras mer personliga och/eller praktiska. När får vi se detta i produktion?*

– Redan i dag kan allt fler bilar, även i mindre storleksklasser,



skräddarsys beträffande design, utseende och utrustning, säger Lars Mellbin, som också tror att detta kommer att utvecklas ytterligare i framtiden, inte minst för att särskilja bilar som i grunden är desamma men som har olika märkesblem.

Fortfarande är statusfrågan en viktig del i bilköpet, menar han.

– Men säkerhet är och förblir förstakriteriet för svenska bilköpare. Status har nog lite större betydelse än man vanligtvis vill erkänna. Ett erkänt varumärke och en snygg design är fortfarande viktigt, säger Lars Mellbin.

## Hysriffer

Bilja är en av de största biluthyrarna i Göteborgsområdet. Här är några sifferexempel.





# agens biltrend



FOTO: VOLVO PERSONVAGNAR

Utöver det minst sagt varierande modellutbudet ser Niklas Andersson även en annan trend.

– Ja, hela bilindustrin står inför en stor omdaning. Allt för många av bilföretagen på marknaden har svårt att tjäna pengar.

Det finns helt enkelt för många aktörer. Därför tror jag att flera kända bilmärken kan komma att försvinna, eller bara finnas kvar som varumärken där de enskilda bilföretagen inte har någon egen kontroll, säger han.

TEXT: ANDERS FAHLMAN

## TVÅ VIKTIGA BILTRENDER I DAG

### Paradigmskifte

Bilindustrin står inför stora förändringar. Flera kända bilmärken kan komma att försvinna eller bara finnas kvar som varumärken under kontroll av andra bilföretag.

### Fragmentisering

Karosserityper blandas och helt nya bilmodeller skapas. Bilföretagen försöker hitta nischer för de alltmer specialiserade biltyperna.



ILL: SVENSKA GRAFIKBYRÅN



## RENAULT MODUS



## Renault Modus. Kommer inom kort.

En liten bil för dig som är stor.

**PERFEKT TEKNIK.  
KÄNNETECKNET PÅ EN SPELARE I VÄRLDSKLASS.**

ContiPremiumContact 2.



TYRES - ENGINEERED IN GERMANY **Continental**

**VOLVO**  
for life

# EN MOTOR. TRE BRÄNSLEN!



**Volvo S60, S80 och V70 Bi-Fuel.** Med den femcylindriga 2,4-liters Bi-Fuelmotorn kan du köra på naturgas CNG, biogas eller med bensin som reservbränsle. När du väljer naturgas minskar koldioxidutsläppen med 20%. Använder du biogas tillförs ingen ny koldioxid alls. Förutom att du sparar miljön kan du glädjas åt mycket låga bränslekostnader. Välkommen in för en titt och provkörning.

**Du gör något aktivt för miljön.** Cirka 20 % lägre koldioxidutsläpp med naturgas än med bensin. **Upp till 30 % lägre bränslekostnad.** Fordonsgas är mycket billigare än bensin då den inte är beskattat som bensin och diesel.

**Parkeringsförmåner i Göteborg** för miljöbilar. Med miljöbil får du parkera billigare eller gratis på de flesta offentliga P-platser. Läs mer på Göteborg stads hemsida.

**Har allt** som alla Volvobilar har. Säkerhet, flexibilitet och mycket körglädje.

**Lång räckvidd.** Cirka 25 mil med fordonsgas och cirka 30 mil med reservtanken för bensin.

## UPPTÄCK DE MÅNGA FÖRDELARNA MED VOLVO BI-FUEL

Bränsleförbrukning vid blandad körning liter/100 km: 8,7 - 9,2.  
CO2 g/km: 208 - 220 (S60 - S80 Bi-Fuel, bensin). Miljöklass 2005.



**DU KÖR LÅNGT BILLIGARE MED MICHELIN!**

**Bästa valet för både plånboken och miljön**

## VOLVOFINANS

# DIN NYA VOLVO XC90.



Du behöver inte köpa hela bilen på en gång, så länge du ser till att välja ett billån som ger dig frihet. Ett billån där du kan lösa lånet när du vill utan att det kostar extra (vem vet, den där tipsvinsten kanske ramlar in snart). Där du kan få betala lånet under allt mellan 12 och 84 månader. Där du får rabatt på din Volviaförsäkring och det ingår en gratis olycksfallsförsäkring. Och där det inte finns några avgifter.

Precis så fungerar Volvo Billån. Kontakta en säljare på Bilia eller gå in på [www.volvofinans.se/kalkyl](http://www.volvofinans.se/kalkyl)

Gå in och räkna själv på [WWW.VOLVOFINANS.SE/KALKYL](http://WWW.VOLVOFINANS.SE/KALKYL)

## VOLVO BILLÅN. BETALA LITE I TAGET.

**VOLVO**  
for life



## BILEN OCH MILJÖN

# Alla tjänar på miljöbilar

Allt fler kör miljöbilar, och alla vinner på det.

– Utöver tillfredsställelsen över att man bidrar till **att skona miljön**, tjänar tjänstebilsförarna skatte-kronor, företagen vinner "goodwill" och privatpersoner tankar och parkerar billigare, säger Mats-Ola Larsson på Miljöfordon i Göteborg.

Miljöbilarna ökar i antal. De senaste sex åren har ökningen varit 40–50 procent årligen. Och utvecklingen kommer att fortsätta.

– Absolut. Om fem år finns betydligt fler modeller än i dag att välja emellan. Det kommer att finnas fler tankställen och staten kommer genom fordonsbeskattningen att uppmuntra till köp av snålare eller alternativt drivna bilar, tror Mats-Ola Larsson.

*Vilka är det som kör miljöbil i dag?*



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

– Tjänstebilsförarna kan tjäna upp till 10 000 kronor per år på att köra miljöbil, säger Mats-Ola Larsson.

– Den största gruppen hittar man bland tjänstebilsförarna. Andra vanliga användare är olika organisationer med miljöprofil, som till exempel kommuner. En tredje växande grupp är privatpersoner som vill göra en miljöinsats även när de kör bil.

## Bra affär

Privatpersoner väntar ofta tills bilarna dyker upp som begagnade och det är ingen dum strategi, menar Mats-Ola Larsson.

– En gasbil kostar cirka 30 000 kronor mer i inköp, medan begagnatpriset är detsamma som för en vanlig bil. Eftersom bränslet är 20–30 procent billigare är det en bra affär att köpa en begagnad gasbil. En annan påtaglig "morot" är att det är avsevärt mycket billigare med boendeparkering i Göteborg om man har miljöbil, säger han.

Myndigheterna försöker stimulera miljöbilsanvändandet även på andra sätt.



FOTO: INPRESS

I Göteborg är det avsevärt mycket billigare med boendeparkering om man har miljöbil.

– Förmånsbeskattningen är väldigt förmånlig. Tjänstebilsförarna kan tjäna upp till 10 000 kronor per år på att köra miljöbil. Staten ger också stöd till etablering av fler tankställen, säger Mats-Ola Larsson.

Det finns huvudsakligen tre varianter av miljöbilar i dag. Vanligast är bränsleflexibla bilar som kan alternera mellan etanol och bensin. Näst vanligast är gas/bensinbilar med två tanksystem och där efter elhybridbilarna med en van-

lig motor som arbetar tillsammans med ett högeffektbatteri.

Volvos miljöbilar, som finns i modellerna V70, S60 och S40, är av gas/bensin-typ och har beteckningen Bi-Fuel. Bilarna drivs primärt av gas och när den tar slut sker omärkligt en övergång till bensindrift. Om det är naturgas i tanken, är koldioxidutsläppet 20–25 procent lägre än hos en standardbil. Handlar det om biogas sker inga koldioxidutsläpp alls.

TEXT: ANDERS FAHLMAN

## 30 000 super-effektiva tvättar

Nu har "Tvätta" funnits i ett år; den högeffektiva och miljövänliga biltvättanläggningen hos Bilia i Sisjön.

I den ständigt bemannade anläggningen kan tre bilar samtidigt och automatiskt rulla längs den 36 meter långa "tvättgatan". Tvätten är en supereffektiv kombination av högtryck och borstar med skonsamma fiberdukar, som polerar bilen i stället för att repa den. Varje biltvätt tar cirka fyra minuter.

Dessutom kan man enkelt fylla på spolarvätska, tanka och städa ur bilen i samband med tvättbesöket.

"Tvätta" har ett eget effektivt reningsverk som gör att 90 procent av vattnet kan återcirkuleras. Och kemikalierna som används är noga utvalda för att vara så skonsamma mot miljön som möjligt.



FOTO: BILIA

– Vår nya biltvätt har gjort succé. Sedan invigningen har vi tvättat fler än 30 000 bilar, säger en nöjd Kenny Persson på Bilia. TEXT: ANDERS FAHLMAN



## LIKA DELAR LEKA BÄST

Vad skulle du lita mest på – ett hopkok av olika sorters Volvodelar eller enbart sådana som är märkta Volvo Original? Dimensionerade och anpassade till varandra, för varaktigt och perfekt samspel.

DELAR DU KAN LITA PÅ. VOLVO ORIGINAL



**VOLVO**  
for life



## PRIVATIMPORT



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN



FOTO: T. BUSCH-CHRISTENSEN

– Om man jämför en "ärlig" begagnad bil från Tyskland med bilar hos oss, vågar jag påstå att våra priser är mycket konkurrenskraftiga, säger Claes Götvall, Bilia.

## Laguna får ansiktslyft på både in- och utsidan

I slutet av maj kommer det en alldeles färsk version av Renault Laguna till Sverige. Den har en mängd nya finesser vad gäller säkerhet, teknik och design.

– Renault gör bilar för människors skull, inte teknikens, så vi lyfter fram känslan i nya Laguna. Det vill säga, nya Laguna har teknik "för dig som föredrar känslan", säger Jan Wallin, marknadschef Renault Sverige.

Några smakprov på nyheter:

- » Modernare exteriör design
- » Nydesignad och mer användarvänlig instrumentbräda
- » Renaults nyckelkort med handsfreestart-funktion
- » Handbroms med automatisk av- och påkoppling
- » Carminats navigations- och kommunikationssystem
- » Ökad passagerarsäkerhet
- » Bättre väghållning och bromsfunktion
- » Flera olika motoralternativ



Nya Renault Laguna till Sverige.

# Var försiktig vid privatimport

Är det verkligen billigare att **köpa en begagnad bil** i exempelvis Tyskland eller Italien än i Sverige? Ja – på papperet. I verkligheten finns all anledning att vara försiktig.

Den som går i en bilhall i Tyskland och tittar på begagnade bilar hittar så gott som bara "långmilare". Men bilarna som importeras till Sverige har ofta gått bara några tusen mil. Hur går det ihop? Svaret är att många bilar kan ha manipulerade mätarställningar.

– Att manipulera en mätarställning är enkelt för den som vet hur man gör. Allt som behövs är ett datorprogram. I Tyskland är det inte ovanligt med annonser i tidningarna, där mindre nogräknade

personer erbjuder sig att ändra mätarställningar på bilar, säger Claes Götvall på Bilia.

En annan risk som privatimportören löper, är att bilen har defekter. Den som krockar med en bil i Tyskland får ut försäkringspengarna och får behålla bilen. Den säljs ofta till en verkstad som reparerar skadorna och sedan säljer den vidare, ofta på export exempelvis till Sverige.

– Det kan nog vara befogat att fråga sig vilken omsorg som lagts

ner på reparationerna. Därför bör man låta en auktoriserad verkstad kolla bilen innan man köper den. Ofta saknas också originalhandlingarna till dessa bilar, säger Claes Götvall.

Det finns även svenska verkstäder som specialiserar sig på att importera krockskadade tyska bilar för vidare försäljning. MRF-märket lyser oftast med sin frånvaro utanför dessa verkstäder.

Skillnaden i trygghet mellan att privatimportera en begagnad bil och att köpa en hos exempelvis Bilia är himmelsvid.

– Hos oss är man inte utlämnad. Köparen får trygghet och garantier. Och vi gör ordentliga genomgångar av bilarna av den enkla

anledningen att vi vill stå för vad vi säljer. Ångrar man sitt köp har man sju dagars bytesrätt, säger Claes Götvall.

Den som väljer Bilia för sitt bilköp, erbjuds också en mycket förmånlig finansiering. Räntan är låg, aviserings- och uppläggningsavgift saknas och lånet är lätt att lösa. Lånet kan även hanteras inom ramen för Volvokortet, vilket har många fördelar. Hela detta förmånspaket har fått det talande namnet Happy Deal.

– Om man jämför en "ärlig" begagnad bil från Tyskland med bilar hos oss, vågar jag påstå att våra priser är mycket konkurrenskraftiga, säger Claes Götvall.

TEXT: ANDERS FAHLMAN



## ALLTID LÅGT PRIS PÅ EN BENSINSTATION NÄRA DIG

Bästa bensinrabatten med Volvokort får du hos din Volvohandlare. Med ibland är tillgängligheten värd lite extra. Med över 1000 OKQ8-anläggningar anslutna och 180 Tanka-stationer hos Sveriges Volvohandlare behöver du inte åka långt för att hitta till nästa tankställe.

### Här hittar du våra Tanka-stationer:

- Norra Långebergsgatan 1, Sisjön
- Norra Deltavägen 5, Hisingen
- Pusterviksplatsen, Göteborg
- Herkulesgatan / Inlandsgatan, Hisingen
- Artillerivägen / Kvibergsvägen, Göteborg
- Lantmannagatan 2, Kungsbacka
- Göteborgsvägen 36, Sävedalen
- Bultgatan 38, Kungälv
- Doterödsvägen 40, Stenungsund



**VOLVOKORT**

alltid fler möjligheter



INGET SKYDDAR DIN BIL BÄTTRE ÄN MOBIL 1.  
DET FINNS MER ÄN 20 PATENT PÅ DESS  
SUPERSYN ANTI-SLITTEKNOLOGI.



Visste du att när värme och friktion pressar en vanlig olja till det yttersta, vrider sig metall mot metall och orsakar slitage i din motor? Men ju mer värme och friktion du utsätter nya Mobil 1 med SuperSyn anti-slitteknologi för, desto mer pressar den tillbaka. Du får ett försvar mot motorslitage som är näst intill omöjligt att bryta igenom. Även om de så önskar, är det ingen annan olja som kan ge dig SuperSyn anti-slitteknologi. För mer information ring 020-73 20 00. Nya Mobil 1. Se vad den kan göra för dig!



**JU MER DU VET OM NYA MOBIL 1,  
DESTO BÄTTRE ÄR DET FÖR DIN BIL.**

**Mobil** Command Performance

© 2005 Exxon Mobil Corporation. Mobil, Mobil 1 och SuperSyn är varumärken som ägs av Exxon Mobil Corporation eller något av dess dotterbolag.

STRESSFRI ZON I BILEN



**AVIC-X1R**

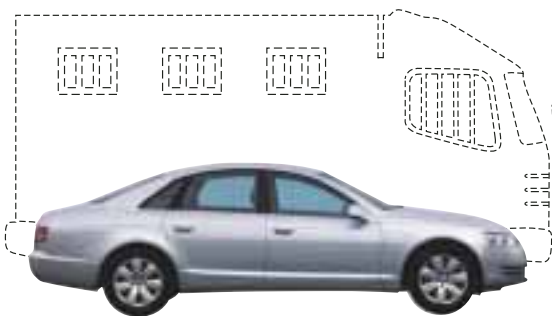
**MER ÄN NAVIGATION**

DVD-VIDEO • RADIO • CD • MP3

**Pioneer** *sound.vision.soul*

**NYA Excellence<sup>®</sup>**

**TRE FÖRDELAR I SAMMA DÄCK**



**SÄKERHET**



**PRESTANDA**



**KOMFORT**

KOMMER OCKSÅ MED

**RunOnFlat<sup>™</sup>**

► DÄCK:

**Excellence<sup>®</sup>**



► TRE FÖRDELAR I SAMMA DÄCK

- Suverän säkerhet på både våta och torra vägar
- Bättre grepp vid avancerad körning
- Ökad körkomfort och lägre ljudnivå



**GOODYEAR**

BECAUSE NOT ALL TIRES  
ARE THE SAME \_



# VÄLKOMMEN TILL BILIA GÖTEBORG!

VÄSTSVERIGES STÖRSTA BILVARUHUS MED ALLT UNDER SAMMA TAK



Vid köp av bil går vägen till Bilia. Hos oss kan du alltid se och provköra de senaste nyheterna från Volvo och Renault. På vår hemsida finner du ett stort urval av begagnade bilar.

Och när du köpt bilen ska du veta att vi gör allt för att göra ditt bilägande både enkelt och förmånligt.

Känn Dig alltid välkommen in till oss på Bilia!

#### FULLSERVICEANLÄGGNINGAR FÖR VOLVO- OCH RENAULTÄGARE

- Nya personbilar från Volvo och Renault
- Lätta transportbilar från Renault
- Stort urval av begagnade bilar
- Bildelsbutiker med fullsortiment
- Moderna verkstäder
- 5-direktverkstäder
- Lägre pris på bensin med Volvokort
- Personliga servicemän
- Hyrbilar
- Volvia Försäkringar
- Förmånlig finansiering med Volvo Billån och Renault Billån
- Förmånlig finansiering för företag med Volvo- och Renault Billeasing

BESÖK VÅRA SERVICECENTER ELLER PÅ INTERNET

Sisjön 031-89 60 00  
Hisingen (Backplan N) 031-89 63 00  
Kungsbacka 0300-56 86 00  
Sävedalen 031-340 87 20  
Kungälv 0303-20 81 10

Stenungsund 0303-72 70 00  
Lilla Edet 0520-49 40 90  
Almedal 031-703 33 00  
Nordstan 031-61 68 00

[www.bilia.se](http://www.bilia.se)