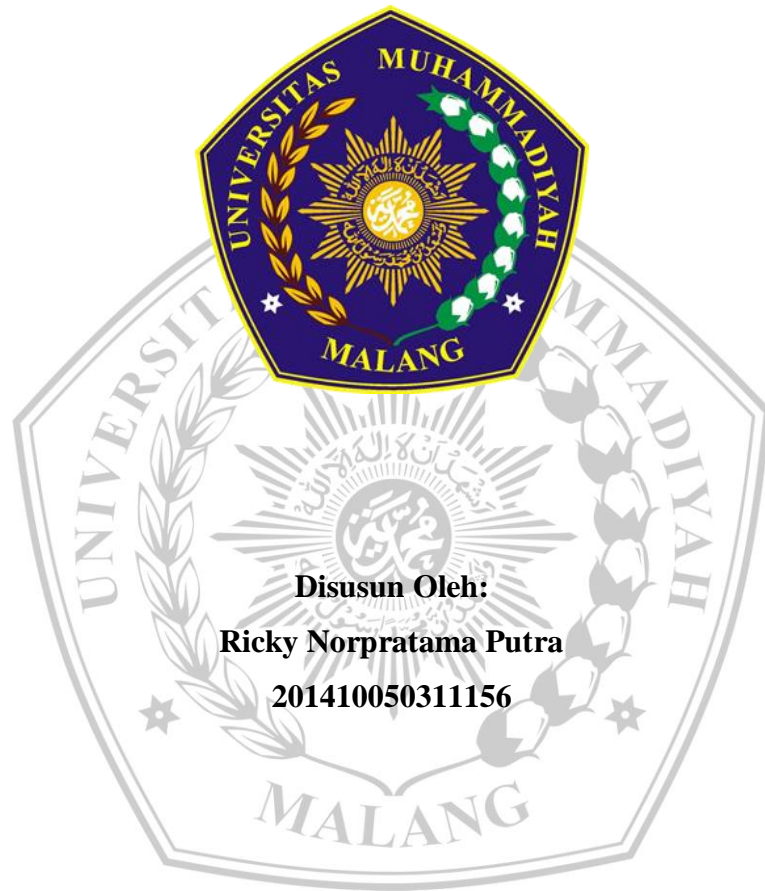


***E-GOVERNMENT* DALAM PENERAPAN SISTEM KEPEGAWAIAN
MELALUI SISTEM INFORMASI *MOBILE* KEPEGAWAIAN
TERINTEGRITAS (SIMOKER) BERBASIS *ANDROID***

(Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Mojokerto)

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu
(S1) Ilmu Pemerintahan



**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

E-Government Dalam Penerapan Sistem Kepegawaian Melalui Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegritas (SIMOKER) Berbasis Android
(Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Mojokerto)

Diajukan Oleh :

RICKY NORPRATAMA PUTRA

201410050311156

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu/ 08 Januari 2020*

Pembimbing I



Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si



Dr. Diah Isti Kurniawati, M.Si

Pembimbing II



Muhammad Kamil, S.IP., MA

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., M.A

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RICKY NORPRATAMA PUTRA
201410050311156


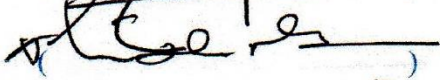
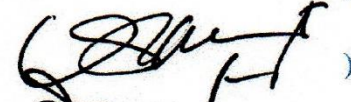

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Rabu, 08 Januari 2020
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Saiman, M.Si**
2. **Drs. Krishno Hadi, MA**
3. **Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si**
4. **Muhammad Kamil, S.IP., MA**

()
()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Ricky Norpratama Putra
Tempat, Tanggal Lahir : Amuntasi, 18 Oktober 1996
NIM : 201410050311156
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa karya ilmiah/ skripsi saya yang berjudul :

E-Government Dalam Penerapan Sistem Kepegawaian Melalui Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegritas (SIMOKER) Berbasis Android (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Mojokerto) Adalah bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sebagaimana berlaku.

Malang, 20 Desember 2019

Yang Menyatakan



Ricky Norpratama Putra

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kepala Allah SWT, yang telah memberi limpahan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul **“E-Government Dalam Penerapan Sistem Kepegawaian Melalui Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegritas (SIMOKER) Berbasis Android di Badan Kepegawaian Daerah Kota Mojokerto”**. Tidak lupa pula salawat serta salam semoga tetap tercurahkan untuk Baginda Rasulullah Sallahu'alaihiwasallam beserta keluarga dan keturunannya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Meskipun masih banyak kekurangan namun semoga tetap bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi pembaca sekalian. Tak lupa pula semoga amal kebaikan yang disertai dengan hati yang tulus dan ikhlas dari semua pihak semoga mendapat balasan dari Allah SWT.

Walaikumsalam Wr. Wb.

Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas sarana dan pra sarana perkuliahan di UMM
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan izin melakukan penelitian demi kelancaran skripsi ini.

3. Muhammad Kamil, S.IP., MA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan dan juga sebagai Dosen Pembimbing 2, yang telah banyak membantu saya dalam perizinan maupun pengerjaan skripsi ini.
4. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan membantu saya hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Anang Susanto, S.Kom, selaku Kepala Sub Bidang Data dan Informasi BKD Kota Mojokerto
6. Romi Ahmad Firdausi, S.Si, selaku Penyusun Rencana Kegiatan dan Anggaran BKD Kota Mojokerto.
7. Seluruh Bapak Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan UMM yang telah membagikan ilmunya selama saya berkuliah di UMM.
8. Segenap Pihak lainnya yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 20 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konsep	8
1. E-Government	8
2. Manajemen Kepegawaian	9
3. SIMOKER	9
F. Definisi Operasional	10
G. Metode Penelitian	11
1. Jenis Penelitian	11
2. Sumber Data	12
3. Teknik Pengumpulan Data	13
4. Lokasi Penelitian	14
5. Subjek Penelitian	15
6. Teknik Analisis Data	15
7. Kerangka Berpikir Penelitian	18
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19

A. Penelitian Terdahulu	19
B. <i>Electronic Government</i>	23
C. Manajemen Kepegawaian	33
D. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	37
BAB III	44
DESKRIPSI WILAYAH	44
A. Gambaran Umum Kota Mojokerto	44
B. Badan Kepegawaian Daerah Kota Mojokerto	49
C. Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegritas Kota Mojokerto (SIMOKER)	60
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. <i>E-Government</i> dalam penerapan sistem kepegawaian melalui Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegrasi (SIMOKER) di BKD Kota Mojokerto	62
1. Kesiapan pelaksanaan <i>e-government</i> dalam SIMOKER kota Mojokerto ...	62
2. Pelaksanaan SIMOKER Kota Mojokerto	71
3. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan SIMOKER Kota Mojokerto	91
B. Faktor penghambat dalam penerapan program Sistem Mobile Kepegawaian Terintegritasi (SIMOKER) di BKD Kota Mojokerto	98
1. Kendala pada server yang dimiliki BKD Kota Mojokerto	98
2. Kendala yang terjadi pada aplikasi lain yang terintegrasi dengan SIMOKER ..	99
3. Keterbatasan kapasitas fitur <i>upload</i> dan <i>download</i> dalam aplikasi SIMOKER Kota Mojokerto	100
4. Beberapa ASN di lingkup Pemerintah Kota Mojokerto yang kurang memahami teknologi	101
5. Belum lengkap dan mutakhirnya informasi serta manfaat yang minim bagi pegawai	102
BAB V	104
PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabe 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Kependudukan Kota Mojokerto	47
Tabel 4.1 Alokasi Anggaran Untuk SIMOKER Kota Mojokerto Tahun 2017 dan 2018.....	64
Tabel 4.2 Pembagian Peran SDM Pelaksana SIMOKER Kota Mojokerto ..	72
Tabel 4.3 Pengguna Aplikasi SIMOKER dan E-Presensi.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisa Data Model Interactive	16
Gambar 1.2 Kerangka Berfikir Peneliti.....	18
Gambar 3.1 Peta Kota Mojokerto.....	44
Gambar 3.2 Infografis Jumlah ASN Kota Mojokerto Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	48
Gambar 3.3 Bagan Struktur Organisasi BKD Kota Mojokerto	51
Gambar 4.1 Salah Satu Server di BKD Kota Mojokerto	70
Gambar 4.2 Mekanisme Pengaksesan Aplikasi SIMOKER Kota Mojokerto	77
Gambar 4.3 Contoh Tampilan ID Card PNS Pemerintahan Kota Mojokerto dengan Barcode untuk Login Aplikasi SIMOKER.....	79
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Kepegawaian PNS	80
Gambar 4.5 Informasi Mengenai SK PNS pada Aplikasi SIMOKER.....	81
Gambar 4.6 Informasi Riwayat Kenaikan Pangkat PNS pada Aplikasi SIMOKER	82
Gambar 4.7 Informasi Riwayat Jabatan Pegawai pada Aplikasi SIMOKER	83
Gambar 4.8 Informasi mengenai Riwayat Gaji PNS pada Aplikasi SIMOKER.....	84
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Informasi Absensi pada Aplikasi SIMOKER	85
Gambar 4.10 Info Gaji Berkala PNS pada Aplikasi SIMOKER	86
Gambar 4.11 Informasi Pensiun PNS pada Aplikasi SIMOKER	87
Gambar 4.12 Survey Kepuasan PNS Kota Mojokerto Terhadap Aplikasi SIMOKER	95

DAFTAR PUSTAKA

- Aling, Agustien Ahungsehiwu. 2018. Manajemen Kepegawaian Badan Kepegawaian Daerah, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Sangihe. Dikases dari <https://ejournal.unsrat.ac.id> pada 28 juli 2019
- Berita Metro. 2017. BKD kota mojkerto raih penghargaan pelayanan kepegawaian. Dikases dari <http://www.beritametro.news/mojokerto/bkd-kota-mojokerto-raih-penghargaan-pelayanan-kepegawaian> pada 25 Juli 2019
- Djawa, Maria Ketty. 2015. Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) untuk Mendukung *E-Governemnt* Pada Badan Kepegawaian (BKD) Provinsi Jawa Timur. Diakses dari <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id> pada 27 Juli 2019
- Farid, Miftakhul. 2015. Implementasi *Electronic Government* Melalui Surabaya Single Window Unit di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya. Diakses dari <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id>
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Indrajit, Richardus Eko. 2007. *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. Diakses dari https://www.academia.edu/14190703/E-Government_Konsep_Pelayanan_Publik_Berbasis_Internet_dan_Teknologi_Informasi pada 19 Oktober 2019
- Indrijat, Eko . 2016. “*Konsep Dan Strategi Electronic Government*”. Diakses dari https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government pada 30 januari 2019, pukul 00.05
- Intuksi Presiden No 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
- Jurachman, Arif. 2018. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidorajo. Diakses dari Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan Vol 6 No
- Karman, Joni. 2017. Sistem Informasi Kepegawaian Daerah Pada Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Musi Waras. Jurnal SISFOKOM Vol 6 No 2
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Muhammad Idrus. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta : Penerbit Erlangga.
- Musanef. 2002. *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Nugroho, Eko. 2010. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep Aplikasi dan Perkembangannya*. Yogyakarta Penerbit Andi.
- Prabowo, Irfandi dan Eva Hany Fanida. 2018. Inovasi Pelayanan Kepegawaian Melalui Aplikasi Sistem Informasi *Mobile* Kepegawaian Terintegrasi (SIMOKER) Berbasis Android di Badan Kepegawaian Kota Mojokerto. Diakses dari jurnalmahasiswa.unesa.ac.id pada 26 Juli 2019
- Riduan. 2004. *Metode Riset*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Said, M Mas'ud. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Saputra, Dhani Mirza. 2011. Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian "SIMPEG" (Studi Kasus: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama). Skripsi Universitas Islam Negeri Jakarta. Fakultas Sains dan Teknologi.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV. Alfabet



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III - Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

Nama : Ricky Norpratama Putra
NIM : 201410050311156
Judul TA/Skripsi : E-Government Dalam Penrapan Sistem Kepegawaian Melalui Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegritas (SIMOKER) Berbasis Android (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Mojokerto)

Pembimbing I : Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si
Pembimbing II : Muhammad Kamil, S.IP., MA

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi **pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	6%	4%	17%	0%	0%

Administrator,

Muhammad Kamil, S.IP., MA



Malang, 3 Januari 2019
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA