



COBIT^{MD} 5 Fondamentaux

Description du cours

Fifalde Conseil Inc.
+1-613-699-3005

1. Introduction au cours

« L'encadrement professionnel pour la gouvernance et la gestion d'entreprises des TI » COBIT 5 présente au candidat les cinq principes de base abordés en détail et comprend des directives détaillées à propos des facilitateurs de gouvernance et de gestion d'entreprises des TI. On y trouve également un guide supplémentaire décrivant les concepts de base d'un modèle d'évaluation des processus (MEP) basé sur l'approche de la norme ISO/CEI 15504 qui remplace le MMC (modèle de maturité de la capacité) précédent. C'est une extension du chapitre 8 du guide et qui reflète les éléments clés des connaissances de base empruntés au modèle d'évaluation des processus (MEP) COBIT en utilisant COBIT 5.

On fournira aux participants du cours :

- Le programme du cours
- Les matériaux de présentation
- Un exemple d'examen
- L'accès à l'examen de certification

2. Préparation du cours

Aucune préparation et aucune condition ne sont requises pour suivre cette formation.

3. Activités administratives et logistiques

Si votre examen de certification est prévu, vous recevrez une confirmation par courrier électronique de votre fournisseur vous demandant de confirmer les données d'inscription. Si vous avez des questions ou des difficultés concernant l'inscription à l'examen, veuillez en parler avec votre instructeur.

4. Groupe cible

Les gestionnaires d'entreprises, les administrateurs généraux, les vérificateurs des TI et des SI, les vérificateurs internes, les intervenants de la sécurité de l'information et des TI, les conseillers, les gestionnaires des TI et des SI qui cherchent à obtenir un aperçu sur la gouvernance d'entreprise des TI et qui cherchent une certification de réalisateur ou d'évaluateur COBIT. Il n'y a aucune condition préalable à ce cours.

5. Objectifs du cours

L'objectif du certificat Foundation est de confirmer que le candidat possède une connaissance et une compréhension suffisantes des directives COBIT 5, y compris de la gouvernance d'entreprises et de la gestion d'entreprise des TI. Il vise également à sensibiliser les cadres d'entreprises et les gestionnaires principaux des TI à évaluer l'état actuel des IT de leur entreprise avec l'objectif de délimiter les aspects appropriés de COBIT 5 à mettre en œuvre.



La formation et le certificat de niveau Foundation sont également des conditions requises pour les formations et les cours de certification suivants :

- Formation et certification de mise en œuvre de COBIT 5
- Formation et certification d'évaluateur de COBIT 5

À la fin du cours, les participants auront compris les éléments suivants :

- Comment les questions de gestion des TI affectent les organisations
- La nécessité d'un encadrement efficace pour gouverner et gérer l'entreprise des TI
- Comment COBIT répond aux exigences d'un cadre de gouvernance des TI
- Comment COBIT est utilisé avec d'autres normes et des meilleures pratiques
- Les fonctions fournies par COBIT et les avantages à utiliser COBIT
- L'encadrement de COBIT et toutes les composantes de COBIT
- Comment appliquer COBIT dans une situation pratique

6. Examen

Si l'examen n'est pas passé avec un bon, un examen aura lieu à la fin de la dernière journée de cours. L'examen est composé de 50 questions à choix multiples et le candidat aura 40 minutes pour le compléter sans pouvoir accéder aux documents du cours ou aux notes. La note de passage est de 50 % ou 25 bonnes réponses sur 50.

7. Mode de prestation de la formation

Un élément de personnalisation est possible dans le prix standard. Une adaptation plus poussée pour répondre à des besoins précis est offerte à un coût supplémentaire.

7.1 Alternatives éducatives

Ce cours a été conçu pour utiliser les alternatives pédagogiques suivantes :

- **La déduction** : À l'aide d'anecdotes et d'exemples, la formation présente des cas d'utilisation avant même que les concepts soient abordés. Les étudiants déduisent l'apprentissage à partir de leur propre analyse. Le sujet et ses concepts sont présentés après pour démontrer comment la théorie s'applique à ce qui a été déduit.
- **Le questionnement** : Poser des questions force les participants à s'arrêter pour penser à différentes variables. Cela permet aussi aux participants de mettre leurs nouvelles connaissances à l'épreuve. Des exercices de contrôle ont été intégrés dans le cadre de la formation pour faire en sorte que les concepts soient bien compris par les participants.
- **La démonstration** : Certains cas ont été intégrés à la formation APRÈS les concepts. Ils servent à expliquer une relation de cause à effet à l'aide des nouvelles connaissances acquises.



8. Plans de la session

Les points suivants énumèrent des objectifs individuels de la session pour les différents modules abordés dans la formation.

8.1 Les caractéristiques clés de COBIT 5

- La structure de l'encadrement de COBIT 5
- Les besoins et les avantages commerciaux fournis par COBIT 5

8.2 Analyser les cinq principes

8.2.1 Répondre aux besoins des intervenants

- Réalisation des bénéfices
- Optimisation des risques et des ressources
- Soutien de la création de la valeur commerciale par les TI
- Transformation des besoins des intervenants en une stratégie applicable à l'entreprise
- Clarification du but des objectifs
- Traduction des objectifs d'entreprise de haut niveau en objectifs précis des TI

8.2.2 Aborder l'entreprise de bout en bout

- Un encadrement pour les dirigeants d'entreprises et des TI
- Interrelation des rôles clés et des activités

8.2.3 Appliquer un encadrement intégré unique

- Mettre en œuvre COBIT 5 comme intégrateur
- Aligner les pratiques en un seul modèle

8.2.4 Favoriser une approche holistique

- Évaluation des composantes clés de la dimension de facilitateur
- Examen des indicateurs de mesures pour réaliser les objectifs

8.2.5 Séparer la gouvernance de la gestion

- Équilibre entre la direction et les objectifs de l'entreprise
- La gouvernance contre la gestion des TI



8.3 Étude des sept facilitateurs

8.3.1 Les principes, les politiques et les encadrements

- Répondre aux exigences de bonnes pratiques pour la délimitation, la conformité, les exceptions et la surveillance
- Différencier les politiques et les principes

8.3.2 Les processus

- Examen des caractéristiques clés des catégories d'objectifs des processus
- Le modèle de référence des processus

8.3.3 Les structures organisationnelles

- La mise en œuvre de pratiques d'exploitation, la délégation des responsabilités et la prise de décision
- Les principales responsabilités des rôles organisationnels clés

8.3.4 La culture, l'éthique et le comportement

- Créer, encourager et maintenir les comportements souhaités
- Lier l'éthique organisationnelle et individuelle avec des objectifs

8.3.5 Information

- Examen des catégories de qualité de l'information
- Interrelation entre les cinq étapes du cycle de l'information avec les facilitateurs de l'information
- Application des attributs de l'information à des couches
- Évaluation du contexte et de la qualité de l'information vers l'utilisateur à l'aide d'attributs clés

8.3.6 Les services, l'infrastructure et les applications

- Analyse des cinq principes d'architecture qui gouvernent l'utilisation des ressources des TI
- Relation avec les autres facilitateurs

8.3.7 Les personnes, les compétences et les qualifications

- Définir les compétences requises pour chaque rôle
- Configurer les catégories de compétences aux domaines de processus
- Les catégories de compétences par rapport aux domaines de processus



8.4 Les bases de la mise en œuvre de COBIT 5

8.4.1 Rappel des faits, des termes et des concepts de mise en œuvre

- Gestion du programme
- Facilitation des changements
- Cycle de vie de l'amélioration continue de base

8.4.2 Application du cycle de vie de l'amélioration continue pour faciliter les changements

- Examiner les environnements internes et externes propres à l'entreprise liés à la gestion du changement
- Aborder les points sensibles et les événements déclencheurs
- Les phases et les caractéristiques du modèle de cycle de vie
- Réaliser des avantages opérationnels avec une bonne analyse de rentabilité

8.5 Intégrer le modèle de capacité du processus COBIT 5

8.5.1 Les faits, les termes et les concepts principaux basés sur la norme ISO/CEI 15504

- Les six niveaux de capacité
- Les neuf attributs
- L'échelle de notation
- Définir les termes clés de la norme ISO/CEI 15504

8.5.2 La délimitation et le modèle d'évaluation du processus (MEP)

- Déterminer les raisons pour procéder à une évaluation du processus
- Les différences entre les évaluations de maturité et de capacité
- La mise en œuvre d'un modèle de référence de processus avec COBIT 5

Fifalde Conseil Inc. est un conseiller indépendant respecté qui aide les organisations à maximiser leur efficacité et à améliorer leur valeur grâce à leurs services de TI. Nous sommes spécialisés dans la prestation de services d'expert-conseil et de formation en gestion des services de technologie de l'information (GSTI), et en gestion de la sécurité de l'information (GSI). Nous utilisons les meilleures pratiques disponibles, comme le référentiel pour l'infrastructure des technologies de l'information (ITIL^{MD}), TIPA^{MD}, TOGAF^{MD}, et des normes comme ISO/CEI 20000, 27001, 38500 et autres. L'équipe Fifalde Conseil Inc. possède un réseau composé de formateurs et d'experts-conseil parmi les mieux qualifiés de l'industrie des TI.

Pour en savoir plus sur ce que Fifalde peut offrir à votre organisation, veuillez consulter le site fifalde.com



Le tremplin pour la transformation de vos affaires