

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(SURVEI PADA RSUD KABUPATEN SUKOHARJO)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

HERMAWAN ADHI NUGROHO

B 200 090 091

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**
(Survei pada RSUD Kabupaten Sukoharjo).

Yang ditulis oleh

HERMAWAN ADHI NUGROHO

B 200 090 091

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Agustus 2013

Pembimbing



(Drs. Wahyono, MA. Ak)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. H. Triyono, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HERMAWAN ADHI NUGROHO**
NIRM : **09.6.106.02030.50091**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MENENTUKAN EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR
PUBLIK
(Survei pada RSUD Kabupaten Sukoharjo).**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Agustus 2013

Yang membuat pernyataan,

(HERMAWAN ADHI)

MOTTO

“Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah..”

(Nabi Muhammad Saw)

“Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling taqwa di antara kalian..”

(QS. Al-Hujurat: 13)

“Masa depan yang cerah selalu tergantung pada masa lalu yang dilupakan, kamu tidak dapat hidup terus dengan baik jika kamu tidak melupakan kegagalan dan sakit hati dimasa lalu..”

(Anonim)

“Bila anda memerlukan kata-kata untuk menggambarkan pengetahuan dan pemahaman, itu seperti burung dalam sangkar. Memiliki sayap namun tak bisa terbang..”

(Kahlil Gibran)

“Mimpi menjauhkan kita dari kenyataan, namun tanpa impian hidup tidak akan punya tujuan..”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur senantiasa kupersembahkan kepada Allah SWT. atas segala limpahan nikmat-Nya. sebuah karya kecil ini kupersembahkan sebagai ungkapan cinta dan kasih sayang kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Teruntuk Keluarga besar mbah Sutrisno serta kakak-kakakku
3. Terkasih "Putri
4. Teman-teman seperjuangan di UMS

(Sahabat Teater Ngirit dan Class C Accounting Dept'09)

5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Wr. Wb,

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK”** (Survei pada RSUD Kabupaten Sukoharjo). Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari tanpa bantuan, motivasi, ide, saran dan bimbingan dari semua pihak, penulis tidak mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, lancar dan tepat waktu. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas petunjuk, ridho, anugerah, dan kebahagiaan untukku.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Sunarto, dan Ibu Sri Suyatni, ungkapan terimakasih ananda haturkan atas segala cinta, kasih sayang, motivasi, pengorbanan yang tiada tara serta do'a yang tiada pernah putus yang menjadi tumpuan semangat terbesar untuk menyelesaikan studi. Semoga karya sederhana ini bisa membuat kalian tersenyum bangga.
3. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Drs. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Dr. Fatchan Ahcyani, M.Si., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Dra. Mujiyati, Ak, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan saran selama penulis menempuh pendidikan strata satu di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Drs. Wahyono, MA. Ak, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, kritik dan saran serta ide dengan penuh kesabaran, keikhlasan, dan ketulusan untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu dengan setulus hati, serta seluruh staf dan karyawan FEB UMS yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas dengan baik.
9. Bapak Yuli Tri Cahyono dan Noer Sasongko selaku Pembina dan penasehat Teater Ngirit FEB UMS, terimakasih atas arahan, saran dan motivasi dalam berorganisasi.
10. Seluruh karyawan RSUD Kabupaten Sukoharjo yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti dan mencarikan data penelitian mengenai efektivitas sistem informasi. Saya mengucapkan banyak terimakasih.

11. Kedua kakakku, Adi Supriyatmoko dan Shinta Ariyanti, yang selalu memberikan arahan dan memberikan motivator kepada saya dalam segala hal.
12. Teruntuk Putri Rizky Utami yang aku sayangi, yang selalu memberikan semangat, dukungan, yang telah mengisi dan mewarnai hari-hariku. Thanks telah memberikan seluruh waktunya untukku.
13. Sahabatku, Achmad Ridwan, Zella Rifky, Fauzy Ardy, Yusuf Abidin, Joko Anggi, Seplian, Lia, Silvi, Ayu, Topik, Hendrik terima kasih atas kritik dan sarannya selama ini serta terima kasih telah bersedia menjadi pendengar yang baik atas keluh kesahku. Maaf jika aku punya salah selama ini.
14. Keluarga besar angkatan 2009 khususnya kelas C, Afi, Tia, Swastika, Ica, Desta, Agus, Boby, Dika, Hendri, Mahda, Bela, Ina, Ana, Lulu, Anis, Nia, Mono dll , terimakasih telah membantuku selama menempuh pendidikan strata satu ku ini.
15. Teman-teman Teater Ngirit FEB UMS Mas Al Firqoh, Mas Dika, Mas Gesit, Mas TeHa, Mas Nur, Mas Unggul, Mas Fendi, Mbak Nita, Mbak Era, Mbak Irna dll, terimakasih telah mengajarku menjadi organisatoris, Diklat XV Herwin, Ipung, Wulan, Indri, Novi, Dianita, Riandita tetap semangat ya kawan untuk meraih masa depan yang cerah.
16. Seluruh Keluarga Mahasiswa (KAMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, lingkungan tempat saya bernaung selama ini. Saya mengucapkan terima kasih.
17. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Semoga amal kebaikan bapak dosen, ibu dosen, karyawan FEB UMS dan teman-temanku, serta pihak-pihak yang membantu secara langsung maupun yang secara tidak langsung selama penyusunan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi segenap pembaca dan peneliti selanjutnya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sistem	12
B. Pengertian Informasi	16

C. Efektivitas Sistem Informasi	19
D. Dukungan Manajemen Puncak.....	22
E. Fungsi Manajemen Sistem Informasi	23
F. Kepuasan Pengguna.....	23
G. Budaya Organisasi.....	24
H. Penggunaan Sistem Informasi	24
I. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
J. Kerangka Pemikiran	26
K. Pengembangan Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	32
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Metode Pengumpulan Data	32
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	34
G. Metode Analisis Data	40

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD Kabupaten Sukoharjo.....	45
B. Deskripsi Objek Penelitian	48
C. Hasil Analisis Data	52
D. Pembahasan	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Keterbatasan Penelitian	78
C. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Perhitungan Jumlah Sampel.....	48
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden	48
Tabel IV.3	Umur Responden.....	49
Tabel IV.4	Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel IV.5	Pekerjaan/Jabatan Responden	50
Tabel IV.6	Lama Menjabat Responden.....	51
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	53
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Fungsi Manajemen Sistem Informasi	54
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	55
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	57
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Sistem Informasi	58
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi .	59
Tabel IV.13	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel IV.14	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel IV.15	Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel IV.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel IV.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel IV.18	Hasil Uji F.....	67
Tabel IV.19	Hasil Uji t.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar IV.1 Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Sukoharjo	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Fungsi Manajemen Sistem Informasi
- Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pengguna
- Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi
- Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Penggunaan Sistem Informasi
- Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Efektivitas Sistem Informasi
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 14 Uji Koefisien Regresi (Uji F)
- Lampiran 15 Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)
- Lampiran 16 Tabel Koefisien Korelasi Momen-produk Pearson
- Lampiran 17 Tabel Uji F (Anova); $P = 0,05$
- Lampiran 18 Tabel Uji t
- Lampiran 19 Surat Pemberian Ijin Penelitian dari RSUD Kabupaten Sukoharjo
- Lampiran 20 Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh dukungan manajemen puncak, fungsi manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi terhadap efektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan RSUD Kabupaten Sukoharjo. Untuk mendapatkan sampel yang dapat menggambarkan populasi, maka dalam penentuan sampel penelitian ini menggunakan *convenience sampling*, sehingga diperoleh 55 karyawan yang dijadikan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menganalisis data yang telah terkumpul.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak dan penggunaan sistem informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi. Sedangkan, fungsi manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi.

Kata kunci: dukungan, fungsi manajemen, kepuasan, budaya organisasi, sistem informasi.